

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah penerapan SAP modul piutang mahasiswa berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Dalam penelitian ini, metode yang digunakan untuk penentuan sampel adalah *purposive sampling*. Responden penelitian ini sebanyak 100 mahasiswa Universitas Kristen Maranatha. Adapun teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear sederhana, dan pengujian dilakukan dengan menggunakan SPSS 20.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan SAP modul piutang mahasiswa sudah diterapkan secara memadai di Universitas Kristen Maranatha. Hipotesis penelitian telah diuji menggunakan uji t. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa penerapan SAP modul piutang mahasiswa berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa di Universitas Kristen Maranatha sebesar 66,8% sedangkan sisanya sebesar 33,2% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti.

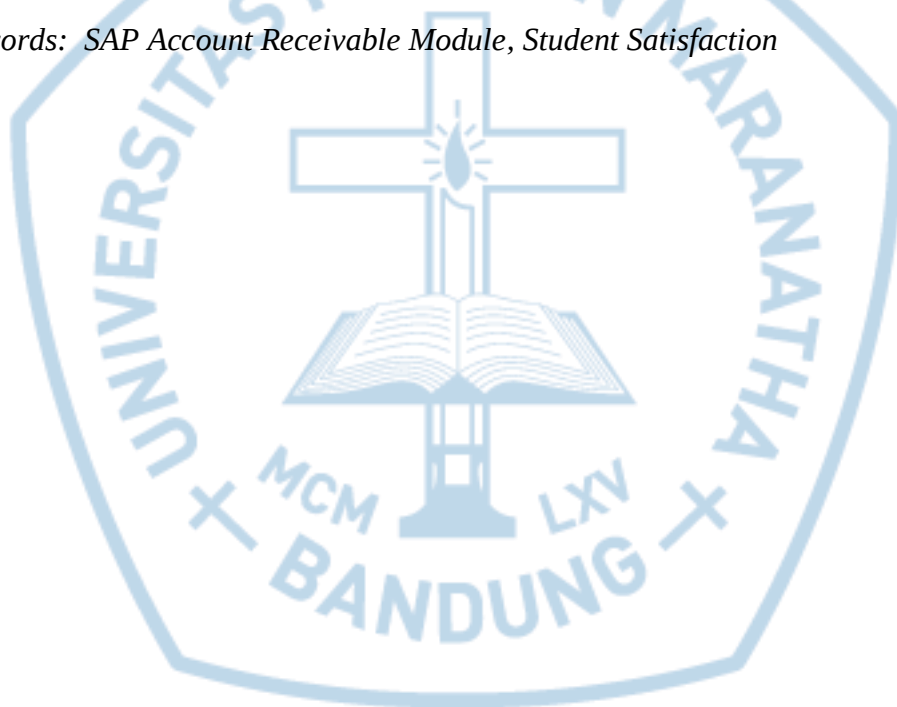
Kata-kata kunci: SAP Modul Piutang, Kepuasan Mahasiswa



ABSTRACT

The purpose of this research was to determine whether the implementation of SAP student's account receivable modules influences significantly toward the student satisfaction. The sampling method technique of this research was purposive sampling method. The respondents are 100 students of Maranatha Christian University. The technique of data analysis which is used in this research is simple linear regression, and testing is done using SPSS 20.0 program. The result on this research indicates that the implementation of SAP student's accounts receivable module has been adequately at Maranatha Christian University. The hypothesis of this research has been examined by T-Test. The research has a conclusion that the implementation of SAP student's accounts receivable module influences significantly toward the student satisfaction in Maranatha Christian University amount to 66.8%, while the rest 33.2% is explained by other factors are not examined.

