

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional dan iklim kerja terhadap kinerja karyawan. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif dan verifikatif, dan variabel penelitiannya adalah kepemimpinan transformasional dan iklim kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian menggunakan sensus dengan sampel penelitian 64 responden. Untuk mencari validitas alat ukur digunakan *product moment* dengan program SPSS. Nilai validitas kepemimpinan transformasional antara 0,538-0,848, iklim kerja antara 0,061-0,751, dan kinerja karyawan antara 0,197-0,802. Untuk mencari reliabilitas digunakan *Cronbach Alpha*. Reliabilitas kepemimpinan transformasional dan iklim kerja terhadap kinerja karyawan secara berurutan 0,858, 0,738 dan 0,859. Hasil uji deskriptif, variabel kepemimpinan transformasional berada pada kategori cukup/menengah dengan rata-rata skor 3,27, iklim kerja berada pada kategori baik dengan rata-rata skor 3,62, dan kinerja karyawan berada pada kategori cukup dengan rata-rata skor 3,37. Hasil pengolahan data menggunakan Uji Regresi Linier Berganda. Kesimpulan dari penelitian ini adalah secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan dari kepemimpinan transformasional dan iklim kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 35,52 %. Secara parsial terdapat pengaruh iklim kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 33%, dan tidak ada pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan. Saran dari peneliti adalah pihak organisasi perlu melakukan *team building*, *training* pelatihan, pemberian penghargaan atau apresiasi terhadap kinerja karyawan dan kesempatan pengembangan karir karyawan demi tercapainya visi dan misi organisasi.

Kata Kunci : kepemimpinan transformasional, iklim kerja, kinerja karyawan.

## ABSTRACT

This study was conducted to determine the effect of transformational leadership and work climate on employee performance. The method used is qualitative and quantitative method with descriptive and verifikatif research type, and research variables are transformational leadership and work climate on employee performance. The study used census with 64 respondents. To find the validity of measuring tools used product moment with SPSS program. The value of transformational leadership validity between 0,538-0,848, work climate between 0,061-0,751, and employee performance between 0,197-0,802. To find the reliability used Cronbach Alpha. Reliability of transformational leadership and work climate on employee performance in sequence 0.858, 0.738 and 0.859. Descriptive test result, transformational leadership variable is in moderate / medium category with average score 3,27, work climate is in good category with average score 3,62, and employee performance is in enough category with average score 3 , 37. Results of data processing using Multiple Linear Regression Test. The conclusion of this research is simultaneously there is significant influence from transformational leadership and work climate to employee performance equal to 35,52%. Partially there is influence of work climate to employee performance equal to 33%, and there is no influence of transformational leadership to employee performance. Suggestions from researchers are the organization needs to do team building, training training, awards or appreciation of employee performance and career development opportunities for the achievement of organizational vision and mission.

Keywords: transformational leadership, work climate, employee performance.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GRAFIK.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx1
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	15
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	15
1.2.2 Perumusan Masalah.....	16
1.2.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.3 Kegunaan Penelitian.....	17
<b>BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, RERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Kepustakaan.....	19
2.1.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19

2.1.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia...	20
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional.....	22
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional..	22
2.1.2.2 Dimensi Kepemimpinan Transformasional....	24
2.1.2.3 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	25
2.1.3 Iklim Kerja.....	26
2.1.3.1 Pengertian Iklim Kerja.....	26
2.1.3.2 Dimensi Iklim Kerja.....	28
2.1.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Iklim Kerja.....	30
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	32
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	32
2.1.4.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	33
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35

### **BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN**

3.1 Rerangka Pemikiran .....	37
3.2 Model Penelitian.....	39
3.3 Hipotesis Penelitian.....	39

### **BAB IV METODE PENELITIAN**

4.1 Populasi dan Ukuran Sampel .....	41
4.1.1 Populasi.....	41
4.1.2 Metode Penarikan Sampel dan Ukuran Sampel.....	42
4.2 Metode Penelitian .....	44
4.2.1 Jenis Penelitian.....	44

4.3 Teknik Pengumpulan Data .....	44
4.4 Skala Pengukuran .....	45
4.5 Definisi Operasionalisasi Variabel .....	46
4.5.1 Variabel Kontrol .....	52
4.6 Teknik Analisis Data .....	53
4.6.1 Uji Validitas Instrumen .....	53
4.6.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	54
4.7 Uji Asumsi Klasik .....	54
4.7.1 Uji Normalitas .....	54
4.7.2 Uji Multikolinearitas .....	55
4.7.3 Uji Heteroskedastisitas .....	56
4.8 Uji Hipotesis .....	56
4.8.1 Uji Regresi Linear Berganda .....	57
4.10.2 Uji F (Uji Signifikansi Simultan) .....	58
4.10.3 Uji T (Uji Signifikansi Parsial) .....	59
4.9 Koefisien Determinasi.....	60

## BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

5.1 Profil Perusahaan .....	62
5.1.1 Sejarah Perusahaan .....	62
5.1.2 Lokasi Penelitian .....	63
5.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	64
5.1.4 Struktur Organisasi BEI.....	65
5.2 Hasil Penelitian .....	65

5.2.1 Karakteristik Responden .....	66
5.2.2 Pengujian Kuesioner .....	69
5.2.3 Uji Validitas Instrumen .....	69
5.2.3.1 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional (X <sub>1</sub> ).....	70
5.2.3.2 Uji Validitas Variabel Iklim Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	71
5.2.3.2 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	73
5.2.4 Uji Reliabilitas Instrumen .....	74
5.2.5 Analisis Deskriptif .....	75
5.2.5.1 Kepemimpinan Transformasional Divisi PWI BEI..	76
5.2.5.1.1 <i>Idealized Influence</i> .....	76
5.2.5.1.2 <i>Individual Consideration</i> .....	80
5.2.5.1.3 <i>Inspirational Motivation</i> .....	86
5.2.5.1.4 <i>Intellectual Stimulation</i> .....	91
5.2.5.2 Iklim kerja pada Divisi PWI BEI.....	95
5.2.5.2.1 <i>Structure</i> .....	95
5.2.5.2.2 <i>Standar</i> .....	97
5.2.5.2.3 <i>Responsibility</i> .....	99
5.2.5.2.4 <i>Reward</i> .....	103
5.2.5.2.5 <i>Support</i> .....	104
5.2.5.2.6 <i>Commitment</i> .....	105
5.2.5.3 Kinerja Karyawan .....	107
5.2.5.3.1 <i>Quantity of Work</i> .....	107
5.2.5.3.2 <i>Quality of Work</i> .....	109
5.2.5.3.3 <i>Job Knowledge</i> .....	110

5.2.5.3.4 <i>Creativeness</i> .....	112
5.2.5.3.5 <i>Dependability</i> .....	114
5.2.5.3.6 <i>Cooperation</i> .....	116
5.2.5.3.7 <i>Inisiative</i> .....	118
5.2.5.3.8 <i>Personal Qualities</i> .....	120
5.2.5.4 Rekapitulasi Analisis Deskriptif.....	122
5.2.5.4.1 Kepemimpinan Transformasional.....	122
5.2.5.4.2 Iklim Kerja.....	125
5.2.5.5.3 Kinerja Karyawan.....	128
5.2.6 Uji Asumsi Klasik.....	131
5.2.6.1 Uji Normalitas .....	131
5.2.6.2 Uji Multikolinearitas.....	132
5.2.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	133
5.2.7 Hasil Pengujian Hipotesis.....	134
5.2.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	134
5.2.7.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	136
5.2.7.3 Pengujian Secara Parsial (Uji t) .....	137
5.2.7.4 Koefisien Determinasi.....	138
5.3 Pembahasan.....	139
5.3.1 Pembahasan Teoritikal.....	140
5.3.2 Pembahasan Verifikatif.....	142

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	144
6.2 Saran.....	146

6.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	146
6.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	148
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>149</b>



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Model Penelitian.....	39
Gambar 5.1 Struktur Pasar Modal Indonesia.....	62
Gambar 5.2 Struktur Organisasi Bursa Efek Indonesia.....	65
Gambar 5.3 Pengembangan Kepemimpinan BEI.....	68
Gambar 5.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	133



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Aktivitas program edukasi pasar modal.....	11
Tabel 1.2 Survey Pencapaian kinerja karyawan Tahun 2016 .....	14
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 4.1 Populasi Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.2 Skala Likert .....	46
Tabel 4.3 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	48
Tabel 4.4 Variabel Kontrol .....	52
Tabel 4.5 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	60
Tabel 5.1 Data Demografis Responden .....	67
Tabel 5.2 Hasil Uji Validitas Terhadap Kepemimpinan Transformasional (X <sub>1</sub> ) .	70
Tabel 5.3 Hasil Uji Validitas Terhadap Iklim Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	71
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	73
Tabel 5.5 Hasil Uji Hasil Uji Reliabilitas keseluruhan variabel .....	77
Tabel 5.6 Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Idealis.....	75
Tabel 5.7 Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Idealis.....	76
Tabel 5.8 Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Idealis.....	77
Tabel 5.9 Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Idealis .....	78
Tabel 5.10 Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Idealis .....	79
Tabel 5.11 Tanggapan Responden Mengenai Konsiderasi Individual.....	80
Tabel 5.12 Tanggapan Responden Mengenai Konsiderasi Individual.....	81
Tabel 5.13 Tanggapan Responden Mengenai Konsiderasi Individual.....	82
Tabel 5.14 Tanggapan Responden Mengenai Konsiderasi Individual.....	82
Tabel 5.15 Tanggapan Responden Mengenai Konsiderasi Individual.....	83

