

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE* DAN  
PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK  
SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP  
KEPATUHAN PAJAK  
(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bojonagara)**

**Tesis**

**Diajukan sebagai prasyarat akademik untuk  
memperoleh gelar Magister Akuntansi**

**Oleh:**

**Dewi Harum Anggraeni**

**1357012**



**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
PROGRAM MAGISTER AKUNTANSI**

**Terakreditasi B**

**Keputusan BAN-PT**

**No. 259/BAN-PT/Ak-XI/M/XII/2013**

**BANDUNG**

**2017**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan *Account Representative* dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepuasan Wajib Pajak serta implikasinya terhadap Kepatuhan Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bojonagara)” dengan baik. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yth. Ibu Dr. Rapina, S.E., M.Si.,Ak.,CA. selaku Ketua Program Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
2. Yth. Bapak Dr. Arles P. Omposunggu, S.E.,M.Si.,CA. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, memberi banyak masukan dan koreksi kepada penulis selama penyusunan tesis ini.
3. Yth. Bapak Dr. Waluyo, M.Sc., Ak., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan koreksi untuk tesis ini.
4. Yth. Bapak Dr. Nur Hidayat, S.E., M.E., Ak., BKP selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan koreksi untuk tesis ini.

5. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan baik moril maupun materiil, serta kasih sayang yang tak terhingga. Terima kasih banyak atas segala yang kalian berikan kepada saya.
6. Suami saya, Robbi Trikusumah Rachman yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Adik-adik saya serta keluarga lainnya yang telah memberikan motivasi kepada saya agar cepat menyelesaikan tesis ini.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan bagi penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terimakasih banyak atas semuanya.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tesis ini dapat berguna dan memberikan nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, April 2017

(Dewi Harum Anggraeni)