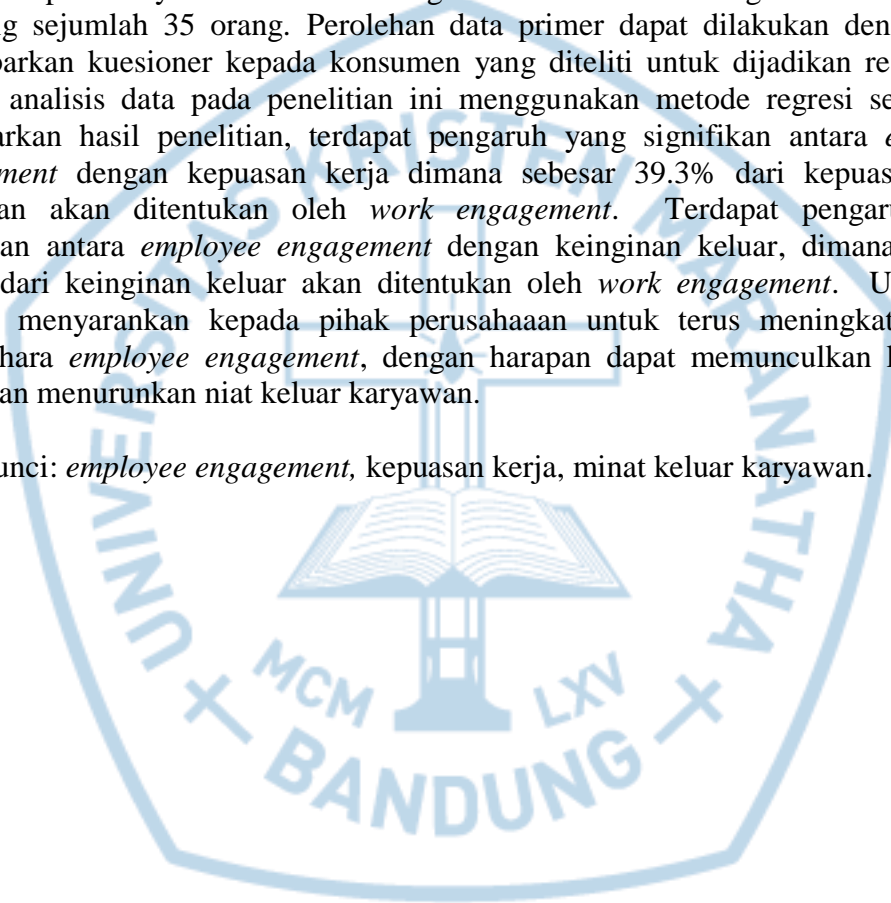


ABSTRAK

Peneliti bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh *employee engagement* terhadap kepuasan kerja dan keinginan keluar pada karyawan BNI cabang Asia Afrika, Bandung.” Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *employee engagement* terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Bank Negara Indonesia, dan untuk mengetahui pengaruh *employee engagement* terhadap keinginan keluar karyawan di PT. Bank Negara Indonesia. Sampel dalam penelitian ini adalah para karyawan PT. Bank Negara Indonesia di cabang Asia Afrika, kota Bandung sejumlah 35 orang. Perolehan data primer dapat dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada konsumen yang diteliti untuk dijadikan responden. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan metode regresi sederhana. Berdasarkan hasil penelitian, terdapat pengaruh yang signifikan antara *employee engagement* dengan kepuasan kerja dimana sebesar 39.3% dari kepuasan kerja karyawan akan ditentukan oleh *work engagement*. Terdapat pengaruh yang signifikan antara *employee engagement* dengan keinginan keluar, dimana sebesar 29,9% dari keinginan keluar akan ditentukan oleh *work engagement*. Untuk itu, peneliti menyarankan kepada pihak perusahaan untuk terus meningkatkan dan memelihara *employee engagement*, dengan harapan dapat memunculkan kepuasan kerja, dan menurunkan niat keluar karyawan.

