

# **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI KARYAWAN DI PT YORKSHIRE INDONESIA**

## **SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S1)**

Oleh  
Melinsa Siboro  
1355006



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
2017**

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON  
EFFECTIVENESS ON ORGANIZATION OF  
EMPLOYEES IN PT YORKSHIRE INDONESIA**

**A THESIS**

**In Partial Fulfillment of the Requirements for the Bachelor Degree in  
Management**

By  
Melinsa Siboro  
1355006



**BACHELOR DEGREE IN MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
2017**

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasihNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaru Kepuasan Kerja Terhadap Efektivitas Organisasi pada PT. Yorkshire Indonesia” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkatnya yang diberikan maka penulis mampu untuk mengatasi setiap rintangan yang ada sepanjang penelitian tugas akhir ini.
1. Rusli Ginting Munthe, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing skripsi.
2. Dr. Drs. Mathius Tandiontong, M.M., Ak.. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Ratna Widiastuti, M.T. dan Peter, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi
4. Nonie Magdalena, SE.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Dosen Wali selama perkuliahan di Universitas Kristen Maranatha.
5. Rully Arlan Tjahyadi ., S.E., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen
6. Dosen-dosen Manajemen dan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan sehingga penulis mendapatkan pelajaran dan pengetahuan selama kuliah.

7. Bapak Tommy Gompar Sitorus selaku manager produksi yang telah banyak membantu saya dalam menyediakan waktu untuk membantu saya dan mencari data-data yang penulis butuhkan untuk menyusun skripsi ini.
8. Kedua orang tua penulis yang sangat penulis sayangi dan cintai yang tidak hentinya memberikan dorongan dan dukungan terhadap penulis selama ini.
9. Keluarga besar penulis yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah mendoakan, dan memberikan motivasi penulis selama kuliah dan menyelesaikan skripsi ini
10. Teman- teman seperjuangan selama penulis kuliah diantaranya Antonia Radella, Hengki, Bambang Sutrisno, Josua Michael, Febrina dan teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu
11. Gereja Kristen Pasundan yang telah memberikan saya Beasiswa selama saya kuliah di Universitas Kristen Maranatha
12. Dan kepada pihak-pihak yang penulis tidak sempat sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus Kristus selalu melimpahkan kasih dan berkatnya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan Yesus memberkati kita semua

Bandung, Februari 2017

Melinsa Siboro