Tabel 5.16 Tanggapan Responden Mengenai Konsiderasi Individual.....	84
Tabel 5.17 Tanggapan Responden Mengenai Konsiderasi Individual.....	85
Tabel 5.18 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Inspirasional .....	86
Tabel 5.19 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Inspirasional .....	86
Tabel 5.20 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Inspirasional .....	87
Tabel 5.21 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Inspirasional .....	88
Tabel 5.22 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Inspirasional .....	99
Tabel 5.23 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Inspirasional .....	90
Tabel 5.24 Tanggapan Responden Mengenai Stimulasi Intelektual.....	91
Tabel 5.25 Tanggapan Responden Mengenai Stimulasi Intelektual.....	91
Tabel 5.26 Tanggapan Responden Mengenai Stimulasi Intelektual.....	92
Tabel 5.27 Tanggapan Responden Mengenai Stimulasi Intelektual.....	93
Tabel 5.28 Tanggapan Responden Mengenai Stimulasi Intelektual.....	94
Tabel 5.29 Tanggapan Responden Mengenai Struktur.....	95
Tabel 5.30 Tanggapan Responden Mengenai Struktur.....	96
Tabel 5.31 Tanggapan Responden Mengenai Struktur.....	97
Tabel 5.32 Tanggapan Responden Mengenai Standar.....	97
Tabel 5.33 Tanggapan Responden Mengenai Standar.....	98
Tabel 5.34 Tanggapan Responden Mengenai Tanggungjawab .....	99
Tabel 5.35 Tanggapan Responden Mengenai Tanggungjawab .....	100
Tabel 5.36 Tanggapan Responden Mengenai Tanggungjawab .....	101
Tabel 5.37 Tanggapan Responden Mengenai Tanggungjawab .....	101
Tabel 5.38 Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan .....	102
Tabel 5.39 Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan .....	103
Tabel 5.40 Tanggapan Responden Mengenai Dukungan .....	104

Tabel 5.41 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen .....	105
Tabel 5.42 Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan .....	105
Tabel 5.43 Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas kerja.....	106
Tabel 5.44 Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas kerja.....	108
Tabel 5.45 Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas Kerja.....	110
Tabel 5.46 Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas Kerja.....	111
Tabel 5.47 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Pekerjaan.....	112
Tabel 5.48 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Pekerjaan.....	112
Tabel 5.49 Tanggapan Responden Mengenai Kreativitas.....	113
Tabel 5.50 Tanggapan Responden Mengenai Kreativitas.....	113
Tabel 5.51 Tanggapan Responden Mengenai Dapat diandalkan .....	114
Tabel 5.52 Tanggapan Responden Mengenai Dapat diandalkan .....	115
Tabel 5.53 Tanggapan Responden Mengenai Dapat diandalkan .....	115
Tabel 5.54 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama .....	116
Tabel 5.55 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama .....	117
Tabel 5.56 Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif.....	118
Tabel 5.57 Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif.....	119
Tabel 5.58 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pribadi .....	120
Tabel 5.59 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pribadi.....	121
Tabel 5.60 Rekapitulasi jawaban kepemimpinan Transformasional.....	122
Tabel 5.61 Rekapitulasi jawaban Iklim Kerja.....	125
Tabel 5.62 Rekapitulasi jawaban Kinerja Karyawan.....	128
Tabel 5.63 Hasil Uji Normalitas .....	131
Tabel 5.64 Hasil Uji Multikolinearitas .....	132
Tabel 5.65 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	133

Tabel 5.66 Anova Pengujian Simultan .....	136
Tabel 5.67 Hasil Nilai Statistik Uji Parsial .....	137
Tabel 5.68 Koefisien Determinasi .....	138



## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 1.1 Pertumbuhan Jumlah SID Tahun 2012 – 2017.....

11



## **LAMPIRAN**

Lampiran A Kuesioner Penelitian

Lampiran B Uji Validitas & Reliabilitas

Lampiran C Data

Lampiran D Uji Hipotesis & Asumsi Klasik

