

**PENGARUH BRAND EXPERIENCE PADA LOYALTY DENGAN BRAND
PERSONALITY DAN CUSTOMER SATISFACTION: SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA KONSUMEN
DOMINO'S PIZZA KOTA BANDUNG)**

DRAFT SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah syarat menempuh

Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)

Oleh

Gloria Santa P.

1252145



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul ” Pengaruh Brand Experience pada Loyalty dengan Brand Personality dan Customer Satisfaction: sebagai variabel Mediasi (studi pada konsumen Domino’s Pizza kota Bandung)”

Dengan terselesaikannya tugas akhir ini, tidak lepas dari banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan dan bantuan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Adelheid Rinni Maharsi S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan selama belajar di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. Terima kasih telah bersabar dan bersedia memberikan bimbingan, pengarahan, petunjuk serta masukan sehingga terwujudnya tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
3. Ibu Nonie Magdalena, SE. M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah mendidik dan mengajar penulis selama masa kuliah.
5. Keluarga yaitu orang tua, yang telah mendukung baik dari doa, semangat, kasih sayang, dan perhatiannya kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kepada Domino’s Pizza cabang Surya Sumantri yang telah memberikan kesempatan dan informasi sehingga saya bisa beli mobil dan penyelesaian Tugas Akhir ini.

7. Seluruh Staf Tata Usaha dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Masih banyak kekurangan dari Tugas Akhir, baik dari materi, maupun dari segi penyampainnya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat membantu.

Akhir kata saya mengucapkan terimakasih kepada Tuhan Yesus Kristus dan seluruh pihak yang membantu dalam penyusunan laporan ini, Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Juli 2017

Gloria Santa P.