

**PENGARUH PENERAPAN SAP MODUL PIUTANG
MAHASISWA TERHADAP KEPUASAN
MAHASISWA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
ELYSAPUTRI BR SURBAKTI
1254014**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

***THE INFLUENCE OF STUDENT'S ACCOUNT
RECEIVABLE SAP IMPLEMENTATION TO
STUDENT SATISFACTION***

THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Accounting***

By
ELYSAPUTRI BR SURBAKTI
1254014



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2017***

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Penerapan SAP Modul Piutang Mahasiswa Terhadap Kepuasan Mahasiswa” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun sehingga dapat dipakai sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan dan nilai manfaat penulis di masa yang akan datang.

Penulisan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. Penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Pada kesempatan sini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala kebaikan dan kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Ibu Hanny, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah banyak memberikan perhatian, pengarahan, dan bimbingan untuk membantu penulis, hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
4. Ibu Elyzabet Indrawati Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
5. Segenap dosen dan staff tata usaha fakultas ekonomi Program Studi akuntansi yang telah mendidik dan membantu penulis selama menuntut ilmu di Program Studi akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
6. Yang tercinta kepada orangtua penulis, Edison Surbakti (Alm) dan Sarifianna br Perangin-angin, yang sangat banyak memberikan bantuan moril, material, arahan, dan selalu mendoakan keberhasilan dan keselamatan selama menempuh pendidikan.
7. Yang terkasih kakak-kakak penulis, Ester Surbakti, Ekasari Surbakti, dan abang ipar Firdaus Sembiring dan Andreas Perangin-angin yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis.
8. Yang terkasih Hendri Wijaya Tarigan, S.T terimakasih sudah mendukung dan memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat mengerjakan Tugas Akhir sampai selesai.
9. Yang terkasih, teman-teman JONGAR (Ka’Aes, Feny, Orin, Adohari dan Debora) yang menjadi inspirasi dan semangat untuk mengerjakan tugas akhir ini.
10. Sahabat terkasih Margarettha, Edward, Ricky Moses, Candra Sembiring yang memberi dukungan untuk terus mengerjakan tugas akhir ini.
11. Keponakan tersayang Christian Sembiring, Chistofer Sembiring, Gabriel Perangin-perangin, Gibrael Perangin-angin yang terus memberi semangat penulis untuk mengerjakan tugas akhir.

12. Teman-teman rantauan penulis di Universitas Kristen Maranatha, Mariance Malau, Ribka dan Lily yang telah memberi semangat selalu dalam mengerjakan tugas akhir ini.
13. Teman-teman kelompok kecil penulis Merry, Tina, Natalia Siska yang telah memberi semangat selalu dalam mengerjakan tugas akhir ini.
14. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir dan teman-teman penulis yang tidak mungkin disebutkan satu persatu. Terima kasih banyak.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya yang melimpah kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah sehingga dapat memberikan wawasan baru bagi pihak yang membacanya. Tuhan Memberkati.

Bandung, Juli 2017

(Elysaputri BR Surbakti)