

**ANALISIS *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI ALAT  
UKUR KINERJA PADA SALAH SATU  
PERGURUAN TINGGI SWASTA  
DI BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
WIWIN TRYANA  
1354012**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

***ANALYSIS OF BALANCED SCORECARD AS A  
PERFORMANCE MEASURER ON ONE OF  
PRIVATE UNIVERSITY  
IN BANDUNG***

***THESIS***

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of Bachelor of  
Science in Accounting***

***By***  
**WIWIN TRYANA**  
**1354012**



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2017***

## KATA PENGANTAR

Dengan sukacita dan ucapan puji syukur kepada Tuhan, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan judul “**Analisis *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Ukur Kinerja Pada Salah Satu Perguruan Tinggi Swasta di Bandung**”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata 1 (S-1) Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak sekali kekurangan dikarenakan pengetahuan dan kemampuan penulis secara pribadi. Namun berkat adanya dukungan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dengan baik, karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas kehidupan yang diberikan serta penyertaanNya yang luar biasa selama ini sehingga penulis diberikan kekuatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Dionysius Widiatono, S.T., sebagai suami tercinta dan teman hidup yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi serta kesempatan untuk dapat mengaktualisasikan diri penulis sehingga dapat selalu memberikan yang terbaik.
3. Gabriel Arnold Bertuwino dan Mikaela Zara Bertuwino, sebagai anak-anakku terkasih terima kasih untuk pengertiannya, dan sudah banyak waktu kebersamaan yang dikorbankan.
4. drg. Winny Suwindere, M.S., sebagai Dekan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan kepercayaan dalam pemberian beasiswa Universitas Kristen Maranatha bagi Tenaga Kependidikan sehingga dapat belajar dan menyelesaikan pendidikan di jenjang yang lebih tinggi.
5. Ibu Se Tin, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan Tugas Akhir ini yang dengan sabar dan telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan pengarahan serta saran kepada penulis.
6. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
7. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T., selaku Wakil I Dekan Fakultas Ekonomi Univeritas Kristen Maranatha Bandung.
8. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
9. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
10. Ibu Hanny, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak motivasi, menumbuhkan semangat dan harapan selama penulis kuliah di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
11. Seluruh staf dosen pengajar Fakultas Ekonomi Univeritas Kristen Maranatha Bandung, yang telah mendidik penulis selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

12. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
13. Untuk teman-teman Akuntansi kelas malam angkatan 2013, terima kasih atas persahabatan, pengalaman, dan kebersamaan selama ini, serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata dengan kerendahan hati penulis berharap kiranya penulisan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Terima Kasih. Tuhan memberkati.

Bandung, Juni 2017

Wiwin Tryana