

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Kesimpulan yang dapat diambil setelah menerapkan metode *Balanced Scorecard* untuk mengukur kinerja Institusi adalah sebagai berikut:

1. *Balanced Scorecard* dapat diterapkan untuk mengukur kinerja semua elemen atau bagian yang ada di Institusi.
2. Kerangka kerja yang dilakukan dalam penelitian ini dapat mempermudah mengimplementasikan *Balanced Scorecard* sebagai alat ukur kinerja Institusi.
3. *Company scorecard* dapat dijadikan acuan penilaian kinerja yang berisi ukuran kinerja yang telah dipetakan ke dalam bagian-bagian yang bertanggung jawab dalam Institusi.

5.2. Saran

Saran yang dapat penulis sampaikan berdasarkan penelitian telah dilakukan adalah:

1. Melaksanakan metode ini bersama dengan top manajemen Institusi.
2. Memodifikasi perspektif prioritas dari *financial* menjadi pemenuhan kepuasan pelanggan atau mahasiswa
3. Menggunakan kerangka kerja ini untuk mengukur kinerja Institusi Pendidikan lainnya.