

**ANALISIS PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL PADA PT SANSAN SAUDARATEX
JAYA DI KOTA CIMAHI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
DWITHA AGUSTYARINI SWASTIKA PRATIWI
0954020**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

***ANALYSIS OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT AND
ORGANIZATION COMMITMENT APPLICATION
TOWARDS MANAGERIAL PERFORMANCE AT
PT SANSAN SAUDARATEX JAYA
IN CIMAHI***

THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Accounting***

By
DWITHA AGUSTYARINI SWASTIKA PRATIWI
0954020



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2017***

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas anugerah dan berkat-Nya penulis akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Analisis Penerapan *Total Quality Management* dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT Sansan Saudaratex Jaya di Kota Cimahi”.

Selama proses penyusunan hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan, penulis menyadari bahwa selesainya tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
2. Elyzabet Indrawati Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Debbianita, S.E., M.S.Ak., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
3. Aurora Angela, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah banyak bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberikan nasihat, pengarahan, serta saran dengan penuh kesabaran dalam tugas akhir ini.
4. Ita Salsalina Lingga, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen wali yang juga telah banyak membantu saya selama saya menempuh kuliah di Universitas Kristen Maranatha Bandung.
5. Seluruh dosen pengajar, staf, serta karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama penulis duduk dibangku kuliah.
6. Seluruh karyawan PT Sansan Saudaratex Jaya di kota Cimahi, khususnya bagian HRD dan para responden (manajer) atas kerjasamanya selama saya melakukan penelitian di sana.
7. Antonie Junius dan Sri Agusmi Haluandine, S.E., M.Si., selaku orangtua yang selalu mendukung penulis.
8. Kakak semata wayang saya Yunitha Kristin Andrie Brigitha, S.Psi., yang selalu merepotkan dan direpotkan, serta teman setia dalam berbagi tangis dan canda. Adik sepupuku Yulika Midashinta Hamad, A.Md.Pjk., sebagai teman *sharing* yang setia dan berbagi canda, suka dan duka saat sama-sama mengerjakan tugas akhir kami.
9. Almamaterku dan seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kerjasama, bantuan, dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, dengan segala kerendahan hati penulis akan menerima kritik dan saran yang bersifat membangun atas segala kekurangan yang ada pada tugas akhir ini, yang dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, Februari 2017

Penulis