

**ANALISIS PENJADWALAN TENAGA KERJA PADA BAKSO
SEMAR CABANG CIHAMPELAS KOTA BANDUNG DENGAN
MENGUNAKAN ALGORITMA TIBREWALA, PHILIPPE, DAN
BROWN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh:
FIKA RUSTANTI
1152329**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

*The Analysis of Workforce Scheduling by Using Tibrewala, Philippe,
and Brown Algorithm at Bakso Semar, Branch Cihampelas, Bandung*

THESIS

*In Partial Fulfillment of the Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Management*

By
FIKA RUSTANTI
1152329



**MANAGEMENT DEPARTMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2017**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, limpahan rahmat-Nya dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Penjadwalan Tenaga Kerja pada Bakso Semar Cabang Cihampelas Kota Bandung dengan Menggunakan Algoritma Tibrewala, Philippe, dan Brown”. Tugas akhir ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Strata 1 (S-1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha. Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk serta saran dari banyak pihak. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan sangat berguna agar pada penulisan selanjutnya dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis ingin berterima kasih kepada beberapa pihak yang telah menjadi saksi bagi penulis dalam menyelesaikan penelitiannya, yaitu:

1. Ibu Sherlywati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, nasihat, dan ilmunya dalam pengerjaan tugas akhir.
2. Ibu Dr. Ratna Widiastuti, S.E., M.T. selaku dosen wali atas waktu dan perhatiannya selama penulis berkuliah di Universitas Kristen Maranatha Bandung.
3. Ibu Nonie Magdalena, S.E.,M.Si. selaku Ketua Prog. Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung sekaligus dosen mata kuliah Negosiasi penulis atas bantuannya selama penulis berkuliah.
4. Seluruh staff dan pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha khususnya Prog. Studi Manajemen yang telah memberikan pengalaman dan ilmu yang bermanfaat serta aktivitas yang bersifat administratif.
5. Mama Iis Kurniaty dan papa Rustam sebagai orangtua yang dengan penuh cinta kasih telah sabar menemani, membimbing, memberi dukungan, motivasi, dan selalu ada dalam suka dan duka.
6. Fira Rustania dan Anis Carissa sebagai adik yang sudah memberikan dukungan dan menemani keseharian penulis di rumah.
7. Kak Idar sebagai kakak sepupu yang selalu siap membantu dan memberikan saran, baik dalam penulisan skripsi ini maupun kehidupan pribadi penulis.
8. Mas Hartono dan Kak Idha sebagai pemilik dari Bakso Semar cabang Cihampelas yang telah memberi banyak bantuan dan mengizinkan penulis untuk menjadikan Bakso Semar sebagai objek penelitian.

9. Firman Immank, Atrafni Arham, dan Indra Asmari sebagai sahabat sejak kecil yang selalu menemani dan memberikan motivasi kepada penulis agar terus berjuang dalam merantau dan menyelesaikan studi di Universitas Kristen Maranatha.
10. Yonet Aulia Iskandar, Adya Teguh, Dhio Nandiwardhana, Fikri Hadiansyah, Dyah Synta Hadiansyah, Adrian Dharmalukita, Guntur Ario Wibisono, Rivan Nur Aziz Pratama, dan semua teman-teman WQ yang sudah memberikan motivasi selama penulis berada di luar rumah untuk terus berjuang dalam menyelesaikan studi di Universitas Kristen Maranatha.
11. Teman-teman seperjuangan Aris Riyadi Akbar, Yogi Eko Prasetyo, Prasetiadi Adi Prakasa, Fachlevi Daffa, Alan Dennisa, Siti Rahmi, dan Sarah Noverista yang sudah memberikan semangat, hiburan, canda dan tawa serta waktu untuk membentuk ikatan persahabatan ini dari awal perkuliahan.
12. Teman-teman dan keluarga besar Fakultas Ekonomi yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas pertemanan yang sudah terjalin dan keragaman budaya yang terbentuk selama menjadi keluarga di Universitas Kristen Maranatha.
13. Teman-teman dari KRSTRS yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah menjadi sahabat sejak penulis merantau di Bandung.
14. Keluarga besar SMAN 5 Bandung, SMP – SD – TK YPS Singkole Sorowako dari guru hingga teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, sudah membentuk karakter penulis dari masa kecil hingga sekarang dan semoga tetap terjaga ikatan kekeluargaannya.
15. Kepada teman-teman yang tidak terikat dalam satu instansi pendidikan dengan penulis yang sudah memberikan pengalaman untuk menjalin relasi dengan banyak orang dan menjadi saksi untuk perjalanan hidup penulis.

Akhir kata, penulis memohon maaf atas ketidaksempurnaan penelitian ini dan besar harapan semoga penelitian ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi orang lain.

Bandung, Juli 2017

Fika Rustanti