

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN *WORK-FAMILY
CONFLICT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT'X' BANDUNG**



TESIS

Diajukan sebagai persyaratan akademik
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Disusun oleh :

Nurul Susanti

1553030

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

Terakreditasi BAN-PT

SK No. 069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014

BANDUNG

2017

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti sampaikan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Penelitian dengan judul Pengaruh Komitmen Organisasional dan *Work-family Conflict* terhadap Kinerja Karyawan PT 'X' Bandung. Peneliti juga menyadari bahwa Penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih perlu perbaikan, maka dari itu penulis menerima kritik dan saran yang dapat membangun untuk kedepannya. Peneliti juga berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi masyarakat luas umumnya.

Banyak pihak yang terlibat dalam penelitian ini yang banyak membantu kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikannya, maka dari itu dengan setulus hati peneliti mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. DR. Yusuf Osman Raihin, MM selaku Ketua Program Magister Universitas Kristen Maranatha dan juga sebagai penguji sidang proposal penelitian yang telah memberi masukan untuk penelitian ini.
2. Dr. H. Adang Widjana, MM selaku dosen pembimbing utama yang telah mengerahkan tenaga, waktu, dan pikiran untuk membimbing peneliti, serta memberi banyak arahan, masukan, dan dukungan.

3. Drs. A. Hadisoepadma MM selaku dosen penguji yang telah memberi masukan, saran-saran dan arahan bagi peneliti sehingga penyusunan tesis ini bisa dilakukan dengan lebih baik lagi.
4. Para Dosen Magister Manajemen yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
5. Pak Herman dan Ibu Clare sebagai HRD di PT 'X' yang telah banyak membantu peneliti dari awal penelitian hingga penelitian selesai juga memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti dalam melengkapi penelitian ini.
6. Orang tua dan adik yang telah memberikan dukungan, doa, kasih sayang dan memberikan kepercayaan kepada peneliti untuk menyelesaikan pendidikan di s2 ini.
7. Teman-teman MM angkatan 37 yang sama-sama berjuang melewati pendidikan s2 dari awal masuk kuliah hingga selesai.
8. Ibu Senia dan Pak Andi, yang telah membantu peneliti dalam proses administrasi semasa kuliah, serta semua pihak yang telah membantu peneliti yang belum disebutkan satu persatu.

Akhir kata, peneliti mengucapkan selamat membaca dan berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat. Amien.

Bandung, Agustus 2017

Peneliti