

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan perhitungan yang dilakukan, peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

- Terdapat pengaruh yang signifikan antara *employee engagement* dengan kepuasan kerja para karyawan BNI cabang Asia Afrika, dimana sebesar 39,3% dari kepuasan kerja karyawan akan ditentukan oleh *work engagement*
- Terdapat pengaruh yang signifikan antara *employee engagement* dengan keinginan keluar para karyawan BNI cabang Asia Afrika. Nilai ini menunjukkan adanya pengaruh negatif. Hal ini berarti semakin besar *work Engagement*, maka akan semakin kecil minat keluar karyawan, dimana sebesar 29,9% dari keinginan keluar akan ditentukan oleh *work engagement*.

5.2. Implikasi Manajerial

Sesuai dengan hasil penelitian, *work engagement* yang dimiliki oleh para karyawan dapat memunculkan adanya kepuasan kerja. Untuk itu, untuk dapat meningkatkan kepuasan kerja pada para karyawan, maka perusahaan perlu terus meningkatkan *work engagement* yang dimiliki oleh para karyawan. Di sisi lain, *work engagement* diketahui mengurangi keinginan keluar Karyawan. Dengan demikian, dengan meningkatkan *work engagement* dari para karyawan, maka

perusahaan bisa mencegah munculnya keinginan untuk keluar dari perusahaan.

Adapun implikasi dalam penelitian ini bagi perusahaan:

- Memberikan kebebasan kepada para karyawan dalam hal mengambil keputusan didalam melakukan pekerjaannya, dengan hal tersebut maka karyawan akan merasa lebih *engage* terhadap organisasi.
- Memberikan pekerjaan yang memiliki lima karakteristik yaitu *skill variety*, *task identity*, *task significance*, *autonomy*, dan *feedback*. Dimana kelima hal tersebut dapat membuat karyawan lebih *engage*.
- Menghargai dan memberikan pengakuan kepada karyawan atas apa yang telah disumbangkannya terhadap organisasi akan dapat meningkatkan *employee engagement* dalam organisasi.
- Menciptakan rasa aman dalam bekerja bagi karyawan juga dapat meningkatkan *employee engagement*.
- Melakukan sharing dengan karyawan untuk berkomunikasi kepada atasan atau atasan kepada karyawan, karna dengan didengarnya suara karyawan oleh atasan secara sungguh-sungguh maka dapat meningkatkan level *engagement*.
- Mengadakan acara *gathering* atau rekreasi dari perusahaan untuk semua karyawan dapat menimbulkan rasa dihargai, dimana hal tersebut dapat meningkatkan *employee engagement*.

5.3. Saran

Dengan demikian, peneliti dapat menyarankan sebagai berikut:

- Pada peneliti selanjutnya, peneliti menyarankan untuk dapat melakukan penelitian pada perusahaan-perusahaan lain dengan jumlah karyawan yang lebih banyak, sehingga hasil penelitian dapat memiliki kemampuan generalisasi yang lebih baik.
- Peneliti menyarankan pada peneliti selanjutnya untuk dapat melakukan penelitian dengan teknik SEM (*Structural Equation Modeling*) untuk dapat melihat model regresi yang lebih akurat.
- Pada perusahaan, perlu usaha untuk terus meningkatkan dan memelihara *employee engagement*, dengan harapan dapat memunculkan kepuasan kerja, dan menurunkan keinginan keluar karyawan.

