

DAFTAR PUSTAKA

- Abunyamin, Oyok. 2010. *Pemeriksaan Pajak*. Bandung. Ar raafi.
- Anisma, Nasir, dan Permadi. 2013. Studi Kemauan Membayar Pajak Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas. Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi* Volume 21, Nomor 2 Juni 2013.
- Bărbuțămîșu, Nicoleta. 2011. *A Review of Factors for Tax Compliance*. Annals of “Dunarea de Jos” University of Galati Fascicle I. *Economics and Applied Informatics* Years XVII – no1/2011 ISSN 1584-0409.
- Boediono, B. 2013. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta. PT Rineka Cipta.
- Bradley, Cassie Francies. 1994. *An Empirical Investigation of Factor Affecting Corporate Tax Compliance Behavior*. Dissertation, The University of Alabama, USA.
- Brown, Robert E. and Mazur Mark J. 2003. *IRS's Comprehensive Approach to Compliance Measurement*. *National Tax Journal*. Vol. 56, Iss.: 3 (September).
- Cahyonowati, Ratmono, Faisal. 2012. Peranan Etika, Pemeriksaan, dan Denda Pajak untuk Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Semarang. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia* Volume 9 Nomor 2, Desember 2012.
- Devano, Sony. 2006. *Perpajakan Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta. Kencana Prenada Media Group.
- Devos, Ken. 2004. *Penalties and Sanctions for Taxation Offences in Anglo Saxon Countries : Implications for Tax Payer Compliance and Tax Policy*. *Revenue Law Journal*: Vol. 14: Iss. 1, Article 5.
- Dianawati, Susi. 2008. Analisis Pengaruh Motivasi dan Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Satu). Skripsi Akuntansi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Djarwanto dan Subagyo. 2000. *Statistik Induktif*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19 (edisi kelima)*. Semarang: Universitas Diponegoro

- Ginting, Ridsalina. 2003. Kualitas Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Kota Semarang. Tesis. Magister Administrasi Publik Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gunadi. 2005. Fungsi Pemeriksaan Terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Perpajakan Indonesia*, Vol. 4, No. 5, pp. 4-9.
- Hardiningsih dan Yulianawati. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. Semarang. *Dinamika Keuangan dan Perbankan*, November 2011, Hal: 126-142 Vol. 3 No. 1.
- Hartono, Jogiyanto. 2004. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta: BPFE-UGM.
- Hasan, Iqbal. 2010. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hutagaol, John. 2007. *Perpajakan Isu-Isu Kontemporer*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Intansari dan Suyanto. 2016. Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Berwirausaha dengan Program Celengan Padjeg Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Empiris di Wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wonosari). ISSN 2460-0784.
- Iswahyudi. 2005. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak. Jakarta. Berita Pajak .
- Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang. Tesis Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Kasipillai,J., Aripin, N., and Amran, N. A. 2003. *The Influence of Education on Tax Avoidance adn Tax Evasion. Journal of Tax Research*, Vol. 1, No. 2, pp. 134-146.
- Loo Ern Chen, Mckerhar M., and Hansford Ann. 2009. *Understanding The Compliance Behaviour of Malaysian Individual Taxpayers Using a Mixed Method Approach. Journal of The Australian Tax Teachers Association*, Vol.4 No.1: P181-202.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Muliari dan Setiawan. 2010. Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. Skripsi. Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

- Murti, Sondakh, Sabijono. 2013. Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Manado. *Jurnal EMBA* Vol.2 No.3 September 2014, Hal. 389-398.
- Nasution, Darmin. 2006. *Kode Etik Pegawai Direktorat Jenderal Pajak*. DJP.
- Nazir, Mohammad. 2009. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Neuman, W. Lawrnce. 2003. *Metodologi Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta. INDEKS.
- Nugroho, B. A. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian Dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Nurmantu, Safri. 2005. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Palil, M. R. 2005. *Taxpayers Knowledge: A Descriptive Evidence on Demographic Factors in Malaysia*. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 7, No. 1, pp. 11-21.
- Parasuraman. A., Zeithaml, V. A., Berry, L. L.1990. *Guidelines for Conducting Service Quality Research. Marketing Research*. December, p.34-44.
- Poernomo, Hadi. 2004. Pemberantasan KKN Melalui Pajak. www.pajak.go.id.
- Prasetyo, Bambang. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif Teori dan Aplikasi*. Depok. Raja Grafindo Persada.
- Priyatno, Duwi. 2011. *Buku Saku Analisis Statistik Data SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.
- Rahman, Abdul. 2010. *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan untuk Karyawan, Pelaku Bisnis, dan Perusahaan*. Bandung: Nuansa Cendikia.
- Rahmawaty, Ningsih, Fadhlia. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Memiliki Usaha Warung Kopi di Kota Banda Aceh). Banda Aceh. *Jurnal Telaah & Riset Akuntansi* Vol. 4. No. 2. Juli 2011 Hal. 202 – 215.
- Riduan dan Kuncoro. 2011. *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta.
- Roshidi, M. A., Mustafa, H., and Asri, M. 2007. *The Effects of Knowledge on Tax Compliance Behaviours Among Malaysian Taxpayers. Business and Information*, Vol. 4 I.1.
- Sedarmayanti dan Hidayat, Syarifudin. 2011. *Metodologi Penelitian*. Bandung: Mandar Maju.

- Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods For Business: Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, U. & Bougie, R. 2010. *Research Methods For Business: A Skill Building Approach (5th ed.)*. West. Sussex, UK: John Wiley & Sons Ltd.
- Setyonugroho. 2012. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Semarang Tengah Satu). Surabaya. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas.
- Singarimbun dan Effendy. 1995. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Sitiresmi. 2005. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Suandy, Erly. 2008. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Surat Edaran Direktur Jenderal Perpajakan Nomor: SE-84/PJ/2011 Tentang Pelayanan Prima.
- Surjoputro, Djoko Slamet dan Junaedi Eko Widodo. 2004. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Modernisasi Administrasi Perpajakan*. Dalam buku Menuju Sistem dan Administrasi Perpajakan Berkelas Dunia: Studi Perpajakan di Indonesia dengan Inspirasi Pengalaman Jepang, ed. Robert Pakpahan dan toyomu Yuasa . Jakarta: JICA.
- Tanjung dan Tjondro. 2013. Pengaruh Kebijakan Perpajakan, Peraturan Perpajakan, Sanksi Administrasi dan Pemeriksaan Pajak, Persepsi Wajib Pajak Terhadap Perencanaan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Merupakan Klien dari Kantor Konsultan Pajak X. *Tax & Accounting Review*, Vol.1, No.1, 2013.
- Tiraada. 2013. Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa Selatan. ISSN 2303-1174.
- Tjiptono, Fandy. 2006. *Managemen jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- _____. 2007. *Strategi Pemasaran Edisi Ke Dua*. Yogyakarta. Penerbit Andi.
- Umar, Husain. 2011. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor. 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Waluyo. 2016. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta. Salemba Empat.

- Widayati dan Nurlis. 2010. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus pada KPP Pratama Gambir Tiga). Jakarta. Makalah *Simposium Nasional Akuntansi XIII Purwokerto*.
- Zain, Mohammad. 2007. *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.

