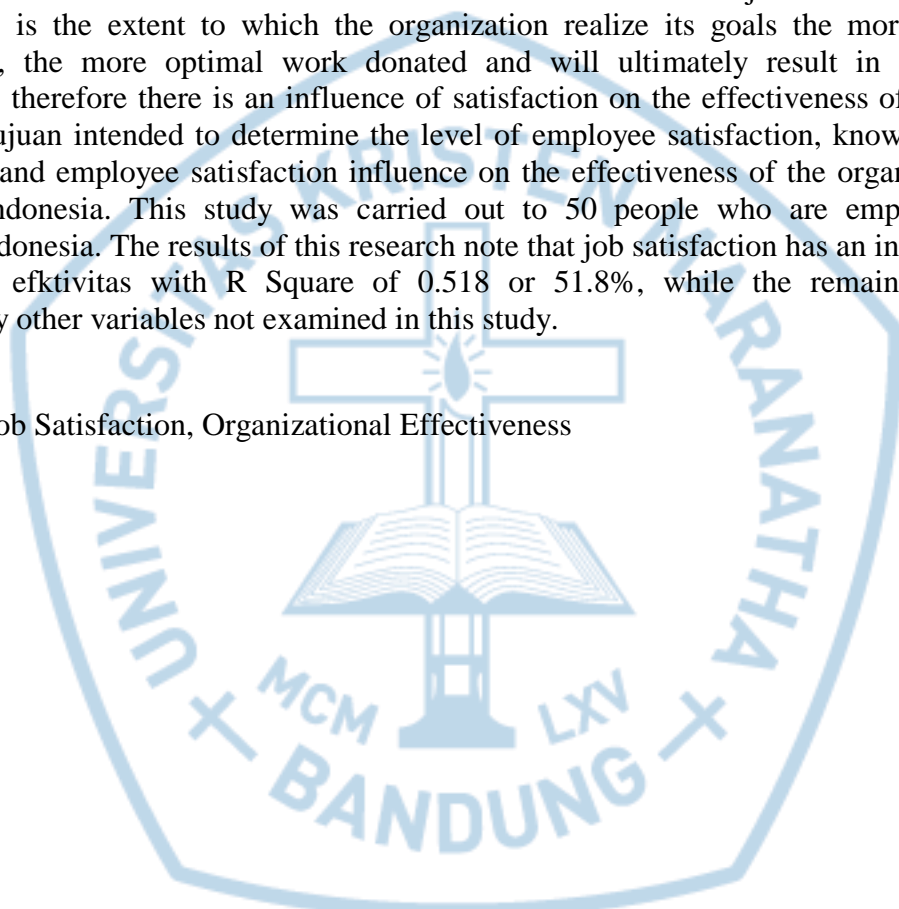


ABSTRACT

Competition among companies of national industry to make the production process more stringent, and therefore to survive amid competition are then required organizational effectiveness and one way to provide job satisfaction. The role of human resources in the enterprise is very important for the sustainability of the company's activities as they can contribute ideas and creativity to make the company grow. If a company has qualified human resources will certainly make the company growing and beat competitors.

Job satisfaction is the emotional attitude of fun and loves her job while organizational effectiveness is the extent to which the organization realize its goals the more satisfied an employee is, the more optimal work donated and will ultimately result in organizational effectiveness therefore there is an influence of satisfaction on the effectiveness of this research organisasi. Tujuan intended to determine the level of employee satisfaction, knowing employee satisfaction, and employee satisfaction influence on the effectiveness of the organization in PT Yorkshire Indonesia. This study was carried out to 50 people who are employees of PT Yorkshire Indonesia. The results of this research note that job satisfaction has an influence on the organization efktivitas with R Square of 0.518 or 51.8%, while the remaining 48.2% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Effectiveness



ABSTRAK

Persaingan antara perusahaan-perusahaan industri nasional untuk melakukan proses produksi semakin ketat, oleh karenanya untuk bertahan ditengah persaingan yang ada maka diperlukan efektivitas organisasi dan salah satu caranya dengan memberikan kepuasan kerja. Peranan sumber daya manusia dalam perusahaan sangat penting bagi keberlangsungan aktivitas perusahaan karena mereka dapat menyumbangkan ide serta kreativitasnya yang dapat membuat perusahaan berkembang. Apabila suatu perusahaan memiliki sumber daya manusia yang berkualitas tentunya akan membuat perusahaan semakin berkembang dan mengalahkan pesaingnya.

Kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya sedangkan efektivitas organisasi adalah sejauh mana organisasi mewujudkan tujuan-tujuannya semakin puas seorang karyawan maka semakin optimal pekerjaan yang disumbangkannya dan akhirnya akan menghasilkan efektivitas organisasi oleh karena itu terdapat pengaruh kepuasan terhadap efektivitas organisasi. Tujuan Penelitian Ini dimaksudkan untuk mengetahui tingkat kepuasan karyawan, mengetahui kepuasan karyawan, dan pengaruh kepuasan karyawan terhadap efektivitas organisasi di PT Yorkshire Indonesia. Penelitian ini dilakukan kepada 50 orang yang merupakan karyawan PT Yorkshire Indonesia. Hasil penelitian ini diketahui bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap efektivitas organisasi dengan R Square sebesar 0,518 atau sebesar 51,8 % , sedangkan sisanya sebesar 48,2 % dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Efektivitas Organisasi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA TULIS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Kepuasan Kerja.....	5
2.1.1 Teori Kepuasan Kerja	7
2.2 Efektivitas Organisasi	9
2.2.1 Pendekatan Mengukur Efektivitas Organisasi.....	11
2.2.2 Mc Kinsey 7-S Framework	12
2.3 Kerangka Teoritis	13
2.4 Kerangka Pemikiran	14
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	15
2.6 Ringkasan Hasil Riset Empiris.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	19

3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Populasi	19
3.2.1. Populasi.....	19
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	19
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.5 Metode Uji Pendahuluan.....	24
3.5.1 Uji Instrumen.....	24
3.5.1.1 Uji Validitas.....	25
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	25
3.6 Teknik Analisis Data.....	26
3.6.1 Uji Normalitas.....	26
3.7 Teknik Analisis Data Regresi Linier Sederhana.....	27
3.8 Uji Hipotesis	28
3.8.1 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	29
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan PT Yorkshire Indonesia.....	29
4.1.2 Strukur Organisasi.....	30
4.1.3 Visi dan Misi PT Yorkshire Indonesia	31
4.2 karakteristik Responden	32
4.3 Analisis Kuesioner.....	35
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	35
4.3.2 Hasil Uji Realibilitas.....	38
4.3.3 Hasil Uji Normalitas.....	39
4.4 Hasil Analisis Deskriptif.....	40
4.4.1 Analissi Deskriptif Kepuasan Kerja.....	41

4.4.2 Analisis Deskriptif Efektivitas Organisasi.....	44
4.5 Hasil Pengujian Dan pembahasan Hipotesis.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 KESIMPULAN	52
5.2 SARAN	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE)	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis	13
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 2.3 Model Penelitian.....	15
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	31



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	20
Tabel 3.2 Variabel Operasional.....	21
Tabel 3.3 Penilaian Pengukuran Skala Likert.....	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	33
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Status.....	34
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	34
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Efektivitas Organisasi.....	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Terhadap Kepuasan Kerja.....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Terhadap Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	40
Tabel 4.11 Tabel interval Skor.....	41
Tabel 4.12 Hasil Deskriptif Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 4.13 Hasil Efektivitas Organisasi.....	45
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	48
Tabel 4.15 Tabel Koefisien Korelasi.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	57
Lampiran 2 Pengujian Validitas Kuesioner kepuasan Kerja Dan Efektivitas Organisasi.....	62
Lampiran 3 Pengujian Realibilitas Kuesioner	66
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas.....	67
Lampiran 5 Uji Regresi Variabel X dan Y.....	68
Lampiran 6 Data Statistik Karyawan	70

