

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan *total quality management* (TQM) dan komitmen organisasi terhadap kinerja manajerial pada PT Sansan Saudaratex Jaya di kota Cimahi. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah penerapan TQM dan komitmen organisasi sebagai variabel bebas dan kinerja manajerial sebagai variabel terikat. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada 50 manajer yang bekerja di PT Sansan Saudaratex Jaya di kota Cimahi serta melakukan wawancara pada bagian HRD (*Human Resources Development*) untuk mendapatkan informasi mengenai perusahaan tersebut. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, dan uji regresi berganda. Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *Likert* dari skala 1 sampai dengan 5 yang dimulai dengan pernyataan sangat tidak setuju.

Hasil penelitian yang diperoleh secara parsial menemukan bahwa penerapan TQM memiliki pengaruh terhadap kinerja manajerial dengan nilai signifikansi sebesar 0,009 (kecil dari $\alpha=0,05$), yang berarti H_1 diterima. Sedangkan untuk komitmen organisasi tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja manajerial dengan nilai signifikansi sebesar 0,149 (kecil dari $\alpha=0,05$), yang berarti H_0 diterima.

Kata kunci: penerapan *total quality management*, komitmen organisasi, dan kinerja manajerial

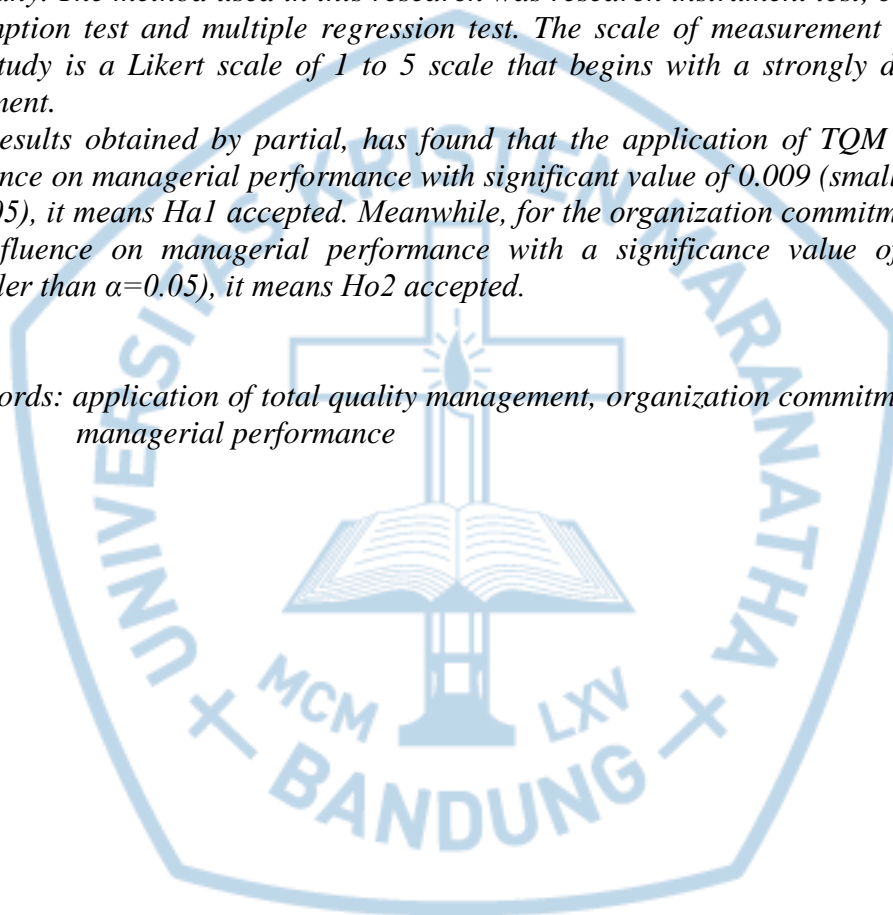


ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of the application of total quality management (TQM) and organization commitment to managerial performance at PT Sansan Saudaratex Jaya in Cimahi. Variables that used in this research was application of TQM and organization commitment as the independent variable and the managerial performance as the dependent variable. The data collection of this research is done by distributing questionnaires to 50 managers in PT Sansan Saudaratex Jaya in Cimahi and also done by interviews with the HRD (Human Resources Development) to obtain information about the company. The method used in this research was research instrument test, classical assumption test and multiple regression test. The scale of measurement used in this study is a Likert scale of 1 to 5 scale that begins with a strongly disagree statement.