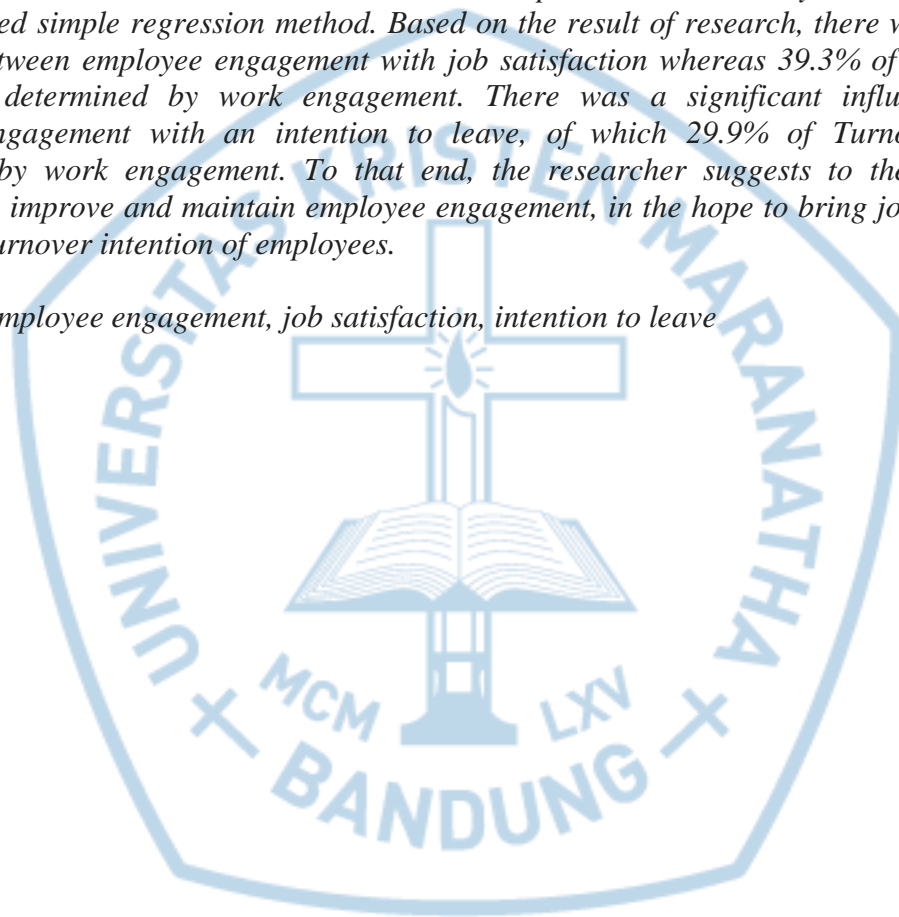
Kata Kunci: *employee engagement*, kepuasan kerja, minat keluar karyawan.



ABSTRACT

The researcher conducted research entitled "The influence of employee engagement on job satisfaction and intention to leave on BNI employees of Asia Africa branch, Bandung." The purpose of this study was determine the effect of employee engagement on employee job satisfaction at PT. Bank Negara Indonesia, and to determine the effect of employee engagement on employee outgoing in PT. Bank Negara Indonesia. The type of research to be conducted is causal explanatory. Sample of the study was 35 employees of PT. Bank Negara Indonesia 1946 in the branch of Asia Africa, Bandung city. Acquisition of primary data was done by distributing questionnaires to consumers who researched to be respondents. Data analysis techniques in this study has used simple regression method. Based on the result of research, there was significant influence between employee engagement with job satisfaction whereas 39.3% of employee job satisfaction determined by work engagement. There was a significant influence between employee engagement with an intention to leave, of which 29.9% of Turnover intention determined by work engagement. To that end, the researcher suggests to the company to continuously improve and maintain employee engagement, in the hope to bring job satisfaction, and lower Turnover intention of employees.

Keywords: employee engagement, job satisfaction, intention to leave



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Teori	8
2.1.1 <i>Employee Engagement</i>	8
2.1.1.1 Definisi	8
2.1.1.2 Dimensi <i>Engagement</i>	12
2.1.1.3 Faktor Penunjang <i>Engagement</i>	14
2.1.2 Kepuasan Kerja	18
2.1.2.1 Definisi	18
2.1.2.2 Faktor Kepuasan Kerja	20
2.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan	22
2.1.3 Keinginan Keluar	23
2.1.3.1 Definisi Keinginan Keluar	23
2.1.3.2 Dimensi Keinginan Keluar	24
2.1.3.3 Penyebab keinginan Keluar	25
2.1.4 Hasil Penelitian Empiris	26
2.2 Kerangka Pemikiran	28
2.3 Hubungan Antar Variabel	28
2.4 Model Penelitian	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Objek Penelitian	31
3.2 Jenis Penelitian	31
3.3 Populasi, Sampel, dan Metode Sampling	31
3.4 Teknik Pengambilan Data	33
3.5 Definisi Operasional Variabel	34
3.5.1 <i>Job Engagement</i> dan <i>Organization Engagement</i>	34

