

BAB IV

ASPEK OPERASI

4.1 Peralatan dan Kapasitas Produksi

Ngemilbingits tidak melakukan kegiatan produksi, melainkan hanya mendistribusikan produk Esprecielo. Peralatan yang diperlukan untuk memperlancar kegiatan operasional Ngemilbingits adalah sebagai berikut :

Tabel 4.1 Aktiva Tetap

No.	Nama Alat	Keterangan
1.	<i>Smartphone</i>	<i>Smartphone</i> dalam kegiatan operasional Ngemilbingits digunakan untuk berinteraksi dengan konsumen via whatsapp, line, bbm, email, dan sms. Mengelola instagram dan berbagai saluran <i>e-commerce</i> Ngemilbingits, seperti mataharimall.com, blibli.com, shopee, tokopedia, dan bukalapak.
2.	Laptop	Laptop dalam kegiatan operasional Ngemilbingits digunakan untuk mengelola instagram dan berbagai saluran <i>e-commerce</i> Ngemilbingits, seperti mataharimall.com, blibli.com, shopee, tokopedia, dan bukalapak.

		Laptop juga digunakan untuk memproses berbagai macam data-data penjualan serta membuat laporan keuangan dan mengelola <i>email</i> .
3.	Rak Penyimpanan	Rak penyimpanan untuk menyimpan stok barang sesuai dengan variannya.

Sumber: Data Pribadi (2017)

Tabel 4.2 Biaya Peralatan Produksi

Peralatan Produksi	Unit	Biaya
Smartphone	2	Rp 0
Laptop	1	Rp 0
Rak Penyimpanan	2	Rp 2.000.000

Sumber: Data Pribadi (2017)

Biaya untuk *smartphone* adalah Rp 0 karena masing-masing admin mempunyai *smartphone* yang mereka pakai sehari-hari. Admin 1 hanya menginstal *official line* akun dan *bbm* khusus menjalankan usaha Ngemilbingits. Admin 2 hanya mengoprasikan *line* pribadi dia untuk menghubungi *owner* dan admin 1. Biaya laptop adalah Rp 0 karena laptop yang digunakan adalah laptop pribadi *owner*, jadi tidak perlu membeli laptop baru dan biaya rak penyimpanan adalah Rp 1.000.000 berjumlah 2 rak, jadi biaya yang dikeluarkan sebesar Rp 2.000.000 dibeli dari toko mebeul dekat rumah, rak penyimpanan yang dimiliki cukup besar dan juga mampu menampung semua *stock* barang.

4.2 Proses Produksi / Operasi

Mayoritas bahan baku yang digunakan dalam produk Esprecielo adalah kopi, teh, dan susu.

Berikut ini harga pokok penjualan dari masing-masing produk adalah :

4.3 Tabel HPP

No.	Nama Produk	HPP
1	Esprecielo (Bag - 14 Sachet) Allure	Rp 40.400
2	Esprecielo (Bag - 14 Sachet) Allure Vanilla	Rp 40.400
3	Esprecielo (Bag - 14 Sachet) Romance	Rp 38.000
4	Esprecielo (Bag - 14 Sachet) Affairs	Rp 38.000
5	Esprecielo (Bag - 14 Sachet) Caramel Macchiato	Rp 38.000
6	Esprecielo (Bag - 14 Sachet) Doppio Latte	Rp 38.000
7	Esprecielo (Bag - 14 Sachet) Irish Coffee	Rp 6.800
8	Esprecielo (Box - 5 Sachet) Caffè D'Choco	Rp 6.800
9	Esprecielo (Mart Bag 50 sachet) Affairs	Rp 6.400
10	Esprecielo (Mart Bag 50 sachet) Allure	Rp 6.400
11	Esprecielo (Mart Bag 50 sachet) Allure Vanilla	Rp 6.400
12	Esprecielo (Mart Bag 50 sachet) Romance	Rp 7.100
13	Esprecielo (Mart Bag 50 sachet) Caramel Macchiato	Rp 5.500
14	Esprecielo (Mart Bag 50 sachet) Doppio Latte	Rp 18.400
15	Esprecielo (Mart Bag 50 sachet) Irish Coffee	Rp 26.900
16	Esprecielo (Mart Bag 50 sachet) Caffè D' Choco	Rp 21.000
17	Esprecielo (D-Bag) Allure	Rp 6.600
18	Esprecielo (D-Bag) Allure Vanilla	Rp 6.600
19	Esprecielo (D-Bag) Romance	Rp 143.000
20	Esprecielo (D-Bag) Irish Coffee	Rp 143.000
21	Esprecielo (D-Bag) Caramel Macchiato	Rp 136.100
22	Esprecielo (800 gr) Allure	Rp 136.100
23	Esprecielo (800 gr) Allure Vanilla	Rp 136.100
24	Esprecielo (800 gr) Romance	Rp 136.100
25	Esprecielo (800 gr) Affairs	Rp 136.100
26	Esprecielo (800 gr) allure vanilla	Rp 143.000
27	Esprecielo (800 gr) Irish Coffee	Rp 136.100
28	Esprecielo (800 gr) Caramel Macchiato	Rp 40.400
29	Esprecielo (800 gr) Caffè D Choco	Rp 40.400

