

**ANALISIS PENGARUH ELECTRONIC *WORD OF MOUTH*  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang Sarjana  
Strata 1 (S-1)**

**Oleh**

**RIZA ROSSALIA MARIANNA**

**1252183**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, karena dengan segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan Tugas Akhir ini, yang merupakan salah satu syarat menempuh ujian sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung. Dengan waktu dan perjuangan yang begitu panjang dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yang akhirnya akan membuahkan hasil yang diharapkan.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan bantuan baik materil maupun spirituil dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, perkenankan penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa, atas segala anugrah yang tidak terbatas, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu, Ayah, kakak dan adik penulis. Terima kasih atas cinta dan kasih sayang, doa restunya, serta dukungan moril dan materil yang tak ternilai.
3. Keluarga dan saudara-saudara tercinta yang selalu mendukung.
4. Dosen pembimbing, Ibu Kezia Kurniawan, S.E., M.B.A yang membantu dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Semoga Tuhan, melimpahkan Rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan laporan Tugas akhir ini.

Bagaimanapun penyusun menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Semoga laporan ini memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Akhir kata, Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, Jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung, dan terutama bagi penyusun laporan ini sendiri. Semoga Tuhan selalu senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Bandung, Mei 2017

Penulis