

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran iklim organisasi dan kepuasan kerja, dan kinerja karyawan di PT AKR Corporindo cabang Bandung, selanjutnya untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan serta mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT AKR Corporindo cabang Bandung yang berjumlah 35 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh, yaitu dengan mengambil sampel sesuai dengan jumlah populasi. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif verifikatif. Instrumen statistik yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan persepsi karyawan bahwa iklim organisasi, kepuasan kerja serta kinerja karyawan pada PT AKR Corporindo cabang Bandung berada pada kategori sedang. Berdasarkan hasil penelitian nilai koefisien determinasi adalah sebesar 0,836, itu artinya iklim organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 83,6%, sedangkan sisanya sebesar 16,4% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci : Kompensasi, Pengembangan Karir dan Komitmen Organisasi

Abstract

The purpose of this research are to know about the organizational climate, job satisfaction, and employee performance in PT AKR Corporindo Bandung Branch, the influence of organizational climate on employee performance, and the influence of job satisfaction on employee performance. The population of the study is all employees of PT AKR Corporindo Bandung Branch with total number of employees 35 persons. This research using saturated sampling, that is by taking samples in accordance with the number of population. The kind of this research is verificative descriptive. The statistic instruments of this research used regression analysis. The result of the study shows that organizational climate, job satisfaction, and employee performance in PT AKR Corporindo Bandung Branch are in the average level. Based on the result coefficient determination value is 0,836 means that organizational climate and job satisfaction have influence to employee performance in the amount of 83,6%, whereas the rest in the amount of 16,4% have influence by other factors.

Keywords: Organizational Climate, Job Satisfaction and Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN.....	
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Kajian Kepustakaan	9
2.1.1. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2. Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2. Iklim Organisasi	11
2.2.1. Pengertian Iklim Organisasi	11
2.2.2. Dimensi Iklim Organisasi	12
2.3. Kepuasan Kerja.....	17
2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.3.2. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
2.3.3. Dimensi dalam Kepuasan Kerja	22
2.4. Kinerja	25
2.4.1. Pengertian Kinerja	25

2.4.2. Faktor Kinerja Kerja.....	25
2.4.3. Dimensi Kinerja Kerja.....	27
BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	29
3.1. Rerangka Pemikiran	30
3.1.1. Iklim Organisasi dan Kinerja Karyawan	30
3.1.2. Iklim Organisasi dan Kinerja Karyawan	31
3.2. Model dan Hipotesis Penelitian.....	32
3.2.1. Model Penelitian.....	32
3.2.2. Hipotesis Penelitian	32
BAB IV METODE PENELITIAN	34
4.1. Objek dan Subjek Penelitian	34
4.2. Metode Penelitian.....	34
4.3. Tahapan Penelitian	34
4.4. Populasi dan Sampel	37
4.4.1. Populasi	37
4.4.2. Sampel	38
4.5. Pengumpulan Data	38
4.6. Skala Pengukuran.....	39
4.7. Operasionalisasi Variabel.....	40
4.7.1. Variabel Kontrol	43
4.8. Teknik Analisis Data.....	44
4.8.1. Uji Validitas	44
4.8.2. Uji Reliabilitas	44
4.8.3. Pengujian Asumsi Klasik	45
4.8.4. Analisis Regresi Linier Berganda	47
4.8.5. Pengujian Hipotesis	47
4.8.6. Koefisien Determinasi	49
BAB V Hasil Penelitian dan Pembahasan	50
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
5.2. Hasil Pengujian Statistik	51
5.2.1. Uji Instrumen.....	51

5.3. Hasil Pengukuran Variabel yang Diteliti	53
5.3.1. Gambaran Umum Karakteristik Karyawan	53
5.3.1. Pengukuran Iklim Organisasi (Variabel X_1)	56
5.3.3. Pengukuran Kepuasan Kerja (Variabel X_2)	58
5.3.4. Pengukuran Kinerja Karyawan (Variabel Y)	61
5.3.5. Gambaran Persepsi Karyawan Mengenai Iklim Organisasi	63
5.3.6. Gambaran Persepsi Karyawan Mengenai Kepuasan Kerja	67
5.3.7. Gambaran Persepsi Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan	70
5.4. Uji Asumsi Klasik	73
5.5. Pengujian Regresi Linier Berganda	77
5.6. Uji Hipotesis	78
5.7. Koefisien Determinasi	80
BAB VI Kesimpulan dan Saran	82
6.1. Kesimpulan	82
6.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Penilaian Kinerja PT AKR Bandung	5
TABEL 4.1 Data Populasi Karyawan PT AKR Corporindo Cabang Bandung	38
TABEL 4.2 Skala Likert	40
TABEL 4.3 Operasionalisasi Variabel.....	42
TABEL 4.4 Variabel Kontrol.....	43
TABEL 5.1 Uji Validitas	51
TABEL 5.2 Uji Reliabilitas.....	53
TABEL 5.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
TABEL 5.4 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia	54
TABEL 5.5 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Status Perkawinan.....	55
TABEL 5.6 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan.....	55
TABEL 5.7 Persepsi Karyawan Tentang Dimensi Keadaan Lingkungan Fisik Tempat Kerja	63
TABEL 5.8 Persepsi Karyawan Tentang Dimensi Keadaan Lingkungan Sosial	64
TABEL 5.9 Persepsi Karyawan Tentang Dimensi Pelaksanaan Sistem Manajemen	65
TABEL 5.10 Persepsi Karyawan Tentang Dimensi Kondisi Fisik dan Kejiwaan Anggota Organisasi	66
TABEL 5.11 Persepsi Karyawan Tentang Dimensi Budaya Organisasi	66
TABEL 5.12 Persepsi Karyawan Tentang Dimensi Pekerjaan itu Sendiri.....	67
TABEL 5.13 Persepsi Karyawan Tentang Dimensi Gaji.....	68
TABEL 5.14 Persepsi Karyawan Tentang Dimensi Kesempatan Promosi	68
TABEL 5.15 Persepsi Karyawan Tentang Dimensi Pengawasan.....	69
TABEL 5.16 Persepsi Karyawan Tentang Dimensi Rekan Kerja dan Kondisi Kerja.....	70
TABEL 5.17 Persepsi Karyawan Tentang Dimensi Kuantitas Kerja	71
TABEL 5.18 Persepsi Karyawan Tentang Dimensi Kualitas Kerja	71
TABEL 5.19 Persepsi Karyawan Tentang Dimensi Keandalan	72
TABEL 5.20 Persepsi Karyawan Tentang Dimensi Kehadiran.....	73
TABEL 5.21 Uji Normalitas	74

TABEL 5.22 Uji Multikolinieritas	75
TABEL 5.23 Output Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	77
TABEL 5.24 Uji Signifikansi Secara Parsial	79
TABEL 5.25 Uji Signifikansi Secara Simultan	80
TABEL 5.26 Koefisien Determinasi	81



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Struktur Organisasi PT AKR Bandung	4
GAMBAR 3.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	32
GAMBAR 4.1 Tahapan Penelitian	35
GAMBAR 5.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Angket Kuesioner

LAMPIRAN 2 Uji Instrumen

LAMPIRAN 3 Uji Asumsi Klasik

LAMPIRAN 4 Uji Regresi Linier Berganda

LAMPIRAN 5 Uji Hipotesis

