

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pertumbuhan perusahaan industri seperti industri kimia, tekstil dan aneka (IPTA) menunjukkan bahwa kinerja industri Tekstil dan Produk Tekstil (TPT) akan gemilang seiring pertumbuhan ekonomi nasional yang berpotensi terus menerus, ini menunjukkan semakin ketatnya persaingan antara perusahaan-perusahaan industri nasional untuk melakukan proses produksi. Menurut sumber yang diperoleh dari (diakses dari <http://bisnis.Tempo.co/> pada tanggal 9/9'16).

PT Yorkshire Indonesia adalah perusahaan yang bergerak di bidang kimia tekstil. PT Yorkshire berada di daerah Bandung tepatnya di Majalaya, dengan semakin adanya pertumbuhan dan perkembangan pada perusahaan yang semakin pesat baik pada sektor industri, keuangan, maupun jasa ternyata mengakibatkan timbulnya permasalahan perusahaan dalam mengelolanya dalam mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan, karena manajemen tidak selalu dapat mengawasi dan menangani secara langsung seluruh aktivitas kegiatan sumber daya manusia karena terlihat dari keterbatasan setiap manajemernya.

Salah satu faktor yang perlu mendapat perhatian dari pimpinan organisasi atau perusahaan dalam mengelola sumber daya manusia adalah masalah kepuasan kerja karyawan. Tanpa adanya kepuasan kerja, karyawan akan kurang memberikan sumbangan yang optimal bagi pencapaian tujuan perusahaan. Berbagai macam sikap seseorang terhadap pekerjaannya mencerminkan pengalaman yang menyenangkan dan tidak menyenangkan dalam pekerjaannya serta harapan-harapannya terhadap pengalaman masa depan. Pekerjaan yang menyenangkan untuk dikerjakan dapat dikatakan bahwa pekerjaan itu memberi kepuasan bagi pemangkuhnya,

kejadian sebaliknya ketidakpuasaan akan diperoleh bila suatu pekerjaan tidak menyenangkan untuk dikerjakan. Dapat dikatakan pula bahwa kepuasan kerja adalah dipenuhinya keinginan dan kebutuhannya melalui kegiatan bekerja. Kebutuhan kerja merupakan salah satu faktor yang penting untuk karyawan yang akan merasakan termotivasi jika kebutuhannya terpenuhi, dengan terpenuhinya kebutuhan maka akan timbul kepuasan kerja yang berdampak positif pada kinerja karyawan dan berdampak pada efektivitas organisasi (Multi dan Srimulyani, 2013).

Berkaitan dengan ini maka tindakan yang paling tepat untuk dilakukan adalah mengadakan penyaringan atau seleksi karyawan sebelum adanya pembagian kerja dan penempatan kerja karyawan. Hal ini amat penting dan tidak boleh diabaikan karena bisa saja terjadi tenaga kerja yang diperoleh perusahaan tidak sesuai dengan standar yang ditetapkan. Terpilihnya pegawai yang tepat dapat memperkokoh suatu organisasi dalam pencapaian tujuan. Keliru memilih pegawai, dapat sangat merugikan baik dari segi waktu, biaya maupun semangat kerja. Dalam melaksanakan seleksi suatu organisasi sebaiknya menentukan persyaratan yang harus dipenuhi oleh seorang calon tenaga kerja sebelum mereka ditolak atau diterima. Hal ini bertujuan agar seleksi bisa dilaksanakan seobyektif mungkin. Setelah melaksanakan seleksi, tahap selanjutnya yang harus dilakukan adalah memberikan deskripsi kerja dan melakukan penempatan kerja yang tepat agar mencapai tujuan efektivitas organisasi yang telah ditetapkan sebelumnya.

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan peneliti tertarik melakukan penelitian di PT Yorkshire Indonesia dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Efektivitas Organisasi”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian tersebut diatas maka identifikasi masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Seberapa besar tingkat Kepuasan Kerja karyawan di PT Yorkshire Indonesia?
2. Seberapa besar tingkat Efektivitas Organisasi di PT Yorkshire Indonesia?
3. Seberapa besar pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Efektivitas Organisasi di PT Yorkshire Indonesia?

## **1.3 Pembatasan Masalah dan perumusan Masalah**

Dari uraian yang ada dalam keterangan latar belakang dan identifikasi masalah maka dengan ini penulis membatasi penelitian terhadap kepuasan karyawan yang hanya bekerja pada PT Yorkshire Indonesia dengan waktu kerja selama satu tahun atau lebih.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan di PT Yorkshire Indonesia.
2. Untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan di PT. Yorkshire Indonesia.
3. Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap efektivitas organisasi di PT. Yorkshire Indonesia.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi, baik secara teori maupun praktis antara lain:

**a. Bagi Penulis**

Dari penulisan skripsi ini diharapkan dapat menambah wawasan, pengetahuan, pemikiran dan pengalaman yang baru dalam bidang manajemen khususnya bidang kepuasaan kerja pada efektivitas organisasi.

**b. Bagi Perusahaan**

Dengan hasil penelitian ini diharapkan bisa dijadikan referensi dalam membangun pemikiran dan gagasan baru yang dapat berguna bagi kemajuan PT. Yorkshire Indonesia, baik dimasa sekarang maupun dimasa yang akan datang dalam menghadapi kompetisi yang semakin komplek.

**c. Bagi pihak lainnya**

Diharapkan bisa memberikan sumbangan baru buat kemajuan ilmu pengetahuan, khususnya yang berkaitan dengan kepuasaan kerja terhadap efektivitas Organisasi.

