

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di PT Yorkshire Indonesia maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menunjukkan secara deskriptif bahwa tingkat kepuasan kerja yang diberikan PT Yorkshire kepada karyawan sudah tinggi yaitu sebesar 69,64 % sehingga karyawan memiliki dorongan dalam bekerja karena PT Yorkshire telah memenuhi kebutuhan mereka baik dalam segi gaji, penempatan kerja, deskripsi kerja, lingkungan pekerjaan, peralatan, pimpinan dan sifat pekerjaan itu sendiri.
2. Hasil penelitian menunjukkan secara deskriptif bahwa tingkat efektivitas organisasi yang ada di PT Yorkshire menurut persepsi karyawan sudah tinggi yaitu sebesar 70,74 %.
3. Diketahui bahwa kepuasan kerja mempengaruhi efektivitas organisasi sebesar 51,8 % , sedangkan sisanya sebesar 48,2 % dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan kedalam model ini yaitu keinginan keluar karyawan dan motivasi

5.2. Saran

Berikut ini merupakan beberapa saran yang dapat diberikan dengan penelitian yang telah dilakukan yaitu :

1. Berdasarkan analisis deskriptif yang dilakukan maka diperoleh temuan penelitian bahwa indikator dari kepuasan kerja yang terendah adalah peralatan itu sendiri sehingga disarankan agar perusahaan bisa memperhatikan apa yang menjadi kebutuhan dalam peralatan seperti peralatan yang digunakan dalam keadaan yang baik sehingga ketika digunakan tidak akan membahayakan dan dapat menjaga keselamatan karyawan dan menyediakan ruangan khusus

karyawan dalam hal tempat penyimpanan barang pribadi sehingga tidak memberikan kekhawatiran yang dapat menunjang pekerjaan karyawan untuk meningkatkan kepuasan kerja yang berdampak pada efektivitas organisasi

2. Berdasarkan analisis deskriptif yang dilakukan maka diperoleh temuan penelitian bahwa indikator dari efektivitas organisasi yang paling rendah adalah kekuatan, maka perusahaan seharusnya lebih memperhatikan apa yang menjadi andalan dan kekuatan perusahaan dibandingkan pesaing lainnya untuk meningkatkan rasa loyalitas pelanggan terhadap perusahaan tersebut yaitu dengan mengembangkan kemampuan dan keahlian karyawan seperti pemberian dukungan dan dorongan dalam hal pelatihan.
3. Hasil penelitian menunjukkan kepuasan kerja hanya mempengaruhi efektivitas organisasi sebesar 51,8 %, sisahnya sebesar 48,2 dipengaruhi variabel lain, maka penelitian selanjutnya harus menggunakan variabel lain selain kepuasan kerja

