

## ABSTRAK

### **TINJAUAN TATALAKSANA REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT KEPOLISIAN PUSAT RADEN SAID SUKANTO DI JAKARTA TAHUN 2010**

Rony Falty Sibagariang.

Pembimbing I : DR. Felix Kasim, dr., M.Kes.

Rekam Medis diartikan sebagai keterangan baik yang tertulis maupun yang terekam tentang identitas, anamnese, pemeriksaan fisik, laboratorium, diagnosa serta segala pelayanan dan tindakan medis yang diberikan kepada pasien, dan pengobatan baik yang di rawat inap, rawat jalan maupun yang mendapatkan pelayanan gawat darurat.

Penelitian ini bersifat kualitatif dengan pendekatan *case studies* dan menggunakan teknik pengambilan data berupa wawancara mendalam, observasi partisipatif dan *checklist* terstruktur. Subjek penelitian adalah Kasubdep SIM dan RM (Kepala SubDepartemen Sistem Informasi Medis dan Rekam Medis ), petugas rekam medis, dan Bagian Unit Rawat Inap.

Dari hasil wawancara dan observasi dapat diambil kesimpulan bahwa dokter dan tenaga kesehatan lainnya sudah menjalankan alur pelaksanaan rekam medis rawat inap dengan baik sesuai dengan SOP di Rumkitpolpus R.S Sukanto. Manfaat dari pelaksanaan alur rekam medis rawat inap adalah mempermudah, memperlancar administrasi, memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pasien. Hambatan yang dihadapi adalah pengembalian rekam medis yang lebih dari 2 x 24 jam, kelengkapan rekam medis yang masih kurang, sumber daya manusia yang masih kurang. Harapan dari pelaksanaan alur rekam medis adalah kelengkapan rekam medis lebih baik lagi, menambah sumber daya manusia dan pengembalian rekam medis lebih tepat waktu.

Kata Kunci : Rekam medis, Panitia Rekam Medis, Rawat Inap

## ***ABSTRACT***

### ***REVIEW OF INPATIENT MEDICAL RECORD MANAGEMENT IN HOSPITAL POLICE CENTER RADEN SAID SUKANTO JAKARTA IN 2010***

Rony Falty Sibagariang.

*Tutor I* : DR. Felix Kasim, dr., M.Kes.

Medical Record is defined as either a written or recorded information about identity, anamnesis, physical examination, laboratory, diagnostic and all services and medical treatment provided to patients, and whether treatment in inpatient, outpatient or emergency services get.

This was a qualitative research with approach using case studies and data collection techniques in the form of in-depth interviews, participant observation and structured checklist. Subjects were Kasubdep SIM and Medical Record, the official medical record, and Section Inpatient Unit.

From interviews and observations can be concluded that doctors and other health personnel has been engaged in the flow execution inpatient medical records properly in accordance with the SOP in Rumkitpolpus RS Sukanto. Benefits from the implementation of the inpatient medical record groove is simplify, streamline administration, provide better service to patients. The problem is from return of medical records more than 2 x 24 hours, the completeness of medical record that is still lacking, human resources are lacking. Expectations of execution flow of medical records is the completeness of medical records better, adding human resources and return of the medical records more timely.

Keywords: Medical records, Medical Records Committee, Inpatient

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>PRAKATA</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	2
1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4.Manfaat Penelitian.....	3
1.5.Landasan Pemikiran.....	3
1.6.Metodologi Penelitian.....	4
1.7.Lokasi dan Waktu Penelitian.....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2. 1 Rekam Medis.....	6
2.1.1. Pengertian Rekam Medis.....	6
2.1.2. Tujuan Rekam Medis.....	7
2.1.3. Kegunaan Rekam Medis.....	7
2.1.4. Isi Rekam Medis Rawat Inap.....	8
2.1.5. Prosedur Penyelenggaraan Rekam Medis.....	9
2.1.5.1 Sistem Rekam Medis.....	9
2.1.5.1.1 Sistem Penamaan Pasien.....	9
2.1.5.1.2 Sistem Pemberian Nomor.....	10

2.1.5.1.3 Data <i>Base</i> Pasien sebagai Kartu Indeks Utama Pasien.....	11
2.1.5.2 Prosedur Rekam Medis.....	12
2.1.5.2.1 Prosedur Penerimaan Pasien.....	12
2.1.5.2.1.1 Penerimaan Pasien Rawat Inap.....	12
2.1.5.2.1.2 Ketentuan Umum Penerimaan Pasien Rawat Inap...	13
2.1.5.2.1.3 Prosedur Pasien Masuk Untuk Dirawat.....	14
2.1.5.2.1.4 Prosedur Selama Pasien Di Ruang Perawatan.....	15
2.1.5.3 Alur Rekam Medis.....	15
2.1.5.3.1 Alur Rekam Medis Pasien Rawat Inap.....	15
2.1.5.4 Perekam Kegiatan Pelayanan Medis.....	17
2.1.5.4.1 Penanggung Jawab Pengisian Rekam Medis.....	17
2.1.5.4.2 Ketentuan Pengisian Rekam Medis.....	18
2.1.5.5 Proses Pengolahan Rekam Medis.....	18
2.1.5.5.1 Penataan Berkas Rekam Medis ( <i>Assembling</i> ).....	18
2.1.5.5.2 Pemberian Kode ( <i>coding</i> ).....	19
2.1.5.5.3 Tabulasi ( <i>Indeksing</i> ).....	20
2.1.5.5.4 Pelaporan Rumah Sakit.....	20
2.1.5.5.5 Sistem Penyimpanan Rekam Medis.....	21
2.1.5.5.6 Pengambilan Rekam Medis ( <i>Retrieval</i> ).....	22
2.1.5.5.6.1 Pengeluaran Rekam Medis.....	22
2.1.5.5.6.2 Petunjuk Keluar ( Kartu Pinjam / Tracer ).....	23
2.1.5.5.6.3 Distribusi Rekam Medis.....	23
2.2 Panitia Rekam Medis / Sub Komite Medis.....	24
2.2.1 Definisi Panitia Rekam Medis.....	24
2.3 SOP ( Standard Operating Procedure ).....	24
2.3.1 Tujuan SOP.....	24

