

ABSTRAK

Penelitian ini diberi judul “Analisis Penjadwalan Tenaga Kerja pada Bakso Semar Cabang Cihampelas Kota Bandung dengan Menggunakan Algoritma Tibrewala, Philippe, dan Brown” bertujuan untuk menentukan penjadwalan tenaga kerja pramusaji yang lebih efektif dan efisien sebagai upaya untuk memperbaiki pelayanan dan meningkatkan utilitas tenaga kerja. Perkembangan industri pariwisata di Bandung memberi dampak positif bagi peningkatan perekonomian masyarakat. Seiring dengan meningkatnya jumlah wisatawan yang mengunjungi Bandung maka semakin banyak pula peluang usaha yang terbuka, salah satunya adalah di bidang kuliner. Namun dengan semakin menjamurnya usaha di bidang kuliner, maka persaingannya pun semakin sengit. Konsumen semakin selektif dalam memilih produk yang akan dikonsumsi baik dari segi harga, kualitas, maupun pelayanan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa jumlah tenaga kerja pramusaji yang dibutuhkan untuk memenuhi permintaan konsumen di Bakso Semar cabang Cihampelas adalah sebanyak 17 orang dengan pengaturan 5 hari kerja dan 2 hari libur berurutan. Berdasarkan hasil dari penelitian ini terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk analisa lebih lanjut yaitu perusahaan disarankan untuk melakukan penambahan *shift* kerja dari 2 *shift* menjadi 3 *shift* dengan jam kerja 8 jam sehari sesuai dengan aturan Undang-Undang Ketenagakerjaan, mengurangi jumlah tenaga kerja pramusaji dari 20 orang menjadi 17 orang untuk mengurangi jumlah tenaga kerja pramusaji yang menganggur, hari libur tenaga kerja sebaiknya ditentukan oleh perusahaan dan tercantum di dalam penjadwalan, dan melakukan *rolling* dalam menjadwalkan tenaga kerja setelah jangka waktu tertentu.

Kata kunci: penjadwalan, tenaga kerja, algoritma Tibrewala Philippe dan Brown

ABSTRACT

This research is entitled "The Analysis of Workforce Scheduling by Using Tibrewala, Philippe, and Brown Algorithm at Bakso Semar, Branch Cihampelas, Bandung" aims to determine the scheduling of a more effective and efficient as an effort to improve services and workforce utility. The development of tourism industry in Bandung gives positive impact for the improvement of the community's economy. Along with the increasing number of tourists visiting Bandung, more business opportunities are open, one of them is in the field of culinary. But with the proliferation of business in the field of culinary, the competition is increasingly fierce. Consumers are increasingly selective in choosing products to be consumed in terms of price, quality, and service. The method used in this research is quantitative research with descriptive approach. The results of this research indicate that the number of waiters needed to meet consumer demand in Bakso Semar branch Cibampelas is 17 people with 5 working days and 2 consecutive days off. Based on the results of this study there are several suggestions that can be considered for further analysis. The company is advised to add work shifts from 2 shifts to 3 shifts with 8 working hours per day in accordance with the labour laws in Indonesia, reducing the number of waiters from 20 People to 17 people to reduce the number of idle waiters, days off should be determined by the company and listed in the scheduling, and shifting the workforce schedule after a certain period of time.