Sumber: Data Diolah (2017)

4.2.1 Proses Ngemilbingits

Ngemilbingits tidak terlibat dalam proses produksi produk Esprecielo.

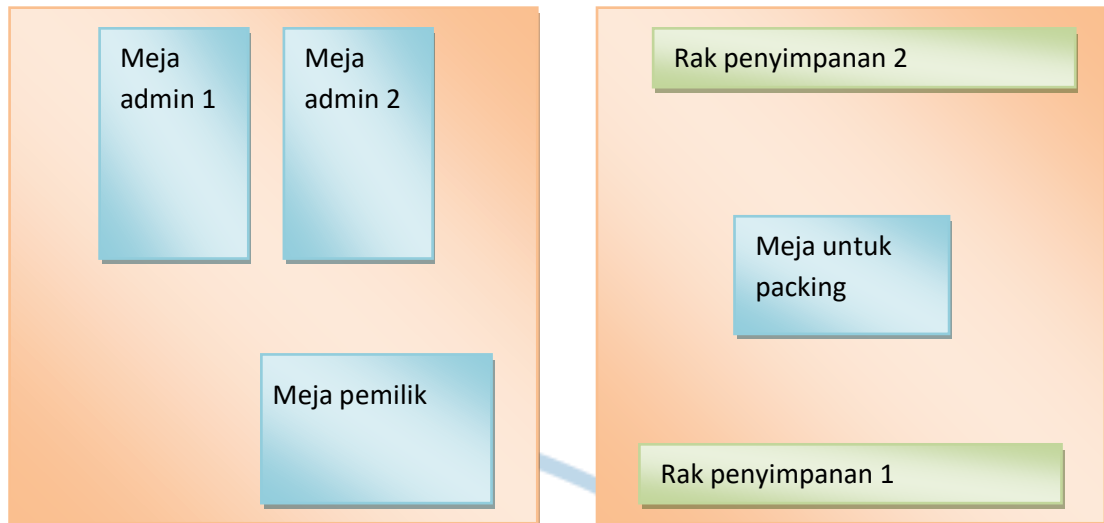
Proses operasi Ngemilbingits adalah sebagai berikut :

1. Menghitung stok barang yang masih tersedia setiap minggunya.
2. Melakukan pemesanan barang kepada Esprecielo melalui *email* setiap minggu secara rutin. Jumlah pemesanan disesuaikan dengan stok barang yang tersedia.
3. Dalam kurun waktu satu bulan dua kali, Ngemilbingits melakukan sesi pemotretan produk secara *flat lay* untuk dipost di media sosial terutama instagram.
4. Melakukan kegiatan promosi seperti *endorsement*, membuat paket pada *event-event* tertentu seperti valentine dan natal, mengadakan harga promo dan lomba berhadiah.
5. Menanggapi pesanan konsumen melalui whatsapp, line, dan BBM.
6. Melakukan *packing* barang yang dipesan oleh konsumen lalu melakukan pengiriman melalui ekspedisi yang disetujui oleh konsumen.
7. Memberikan resi ekspedisi kepada konsumen yang telah melakukan pemesanan dengan cara menguploadnya di instagram.
8. Melakukan *follow up* kepada konsumen.
9. Membuat laporan keuangan secara berkala.

4.3 Lokasi dan Tata Letak

Kantor Ngemilbingits berlokasi di lantai 3 kantor Esprecielo, Jalan Candrakirana no 46, Komplek Singgasana Pradana, Kota Bandung.

Berikut adalah tata letak kantor Ngemilbingits :



Gambar 4.1 Tata Letak Kantor Ngemilbingits

Sumber: Dokumen Pribadi (2017)