### **BAB III. BAHAN/SUBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Bahan/ Subjek Penelitian.....	25
3.1.1 Bahan Penelitian.....	25
3.1.2 Subjek Penelitian.....	25

3.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.2 Metode Penelitian.....	26
3.2.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2.2 Rancangan Penelitian.....	26
3.2.3 Variabel Penelitian.....	26
3.2.3.1 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.2.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.2.5 Prosedur Kerja.....	28
3.2.6 Analisis Data.....	29

#### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Rumah Rumah Sakit Kepolisian Pusat Raden Said Sukanto.....	31
4.1.1 Visi dan Misi RS Raden Said Sukanto.....	31
4.1.2 Profil RS Raden Said Sukanto.....	32
4.1.3 Sejarah dan Prestasi RS Raden Said Sukanto.....	32
4.2 SOP Pengelolaan Rekam Medis di Rumah Sakit Polpus RS. Sukanto..	32
4.2.1 Pendistribusian Rekam Medis.....	32
4.2.2 Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Inap.....	33
4.2.3 Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap.....	35
4.2.4 Penerimaan Berkas Pasien Rawat Inap.....	36
4.2.5 Penerimaan Pelaporan Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Dari Ruangan.....	36
4.2.6 Pengeluaran Dan Penyimpanan Kembali Rekam Medis.....	37
4.2.7 Alur Rekam Medis Pasien Rawat Inap Rumkitpolpus R.S. Sukanto.....	38
4.3 Deskripsi Responden.....	38
4.4 Hasil Wawancara.....	39
4.4.1 Open Coding Responden 1.....	39
4.4.2 Open Coding Responden 2.....	39
4.4.3 Open Coding Responden 3.....	40

4.4.4 Open Coding Responden 4.....	41
4.4.5 Open Coding Responden 5.....	42
4.4.6 Open Coding Responden 6.....	42
4.4.7 Open Coding Responden 7.....	43
4.4.8 Open Coding Responden 8.....	43
4.4.9 Open Coding Responden 9.....	44
4.4.10 Open Coding Responden 10.....	44
4.5 Selective Coding.....	45
4.6 Hasil Observasi.....	48
4.7 Pembahasan.....	48

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	55
5.1.1 Pelaksanaan.....	55
5.1.2 Manfaat.....	55
5.1.3 Hambatan.....	55
5.1.4 Harapan.....	55
5.2 Saran.....	56

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>59</b>
----------------------	-----------

<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>100</b>
---------------------------	------------

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.4.1	Open Coding Responden 1.....	38
Tabel 4.4.2	Open Coding Responden 2.....	39
Tabel 4.4.3	Open Coding Responden 3.....	40
Tabel 4.4.4	Open Coding Responden 4.....	40
Tabel 4.4.5	Open Coding Responden 5.....	41
Tabel 4.4.6	Open Coding Responden 6.....	42
Tabel 4.4.7	Open Coding Responden 7.....	42
Tabel 4.4.8	Open Coding Responden 8.....	43
Tabel 4.4.9	Open Coding Responden 9.....	43
Tabel 4.4.10	Open Coding Responden 10.....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara Mendalam Mengenai Tinjauan Tatalaksana Alur Rekam Rawat Inap Di Rumah Sakit Kepolisian Pusat Raden Said Sukanto Jakarta Tahun 2010.....	59
Lampiran 2	Surat permohonan penyusunan Karya Tulis Ilmiah dari FK UKM kepada Rumkitpolpus R.S Sukanto.....	61
Lampiran 3	Surat persetujuan melakukan penelitian dari pihak Rumkitpolpus R.S Sukanto kepada peneliti.....	62
Lampiran 4	Alur Rekam Medis Rawat Inap ( Pedoman Penyelenggaraan Dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia ).....	63
Lampiran 5	Bagan Observasi Alur Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Rumkitpolpus R.S Sukanto.....	64
Lampiran 6	Alur Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumkit Polpus Sukanto ( No.Dok. 055/Adm-05/VI/06 ).....	66
Lampiran 7	Tabel Check List Terstruktur Alur Rekam Medis Rawat Inap.....	67
Lampiran 8	Formulir Rekam Medis Rumkitpolpus R.S Sukanto.....	69
Lampiran 9	Formulir Kelengkapan Pengisian Rekam Medis.....	76
Lampiran 10	Hasil Observasi Alur Rekam Medis Rawat Inap di Rumkitpolpus.....	77
Lampiran 11	Transkrip Wawancara Mendalam.....	81