

## DAFTAR PUSTAKA

- Amilin dan Rosita Dewi. (2008). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Akuntan Publik Dengan Role Stress Sebagai Variabel Moderating. *JAAI*, 12 (1). Jakarta.
- Aole, Rajan M., and Prof. Vinod S. Gorantiwar. (2013). Quality Gurus: Philosophy and Teachings. *International Journal of Research in Aeronautical and Mechanical Engineering*, 1 (8), hal. 46-52. India.
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Renika Cipta.
- Basri, A.F.M. & Rivai, V. (2005). *Performance Appraisal*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Blocher., Edward J. Khung H., Chen Thomas W., Lin. (2007). *Cost Management: A Strategic Emphasis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Choi, T. Y. & Behling O. C. (1997). Top Managers and TQM Success: One More Look After All These Year. *Journal: Academy of Management Executive* 2 (1), hal. 37-47. New York.
- Edward Sallis. (2006). *Total Quality Management In Education* (alih Bahasa Ahmad Ali Riyadi). Jogjakarta: IRCiSoD.
- Ferris, Arranya. (1998). *Commitment to Professionalism*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Gaspersz, Vincent. (2005). *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gozhali, Imam. (2006). *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hermawan, Asep. (2009). *Penelitian Bisnis*. Jakarta: PT Grasindo.
- Ingkiriwang, Octavia Feron. (2013). Pengaruh Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajer Dealer di Manado. *Jurnal EMBA*, 1 (3), hal. 818-825. Manado.
- Jogiyanto, H. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Kurnianigsih, R, dan Indriantoro, N. (2009). Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Keefektifan TQM. *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*, STIE YKP, UGM, hal. 28-43. Yogyakarta.

- Lind, D.A, William G. Samuel A. Wathen. (2008). *Teknik-teknik Statistika dalam Bisnis dan Ekonomi Menggunakan Kelompok data Global*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mardiyah, Ainul Aidah dan Listianingsih. (2005). Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward dan Profit Center Terhadap Hubungan antara Total Quality Management dengan Kinerja Manajerial. *Jurnal SNA VIII*, hal. 1-21. Solo.
- Mardiyati, Endang dan Muhammad Agung Prabowo. (2014-2015). Pengaruh Interaksi antara *Total Quality Management* dengan Sistem Penghargaan dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada SMK di Kabupaten Karanganyar). *Jurnal Paradigma*, 12 (2). Surakarta.
- Miftah Thoha, (2005). *Dimensi-Dimensi Prima Ilmu Administrasi Negara*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Mintje, Nastiti. (2009). Pengaruh TQM, Sistem Penghargaan dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT Air Manado. *Jurnal EMBA*, 1 (3), hal. 52-62. Manado.
- Mulyadi. (2010a). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. (2010b). *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Narsa, I Made dan Rani Dwi Yuniawati. (2003). Pengaruh Interaksi antara *Total Quality Management* dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada PT. Telkom Divre V Surabaya). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 5 (1), hal. 18-34. Surabaya.
- Nasution, M. N. (2010). *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Pasaribu, Hiras. (2009). Pengaruh Komitmen, Persepsi dan Penerapan Pilar Dasar Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial (Survei pada BUMN Manufaktur di Indonesia). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 11 (2). Surabaya.
- Robbins SP, dan Judge. (2007). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Setiawati, Devi dan Anita Zulkaida. (2007). Perbedaan Komitmen Kerja Berdasarkan Orientasi Peran Gender Pada Karyawan Di Bidang Kerja Non Tradisional. *Proceeding PESAT*, 2. Depok.

- Setyawani, Dandang. (2012). Penerapan Total Quality Management (TQM) Dalam Perusahaan. *Kiat BISNIS*, 5 (1), hal. 70-75. Klaten.
- Singgih, Santoso. (2007). *Solusi Berbisnis TI: TQM dan Six Sigma*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Singgih, Santoso. (2010). *Mastering SPSS 18*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Soegiarto, Soekidjan. (2009). *Komitmen Organisasi Apakah Sudah Dalam Diri Anda?* Jakarta: Rineka Cipta.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi.
- Sucipto. (2003). *Penilaian Kinerja Keuangan*. Sumatera: Jurnal Digital Library Universitas Sumatera Utara.
- Sudarwan Danim. (2007). *Visi Baru Manajemen Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukoco, Badri Munir. (2007). *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Jakarta: Erlangga.
- Suliyanto. (2009). *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Suliyanto. (2011). Perbedaan Pandangan Skala Likert Sebagai Skala Ordinal atau Skala Interval. *Prosiding Seminar Nasional Statistika Universitas Diponegoro*, hal. 51-60. Semarang.
- Sumarno, J. (2005). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Hubungan antara Partisipasi Anggaran dan Kinerja Manjerial (Studi Empiris pada Kantor Cabang Perbankan Indonesia di Jakarta). *Jurnal SNA VIII*. Solo.
- Sunjoyo, Rony S., Verani C., Nonie M., dan Albert K. (2013). *Aplikasi SPSS Untuk Smart Riset (Program IBM SPSS 21.0)*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyanto, Ahmad Sani, dan Masyhuri Machfudz. (2010). *Metodologi Riset Manajemen Sumberdaya Manusia*. Malang: UIN Maliki Press.
- Suwatno, dan Donni Juni Priansa. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Syam, F., Maryasih, L. (2006). *Sistem Akuntansi Manajemen*. Bandung: Alfabeta, CV.

Therese A Joire. (2007). Total Quality Management and Performance. *JQRM*, 24 (6), hal. 617-627. Bingley, UK.

Tika, P. (2006). *Budaya Organisasi Dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Ulfah, Fitriana dan Susilo Toto Rahardjo. (2013). Analisis Pengaruh Implementasi Manajemen Kualitas Terhadap Kinerja Organisasi Pada Usaha Kecil Menengah di Kota Salatiga. *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*, 10 (1). Semarang.

Wruck, Karen H., and Michael C. Jensen. (1997). Science, Specific Knowledge, and Total Quality Management. *Journal of Applied Corporate Finance*, 10 (2). USA.

Zainuddin dan Masyhuri. (2008). *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Praktis dan Aplikatif*. Bandung: PT Refika Aditama.

**Sumber dari internet**

[www.kemenperin.go.id.16/01/2015/Menperin resmikan pelatihan SDM garmen sistem 3 in 1.](http://www.kemenperin.go.id.16/01/2015/Menperin%20resmikan%20pelatihan%20SDM%20garmen%20sistem%203%20in%201)

[www.ptsansan.co.id.](http://www.ptsansan.co.id)

[www.scm.aurino.com.28/07/2013.](http://www.scm.aurino.com.28/07/2013)

[www.situsilmiah.blogspot.com.10/04/2012/mutu layanan dan pengajaran pendidikan dalam perspektif TQM.](http://www.situsilmiah.blogspot.com.10/04/2012/mutu%20layanan%20dan%20pengajaran%20pendidikan%20dalam%20perspektif%20TQM)