

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN
KUALITAS PELAYANAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE* (AR)
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA PURWOKERTO**

TESIS

Diajukan sebagai persyaratan akademik
untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi

Oleh :

**ANDRIAN HARTANTO
1357802**



**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
PROGRAM MAGISTER AKUNTANSI
Terakreditasi B
Keputusan BAN-PT
No. 259/BAN-PT/Ak-XI/M/XII/2013
BANDUNG
2017**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE (AR)* TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PURWOKERTO”** dengan baik. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Namun, berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan tesis ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Waluyo, M.Sc., Ak. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dengan sabar selama penyusunan tesis serta dengan tulus mengajarkan ilmunya yang sangat berguna bagi penulis.

2. Bapak Dr. Arles P. Ompusunggu, S.E., M.Si., Ak. dan Bapak Dr. Nur Hidayat, S.E., M.E., Ak., BKP yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan dukungan selama proses pembuatan tesis ini.
3. Ibu Dr. Rapina, S.E., M.Si., Ak., CA. dan Bapak I Nyoman Agus Wijaya, S.E., M.Acc., Ak. selaku Ketua Program dan Sekretaris Program Magister Akuntansi Universitas Kristen Maranatha yang telah banyak membantu serta memberikan banyak dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan studinya.
4. Seluruh dosen pengajar di Magister Akuntansi Universitas Kristen Maranatha yang telah membagikan ilmunya selama penulis berkuliah.
5. Keluarga penulis untuk doa dan dukungannya.
6. Seluruh staf perpustakaan (Bapak Uneb) dan tata usaha Magister Akuntansi Universitas Kristen Maranatha (Kak Astrid, Kak Rara, Bang Andi, Mas Sigit) yang telah membantu dalam kelancaran proses kuliah.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan. Akhir kata, teriring harapan semoga tesis ini dapat berguna meskipun penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna.

Bandung, April 2017

Andrian Hartanto