

# **PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(STUDI PADA PT AKR CORPORINDO CABANG BANDUNG)**



Tesis

Diajukan sebagai persyaratan akademik  
Untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

**Oleh:**

**Raymond Mangatas**

**1553022**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**TERAKREDITASI BAN-PT**

**SK No.069/BAN-PT/Akred/M/III/2014**

**BANDUNG**

**2017**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul **“Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT AKR Corporindo Cabang Bandung)”**.

Dalam penulisan tesis ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, semangat, doa serta dukungan moril yang sangat memotivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tuaku Tercinta dan saudaraku tersayang, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, nasehat, dan motivasi.
2. Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M., selaku Ketua Jurusan Program Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha dan sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan tuntunan, masukan, dan pemahaman yang sangat berguna.
3. Dr. H. Adang Widjana, M.M., selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak saran yang bermanfaat.
4. Drs. A Hadisoepadma, M.M., selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak saran yang bermanfaat.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Universitas Maranatha yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya.
6. Bpk. Stephanus Namiarta selaku pimpinan di PT AKR Corporindo cabang Bandung yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk penyusunan tugas akhir ini.
7. Rekan-rekan penulis di PT AKR Corporindo cabang Bandung yang selalu memberikan motivasi selama penyusunan tugas akhir ini
8. Sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan motivasi, saran, dan nasehat serta senantiasa berbagi ilmu selama penyusunan sampai terselesaikannya tugas akhir ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung penulis.

Penulis menyadari, tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga apa yang penulis tuangkan dalam tesis ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Akhir kata Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis untuk menyusun tesis ini. Semoga amal baik dari semua pihak tersebut mendapatkan balasannya dari Tuhan Yang Maha Esa.

Bandung, 15 Agustus 2017

Raymond Mangatas