The results obtained by partial, has found that the application of TQM has an influence on managerial performance with significant value of 0.009 (smaller than $\alpha=0.05$), it means H_1 accepted. Meanwhile, for the organization commitment has no influence on managerial performance with a significance value of 0.149 (smaller than $\alpha=0.05$), it means H_0 accepted.

Keywords: application of total quality management, organization commitment and managerial performance



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Sistem Akuntansi Manajemen	12
2.2 Pengertian Kualitas	12
2.3 <i>Total Quality Management (TQM)</i>	13
2.3.1 Pengertian <i>Total Quality Management (TQM)</i>	13
2.3.2 Karakteristik <i>Total Quality Management</i>	14
2.3.3 Faktor-faktor <i>Total Quality Management</i>	17
2.3.4 Manfaat <i>Total Quality Management</i>	18
2.3.5 Langkah-langkah <i>Total Quality Management</i>	19
2.3.6 Implementasi <i>Total Quality Management</i>	20
2.3.7 Elemen Pendukung <i>Total Quality Management</i>	21
2.4 Komitmen Organisasi	22
2.4.1 Pengertian Komitmen	22
2.4.2 Pengertian Organisasi	23
2.4.3 Komitmen Organisasi	24
2.5 Kinerja Manajerial	27
2.5.1 Pengertian Kinerja Manajerial	27
2.5.2 Tujuan Sistem Pengukuran Kinerja	29
2.5.3 Manfaat Penilaian Kinerja	29
2.5.4 Tahap Penilaian Kinerja Manajerial	30
2.5.5 Faktor-faktor Pencapaian Kinerja	33
2.5.6 Dimensi Kinerja Manajerial	34
2.6 Penelitian Terdahulu	35
2.7 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	41

BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Populasi Sumber Data	46
3.3 Instrumen Penelitian	46
3.4 Operasionalisasi Variabel	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.6 Teknik Analisis Data	53
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian	53
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	54
3.6.3 Uji Regresi Berganda	55
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 57
4.1 Tempat Penelitian	57
4.2 Hasil Penelitian	61
4.2.1 Hasil Penelitian Berdasarkan Data Identitas Responden	61
4.2.2 Hasil Penelitian Berdasarkan Pengolahan Deskriptif	65
4.2.3 Uji Instrumen Penelitian	73
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	76
4.2.5 Pengujian Hipotesis	79
4.2.6 Uji Regresi Berganda	83
4.3 Pembahasan	84
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Keterbatasan Penelitian	88
5.3 Saran	89
5.3.1 Saran Teoritis	89
5.3.2 Saran Praktis	91
 DAFTAR PUSTAKA	 92
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu 35
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel 46
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 62
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia 62
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 63
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Jabatan 64
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Masa Kerja 65
Tabel 4.6	Variabel Penerapan TQM 65
Tabel 4.7	Distribusi Penerapan TQM 67
Tabel 4.8	Variabel Komitmen Organisasi 68
Tabel 4.9	Distribusi Komitmen Organisasi 69
Tabel 4.10	Variabel Kinerja Manajerial 71
Tabel 4.11	Distribusi Kinerja Manajerial 72
Tabel 4.12	Perhitungan Validitas Instrumen 73
Tabel 4.13	Perhitungan Reliabilitas Instrumen 76
Tabel 4.14	Perhitungan Normalitas 77
Tabel 4.15	Perhitungan VIF (Multikolinieritas) 78
Tabel 4.16	Perhitungan Heteroskedastisitas dengan Uji Glesjer 79
Tabel 4.17	Anova (Pengujian Hipotesis 1) 80
Tabel 4.18	Model Summary (Pengujian Hipotesis 1) 81
Tabel 4.19	Coefficients (Pengujian Hipotesis 1) 18
Tabel 4.20	Anova (Pengujian Hipotesis 2) 83
Tabel 4.21	Coefficients (Uji Regresi Berganda) 83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran 42
Gambar 2.2	Model Penelitian 44
Gambar 4.1	Struktur Organisasi 60
Gambar 4.2	Total Skor Penerapan TQM 68
Gambar 4.3	Total Skor Komitmen Organisasi 70
Gambar 4.4	Total Skor Kinerja Manajerial 72



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Riwayat Hidup 96
Lampiran B	Kuesioner 97
Lampiran C	Tabel Frekuensi 103
Lampiran D	Hasil Analisis Deskriptif 105
Lampiran E	Uji Validitas 110
Lampiran F	Uji Reliabilitas 112
Lampiran G	Uji Asumsi Klasik 113
Lampiran H	Uji Regresi Berganda 115
Lampiran I	Kuesioner Data Mentah 116
Lampiran J	Surat Ijin Penelitian 123