Keywords: SAP Account Receivable Module, Student Satisfaction



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia)	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris)	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 Sistem	6
2.1.2 Sistem Informasi.....	8
2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi	9
2.1.4 Piutang	11
2.1.4.1 Definisi Piutang.....	11
2.1.4.2 Klasifikasi Piutang	12
2.1.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Piutang	14
2.1.5 SAP	15
2.1.5.1 Konsep SAP	15
2.1.5.2 Modul-Modul SAP	16
2.1.5.3 SAP Modul Piutang (<i>Account Recievable</i>)	22
2.1.5.4 Keunggulan dan Manfaat Penerapan SAP	23
2.1.6 Kepuasan Mahasiswa	25
2.2 Hasil Riset Empiris	27
2.3 Rerangka Pemikiran.....	29
2.4 Pengembangan Hipotesis	31
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	 32
3.1 Obyek Penelitian dan Subyek Penelitian.....	32
3.1.1 Sejarah Entitas Subjek Penelitian	32
3.1.2 Visi, Misi, dan Nilai	34
3.1.3 Struktur Organisasi	36
3.2 Jenis Penelitian	36
3.3 Definisi Operasional Variabel	38

3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	40
3.4.1 Populasi	40
3.4.2 Sampel	40
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	42
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	42
3.6 Metode Pengujian Data	43
3.6.1 Uji Validitas	43
3.6.2 Uji Reliabilitas	44
3.7 Metode Analisis Data	44
3.7.1 Regresi Linear Sederhana	45
3.7.2 Pengujian Hipotesis	45
3.7.3 Koefisien Determinasi	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Penerapan SAP Modul Piutang Mahasiswa	48
4.2 Hasil Penelitian	49
4.2.1 Tanggapan Responden Tentang Penerapan SAP Modul Piutang Mahasiswa	49
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Mahasiswa	55
4.2.3 Hasil Uji Validitas	58
4.2.4 Hasil Uji Reliabilitas	60
4.2.5 Analisis Regresi Linear Sederhana	61
4.2.6 Analisis Koefisien Determinasi	62
4.2.7 Uji Hipotesis	63
4.3 Pembahasan	65
4.3.1 Penerapan SAP Modul Piutang Mahasiswa di Universitas Kristen Maranatha	65
4.3.2 Pengaruh Penerapan SAP Modul Piutang Mahasiswa Terhadap Kepuasan Mahasiswa	67
BAB V PENUTUP	70
5.1 Simpulan	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	31
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Yayasan Perguruan Tinggi Kristen Maranatha	36



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel X.....	39
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Y.....	39
Tabel 3.3 Skor Penilaian Kuesioner	43
Tabel 3.4 Tingkat Keeratan Hubungan	47
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Tentang Indikator Keakuratan Data	50
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Tentang Indikator Kelengkapan Data.....	50
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Tentang Indikator Kemudahan Melacak Data	51
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Indikator Kemudahan Memahami Menu Pada Sistem.....	51
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Indikator Keamanan Data (Kerahasiaan)	52
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Indikator Kekonsistenan Data	52
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Indikator Kemudahan Akses	53
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Indikator Kejelasan Informasi	53
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Indikator Kecepatan Proses Data...	54
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Indikator Menampilkan Data Up to date	54
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Terhadap Kecepatan Dalam Memperoleh Informasi Tagihan Biaya Kuliah.....	55
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Terhadap Keakuratan Informasi Tagihan Biaya Kuliah.....	55
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Terhadap Cara Penagihan Piutang.....	56
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Terhadap Toleransi Waktu Pembayaran	56
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Terhadap Aturan Pembayaran Biaya Kuliah.....	57
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Terhadap Aturan Denda Keterlambatan Pembayaran	57
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Terhadap Kemudahan Transaksi Pembayaran Biaya Kuliah	58
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan SAP Modul Piutang Mahasiswa.....	59
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Mahasiswa	60
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.22 Model Summary ^b	63
Tabel 4.23 Hasil Uji t.....	64
Tabel 4.24 Kategori Penilaian Responden	65
Tabel 4.25 Rata-Rata Penilaian Responden Mengenai Penerapan SAP Modul Piutang Mahasiswa.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A Kuesioner.....	75
LAMPIRAN B Skor Kuesioner	78
LAMPIRAN C Hasil Output SPSS.....	84

