

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN PAJAK**

**(Survei terhadap Wajib Pajak Kendaraan Bermotor
pada Kantor Bersama Samsat Bandung Barat)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
CYNDY SETIA
1354006**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

***THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, SERVICE
QUALITY AND TAX SANCTIONS AGAINST TAX
COMPLIANCE***

***(Survey of Motor Vehicle Taxpayer at Kantor Bersama
Samsat Bandung Barat)***

THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Accounting***

***By
CYNDY SETIA
1354006***



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2017***

KATA PENGANTAR

Dengan sukacita dan ucapan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan judul “PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK (Survei terhadap Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Bersama Samsat Bandung Barat)”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata 1 (S-1) Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak sekali kekurangan, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis secara pribadi. Namun berkat adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dengan baik, karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sangat mendalam kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kehidupan yang diberikan serta anugerah dan penyertaan-Nya yang luar biasa selama ini sehingga penulis diberikan kemudahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Keluarga yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa, terutama untuk Ibu Lauw Tju Sian sebagai mamah tercinta dan Saudara Erwin Setiawan, S.Kom. sebagai kakak yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dan motivasi untuk dapat mengaktualisasikan diri penulis sehingga dapat selalu memberikan yang terbaik.
3. Bapak Chandra Leonadi dan keluarga terima kasih atas kepercayaan, kesempatan, dukungan moril dan materil yang diberikan hingga penulis dapat berkesempatan untuk kuliah di Universitas Kristen Maranatha.
4. Majelis dan Jemaat Gereja Kristen Immanuel Hosanna Bandung yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa untuk saya dapat berkuliah sambil bekerja di Gereja Kristen Immanuel Hosanna Bandung.
5. Ibu Ita Salsalina Lingga, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan Tugas Akhir ini, terima kasih sudah setia, sabar dan telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam memberikan pengarahan serta saran kepada penulis.
6. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
7. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
8. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
9. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
10. Ibu Hanny, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen wali yang telah memberikan banyak motivasi, menumbuhkan semangat dan harapan selama penulis kuliah di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
11. Seluruh staf dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung, yang telah mendidik penulis selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

12. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
13. Untuk teman-teman Akuntansi kelas malam angkatan 2013, terima kasih atas persahabatan, pengalaman dan kebersamaan selama ini, serta teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
14. Pimpinan Kantor Bersama SAMSAT Bandung Barat yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di tempat yang Bapak/ Ibu pimpin.

Akhir kata dengan kerendahan hati penulis berharap kiranya penulisan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Terima kasih, Tuhan Yesus memberkati.

Bandung, Mei 2017
Yang memberi pernyataan,

(Cyndy Setia)