

**PENGARUH *PRE-EVENT BRAND EQUITY* PADA
POST-EVENT BRAND EQUITY DENGAN *BRAND
EXPERIENCE* DAN *BRAND ATTITUDE* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Upacara Wisuda Universitas Kristen
Maranatha Periode II Tahun Akademik 2016-2017)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

Gideon Jovian Algie Handoko

1352159



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh *Pre-Event Brand Equity* Pada *Post Event Brand Equity* Dengan *Brand Experience* Dan *Brand Attitude* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Upacara Wisuda Universitas Kristen Maranatha Periode II Tahun Akademik 2016-2017)” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan dapat menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, atas kasih karunia dan berkat-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Christina Isawati, dan Handoko selaku orang tua penulis yang senantiasa selalu mendukung dari segi moril maupun materiil selama proses penulis mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih karena sudah dengan sabar mengurus, mendidik, memberikan kasih sayang, berkerja keras untuk menyekolahkan penulis dari TK hingga sekarang penulis akan mendapatkan gelar sarjana.

3. Chriskho Algie Handoko dan Sharon Carine Handoko selaku kakak dan adik penulis yang sangat dikasihi. Terimakasih atas dukungan, semangat, bantuan dan motivasi yang diberikan kepada penulis selama proses pembuatan tugas akhir ini.
4. Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Nonie Magdalena, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha dan dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan dengan sangat sabar membantu penulis selama proses pembuatan tugas akhir ini. Terimakasih atas kesediaannya membimbing penulis, memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu dan dengan baik.
6. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha atas segala bentuk ilmu yang senantiasa diberikan selama masa perkuliahan yang sangat berharga untuk penulis.
7. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, yang telah banyak membantu dalam segala urusan administrasi akademik selama penulis melaksanakan studi di Universitas Kristen Maranatha.
8. Seluruh karyawan perpustakaan Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu dan menyediakan berbagai fasilitas guna penyelesaian tugas akhir ini.
9. Pdt. August Leonardo yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Terimakasih juga atas

kesediaannya membantu organisasi rintisan saya dan Julianto Adinata, S.E. yaitu Spirit of Life.

10. Komsel Juicy Maranatha yang selalu memberi dukungan dalam bentuk doa dan motivasi serta membantu penyebaran kuesioner penelitian ini. Terimakasih atas dukungan kalian, terutama para pemimpin di komsel yang selalu memberikan semangat pada saya.
11. Adik-adik rohani saya di Spirit of Life yang yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terimakasih telah mendukung penulis dalam penyebaran kuesioner. Terimakasih juga atas kepercayaan kalian pada saya untuk mau dipimpin oleh saya.
12. Komsel Ketjeh BUA101 Maranatha yaitu Santy, Martison, Leo Chandra, Jennifer Novinda, Jessica Lie, Alfred Edisun, Gabrielle Priscilla, Stefan Johannes, Yohanes Lukius, Monic, Bang Andy W. Terimakasih atas doa dan dukungan kalian dalam penyusunan tugas akhir ini. Terutama peneliti mengucapkan terimakasih kepada Leo Chandra yang sudah meminjamkan laptop kepada peneliti untuk mengerjakan tugas akhir ini dan Alfred Edisun yang sudah meminjamkan kursi untuk saya mengerjakan tugas akhir lebih nyaman.
13. Elshaday Creative Community sebagai gereja tempat saya bertumbuh. Terimakasih terutama kepada Ps. Nala Widya dan Ps. Victor Waang yang sudah memberikan sarana untuk saya bisa bertumbuh hingga hari ini.
14. Duta Maranatha selaku teman sepermainan, partner, dan pembentuk karakter saya. Terimakasih atas dukungannya kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Terimakasih atas waktu bermain dan waktu bekerja bersama kalian.

15. Relasi Publik Maranatha selaku teman-teman magang penulis di Maranatha. Terimakasih atas motivasi teman-teman selama saya bekerja di tempat tersebut. Terimakasih terutama kepada Ibu Rosye Wulandari, S.S., M.M selaku kepala bidang Relasi Publik Maranatha yang sudah banyak mengizinkan saya menyusun tugas akhir ini pada saat jam kerja.
16. Passaggio Music Entertainment selaku teman bermusik saya. Terimakasih atas dukungan kalian kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Terimakasih Alexander Edi, Jovial Lilipaly, Glen Ferlano, Raphaela Inez, Dennise Natasha sudah mengajarkan saya banyak hal tentang bermusik.
17. Cheryl Febriani, Jessica Lie dan Santy sekaku sahabat saya. Terimakasih atas dukungan kalian bertiga dalam penyusunan tugas akhir ini. Saya yakin tanpa kalian penyusunan tugas akhir ini akan sedikit tertunda. Terimakasih atas waktu, doa, dan dukungan kalian lainnya dalam bentuk banyak hal.
18. Steven Kurniawan, Giovanni Anggasta, Erwin Tanudjaja, Merilla Santana, Ivan Nicolous, Alvin Harianto selaku pemimpin komsel, kakak rohani, dan bapa rohani saya di Bandung. Terimakasih yang sudah membimbing saya dari pertama kali masuk kuliah hingga hari ini.
19. Enrico Melvin dan Chrisnaldi Julius Halim selaku sahabat karib saya sejak SD. Terimakasih sudah memberikan waktu kalian untuk mendukung saya dalam penyusunan tugas akhir ini. Terimakasih sudah menjadi sahabat baik saya.
20. Denis Riskyanto, Davidson, Martison, Leo Chandra, Alfred Edisun, Stefan Johannes, Jennifer Novinda, Gabrielle Priscilla, Virginia Attan, Cheryl Febriani, Alessandra Diani, Cinthiya Priskilla selaku anak rohani dan adik rohani saya. Terimakasih sudah mendukung bapa dalam segala hal ya hehe.

21. Yulius Darmawan yaitu *founder* Sahabat Jiwa sekaligus kakak rohani saya saat di Cirebon. Terimakasih sudah membimbing saya hingga saat ini. Terimakasih dukungan semangat dan doanya ya paman. hehe
22. Seluruh rakyat program studi Manajemen 2013 yang sudah menjadi teman saya di kampus. Terimakasih atas dukungan kalian, waktu bermain kalian, dan waktu kalian yang saya tidak bisa sebutkan namanya satu per satu. Terimakasih banyak kawan-kawan, saya harap kalian semua lebih sukses dari saya.
23. Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha yang senantiasa membantu dalam mengisi kuesioner dalam penyelesaian tugas akhir ini.
24. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu-satu yang secara langsung maupun tidak langsung telah berkontribusi dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkat dan karunia-Nya yang melimpah kepada seluruh pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah, sehingga dapat memberikan wawasan baru bagi semua pihak yang membacanya.

Tuhan Yesus Memberkati.

Bandung, Juli 2017

Gideon Jovian Algie Handoko