3.5.2 Kepuasan Kerja	35
3.5.3 Keinginan Keluar Karyawan	35
3.6 Analisa Data	35
3.6.1 Analisis Uji Instrumen	35
3.6.1.1 Uji Validitas	35
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	36
3.6.2 Uji Hipotesis	36
3.6.2.1 Analisis Regresi Sederhana	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Hasil Penelitian	39
4.1.1 Karakteristik Demografis Responden	39
4.1.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.1.1.2 Responden Berdasarkan Usia	40
4.1.1.3 Responden Berdasarkan Lama Kerja	40
4.1.1.4 Responden Berdasarkan Status Pernikahan	41
4.1.1.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
4.1.2 Uji Instrumen	42
4.1.2.1 Uji Validitas	42
4.1.2.1.1 Uji Validitas Awal	43
4.1.2.1.2 Uji Validitas Akhir	45
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	47
4.1.2.2.1 Uji Reliabilitas Variabel <i>Employee Engagement</i>	47
4.1.2.2.2 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	48
4.1.2.2.3 Uji Reliabilitas Variabel Keinginan Keluar	49
4.1.3 Uji Hipotesis	50
4.1.3.1 Pengaruh EE Dengan Kepuasan Kerja	50
4.1.3.2 Pengaruh EE Dengan Keinginan Keluar Kerja	52
4.2 Pembahasan	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Implikasi Manajerial	56
5.3 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	63
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE)	68

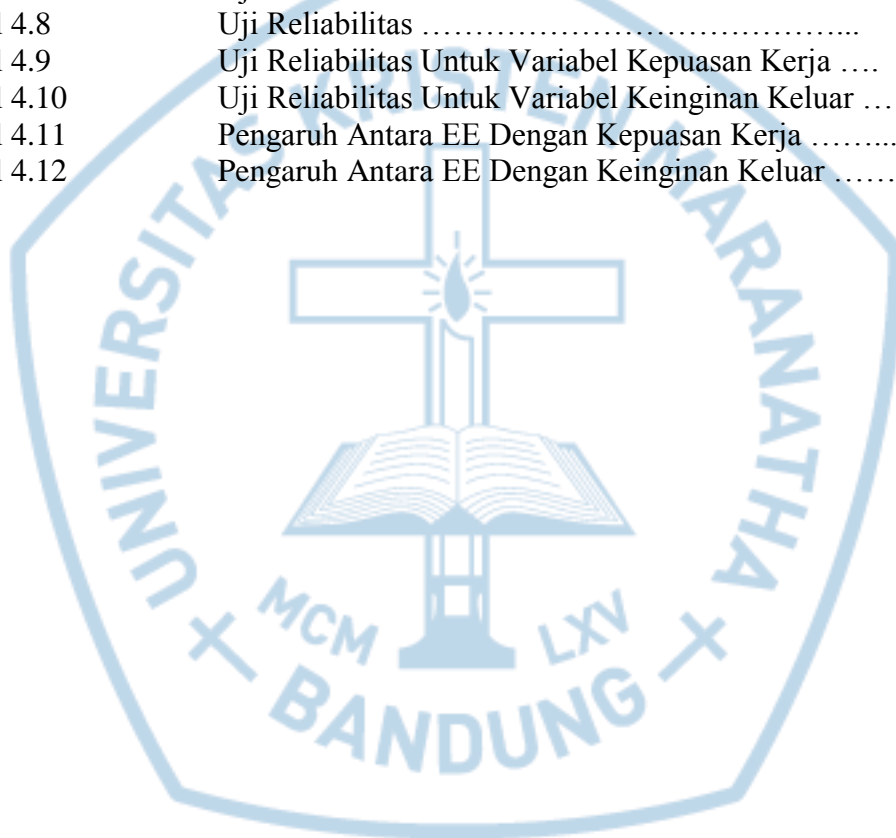
DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	28
Gambar 2.4	Model Penelitian	30



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Empiris	26
Tabel 3.1	Pemberian Kode Jawaban Pertanyaan Tertutup ...	34
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Lama Kerja	40
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Status Pernikahan	41
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4.6	Uji Validitas Awal	42
Tabel 4.7	Uji Validitas Akhir	44
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas Untuk Variabel Kepuasan Kerja	47
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas Untuk Variabel Keinginan Keluar ...	48
Tabel 4.11	Pengaruh Antara EE Dengan Kepuasan Kerja	50
Tabel 4.12	Pengaruh Antara EE Dengan Keinginan Keluar	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Berita Acara Skripsi
Lampiran B	Surat Pernyataan Melakukan Penelitian Di Perusahaan
Lampiran C	Pertanyaan Kuisisioner
Lampiran D	<i>Curriculum Vitae</i> (CV) Penulis

