

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK PAMPERS**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh**

**Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh**

**GRACYLIA MAUREEN RACHELINE**

**1055011**



**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA**

**BANDUNG**

**2017**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas bimbingan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK PAMPERS” dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan program studi Strata 1 Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Kristen Maranatha. Untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini bukanlah sesuatu hal yang mudah. Banyak kendala dan rintangan yang dihadapi oleh penulis dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman. Penulis menyadari bahwa tanpa hikmat dan penyertaan Tuhan Yang Maha Esa, serta bantuan dari beberapa pihak terkait, penulis tidak akan dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Untuk itu penulis ingin mengucapkan Terima Kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan dan penyelesaian Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
2. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
3. Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
4. Bapak Rully Arlan Tjahyadi, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

5. Ibu Kezia Kurniawati S.E., M.B.A., sebagai Dosen Pembimbing, atas bimbingan, masukan, serta pengarahan yang diberikan kepada peneliti selama penyusunan sampai selesainya penulisan skripsi ini.
6. Bapak Agus Aribowo S.E., M.M selaku Dosen Wali penulis yang memberikan arahan dan saran dari awal perkuliahan hingga selesainya perkuliahan.
7. Seluruh Staff Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat terutama untuk penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan yang sangat berharga.
9. Kepada kedua orang tua penulis; Johny Fredrik Hattu dan Naomi Seli, yang telah memberikan doa, semangat, kasih sayang, serta dukungan dan dorongan secara moral dan materi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Kepada suami penulis Willy Nathaniel Mulyono yang selalu mendukung dan memberikan semangat baik dalam keadaan senang ataupun susah untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini baik secara moral dan materi, serta anak penulis yang terkasih James Marco Nathaniel.
11. Kepada opa kandung penulis Minggu Hattu yang selalu memberikan semangat untuk terus menyelesaikan kuliah dan dengan selalu mendoakan yang terbaik untuk kelangsungan pengerjaan Tugas Akhir ini.
12. Kepada adik kandung penulis; Nathalia Priskila, Jessica Angelique, dan Michael Bryan atas dukungan semangat, kasih sayang, serta doa demi kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini.
13. Kepada keluarga dan juga adik ipar penulis Natasha Monica Mulyono yang telah mendampingi selama pengolahan data penyusunan Tugas Akhir ini

14. Kepada seluruh teman-teman penulis selama perkuliahan di Universitas Kristen Maranatha yang tidak bisa disebutkan satu persatu karena telah membantu penulis dalam memberikan dukungan moril.
15. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah ikut membantu.

Penulis menyadari bahwa pembuatan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis bersedia menerima segala kritik dan saran yang membangun guna memaksimalkan keterampilan penulis kedepannya.

Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Bandung, Juli 2017

Gracylia Maureen Racheline