

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil perhitungan dan analisis yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan:

- Secara parsial, pemberdayaan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja dengan besarnya pengaruh sebesar 0,0358 atau -3,58%;
- Secara parsial, kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja dengan besarnya pengaruh sebesar 0,9241 atau 92,41%;
- Secara simultan, pemberdayaan dan kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja dengan total persentase pengaruh sebesar 88,9%, sedangkan sisanya sebesar 11,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati di dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis ingin mengajukan beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan bagi PT. Moradi cabang Bandung untuk meningkatkan kinerja karyawan dan sumbangan untuk pengembangan ilmu. Saran-saran tersebut antara lain:

1. Pemberdayaan karyawan menjadi prioritas dalam meningkatkan kinerja karyawan. Disarankan diberikan penugasan dan pemberdayaan secara proposional dengan kesesuaian kemampuan karyawan di PT. Moradi cabang Bandung sehingga mereka mampu bekerja secara *professional*.
2. Pelaksanaan tugas tanpa didukung dengan kompetensi yang sesuai akan menghasilkan kinerja karyawan yang kurang optimal. Oleh karena itu kompetensi karyawan harus ditingkatkan terutama pelayanan terbaik kepada *customer*. Dengan memberikan pelayanan yang cepat, tepat dan efisien.
3. Perbaikan pada kinerja karyawan, terutama memberikan ide-ide baru dalam menyelesaikan tugas, kreatif, serta teruji dalam memunculkan kemampuan kerja.