

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA BUDAYA  
ORGANISASIONAL, *SERVANT LEADERSHIP*,  
KINERJA PEMIMPIN JEMAAT, DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL DI JEMAAT GKI PASIRKALIKI  
BANDUNG**



**TESIS**

Diajukan sebagai persyaratan akademik  
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Disusun oleh :  
Roberto Santana Molle  
1553007

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

Terakreditasi BAN-PT  
SK. No. 069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014  
BANDUNG  
2017

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis sampaikan kepada Tuhan yang telah melimpahi kita dengan berkat dan kasihnya, khususnya bagi penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis berjudul “Analisis Hubungan Budaya Organisasional, *Servant Leadership*, Kinerja Pemimpin Jemaat, dan Komitmen Organisasional di Jemaat GKI Pasirkaliki” ini.

Tujuan penulisan tesis ini adalah untuk menyelesaikan studi di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Yusuf Osman Raihin, M.M. selaku Kaprodi sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan begitu banyak petunjuk, bimbingan dan dorongan untuk saya dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Drs. H. Adang Wijana, M.M. selaku Dosen Penguji 1, atas petunjuk dan bimbingan yang diberikan.
3. Bapak Drs. Antonius Hadisoepadma, M.M. selaku Dosen Penguji II, atas petunjuk dan bimbingan yang diberikan.
4. Majelis Jemaat GKI Pasirkaliki Bandung yang telah memberikan izin pelaksanaan penelitian dan membantu penulis dalam banyak hal.
5. Jemaat GKI Pasirkaliki Bandung yang telah menjadi responden dan semua yang telah memberikan dorongan semangat kepada penulis.
6. Seluruh staf Pendidik Jurusan Magister Manajemen UKM

7. Currye M. A. Messah yang telah dengan sabar dan setia mendampingi penulis dalam menyelesaikan studi ini.
8. Seluruh rekan MM angkatan XXXVI

Tak ada gading yang tak retak, demikian juga dengan tesis ini yang tak luput dari kesalahan. Segala kritik dan saran akan penulis terima dengan penuh sukacita. Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat GKI Pasirkaliki khususnya dan bagi setiap orang yang membutuhkan.

Bandung, 25 Juli 2017

Roberto Santana Molle