Keywords: schedulling, workforce, Tibrewala Philippe and Brown algorithm

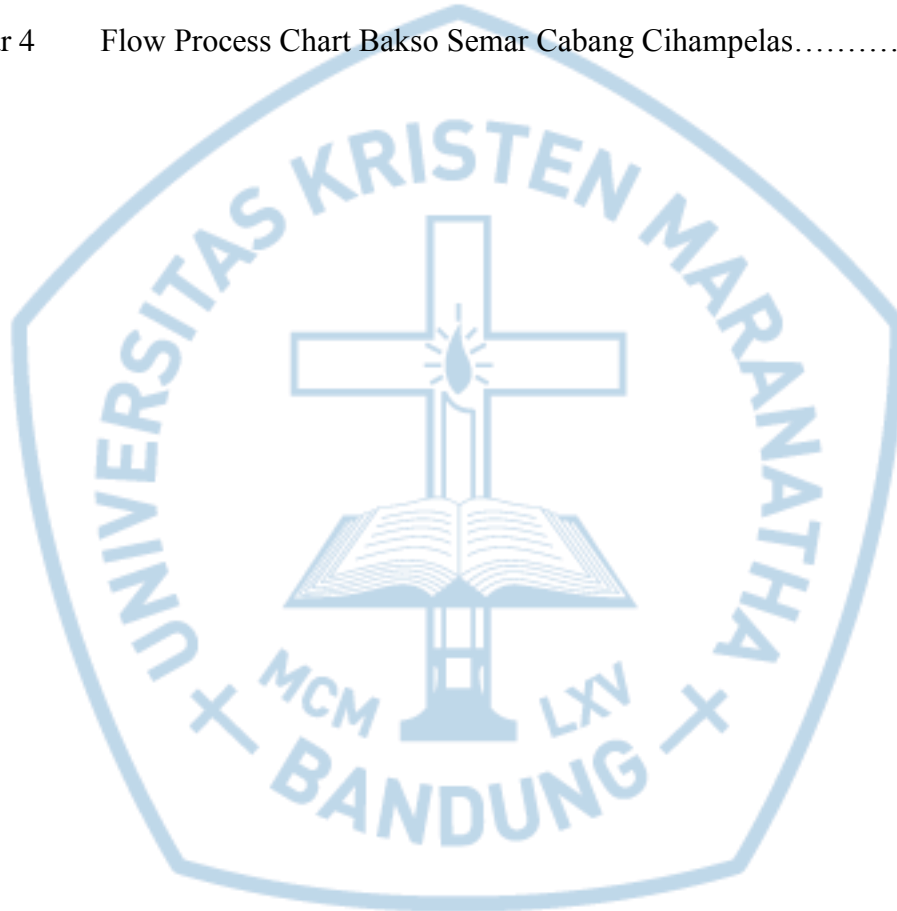
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
2.1 Manajemen Operasi.....	9
2.2 Penjadwalan Operasi	12
2.3 Penjadwalan Tenaga Kerja.....	14
2.3.1 Metode Algoritma Tibrewala, Philippe, dan Brown	17
2.3.2 Algoritma Monroe.....	18
2.3.3 Algoritma Luce.....	19
2.3.4 Kelebihan dan Kekurangan Tiap Algoritma	19
2.4 Kerangka Pemikiran	21
BAB III	23
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	23
3.2 Proses Operasional	24
3.3 Metode Penelitian.....	26
3.3.1 Jenis Penelitian.....	26

3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	27
3.3.3	Metode Analisis Data	29
BAB IV	30
4.1	Penjadwalan Tenaga Kerja Pramusaji Bakso Semar Saat Ini	30
4.1.1	Data Penjadwalan Tenaga Kerja Pramusaji Saat Ini	30
4.2	Pengumpulan Data	32
4.2.1	Data Observasi	32
4.2.1.1	Proses Operasi	32
4.2.1.2	Laju Kedatangan Konsumen	33
4.2.2	Pengumpulan Data Wawancara.....	35
4.2.3	Pengumpulan Data Kepustakaan.....	35
4.3	Pengolahan Data.....	37
4.3.1	Modifikasi Algoritma Tibrewala, Philippe, dan Brown.....	39
4.4	Hasil dan Pembahasan.....	47
BAB V	49
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	52
CURRICULUM VITAE	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Sistem Operasional dan Produksi.....	10
Gambar 2	Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3	Proses Operasional Bakso Semar Cabang Cihampelas.....	25
Gambar 4	Flow Process Chart Bakso Semar Cabang Cihampelas.....	33



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kelebihan dan Kekurang Tiap Algoritma.....	20
Tabel 2	Jadwal Kerja Pramusaji Bakso Semar Cabang Cihampelas.....	31
Tabel 3	Laju Kedatangan Konsumen 20-26 Maret 2017.....	34
Tabel 4	Kebutuhan Tenaga Kerja Pramusaji Per Segmen Waktu.....	38
Tabel 5	Kebutuhan Tenaga Kerja Pramusaji Tiap Shift.....	39
Tabel 6	Format Penjadwalan Tabular.....	39
Tabel 7	Penjadwalan Tenaga Kerja.....	48

