

DAFTAR PUSTAKA

- Brotodiharjo, Santoso. (2007). *Hindari Kesalahan Pajak*. Jakarta: Evesko.
- Dharma, Gede Pani Esa dan Suardana Ketut Alit. (2016). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak. Sosialisasi Perpajakan. Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 6.1 (2014): 340-353.
- Fira. (2016). *160 Ribu Penunggak Pajak Kendaraan di Bandung Barat*. Diakses 6 Maret 2016, <http://obsessionnews.com/160-ribu-penunggak-pajak-kendaraan-di-bandung-barat/>
- Ghozali, Imam. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan SESS*. Cetakan keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunadi. (2012). *Pajak Internasional*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Hermawan, Asep. (2009). *Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif*. Jakarta: Grasindo.
- Hutagaol, John. (2007). *Perpajakan Isu-isu Kontemporer*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Jatmiko, Agus Nugroho. (2006). Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda. Pelayanan Fiskus. Dan Kesadaran Perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di kota Semarang. *Tesis Program Pasca Sarjana Magister Sains Ilmu Akuntansi Universitas Diponegoro*
- Manik, Asri Wuri. (2009). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar. *Tugas Akhir Program Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekononiti Universitas Udayana*
- Mardiasmo. (2009). *Perpajakan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Nasution. (2011). *Perpajakan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Mengembangkan Instrumen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- P.J.A Andriani. (2009). *Akuntansi Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Parasuraman, A. (2001). The Behaviorial Consequenses of Service Quality, *Jurnal of Marketing*, Vol 60.

- Pujawan, I Nyoman. (2010). *Supply Chain Management*. Edisi Kedua. Surabaya: Guna Widya.
- Rahayu, Siti Kurnia. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan. Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Randi, Ilhamsyah, Maria G. Wi Endang, dan Rizky Yudhi Dewantara. (2016). Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan. Kesadaran Wajib Pajak. Kualitas Pelayanan. Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* Vol. 8 No. 1 2016
- Resmi, Siti. (2003). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rosdiana, Haula dan Edi Slamet Irianto. (2011). *Panduan Lengkap Tata Cara Perpajakan di Indonesia*. Jakarta: Visimedia Pustaka.
- Safri, Nurmantu. (2010). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Somantri, Ating dan Muhidin Sambas Ali. (2006). *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian*. Bandung: Penerbit Pustaka Setia.
- Sony, Devano dan Rahayu Siti Kurnia. (2006). *Perpajakan Konsep. Teori dan Isu*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi, Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Supadmi, Ni Luh. (2009). Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Akuntansi & Bisnis*. Vol. 4. No. 2.
- Surat Edaran Direktorat Jendral Pajak No. SE-06/PJ.9/2001 tentang Pelaksanaan Ekstensifikasi Pajak dan Intensifikasi Pajak.
- Susilawati, Ketut Evi dan Budiarta Ketut. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak. Pengetahuan Pajak. Sanksi Perpajakan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 4.2 (2013): 345-357.

- Suyatmin. (2004). Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan : Studi Empiris di Wilayah KP PBB Surakarta. *Tesis Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro*.
- Tjiptono, Fandy. (2007). *Strategi Pemasaran*. Edisi ke dua. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Tjiptono, Fandy. (2012). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Umar, Husein. (2011). *Metode Penelitian untuk Tugas Akhir dan Tesis*. Jakarta: Rajawali.
- Undang-undang No. 16 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum Tata Cara Perpajakan (KUP).
- Undang-undang No.28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Undang-Undang Perpajakan No 28 tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.
- Widnyani, Ida Ayu Dewi dan Suardana Ketut Alit. (2016). Pengaruh Sosialisasi. Sanksi Dan Persepsi Akuntabilitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* Vol.16.3. September (2016): 2176-2203.
- Widya, Ajeng. (2016). *Jabar Bebaskan Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor*, Diakses 3 Maret 2016. [http : // www. klinikpajak. co.id / berita + detail/? Id = berita + pajak++ jabar + bebaskan + pajak + bea + balik + nama + kendaraan + bermotor](http://www.klinikpajak.co.id/berita+detail/?Id=berita+pajak++jabar+bebaskan+pajak+bea+balik+nama+kendaraan+bermotor).
- Yadnyana. I Ketut. (2009). *Pengaruh Moral dan Sikap Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak Koperasi di Kota Denpasar*. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana. Denpasar.
- Zain, Mohammad. (2007). *Manejemen Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.