

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwinata, I., dan Sutanto, E.M. (2014). “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV Intaf Lumajang”. *Jurnal AGORA*. Volume 1, Nomor 2. Fakultas Ekonomi, Universitas Brawijaya, Malang.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- As’ad, Moh. (2003). *Psikologi Industri (Seri Ilmu Sumber Daya Manusia)*. Yogyakarta: Liberty.
- Berry, Lily M. (1998). *Psychology at Work: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology. 2th Edition*. Singapore: McGraw-Hill.
- Engko, Cecilia. (2008). “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Individual Dengan Self Esteem dan Self Efficacy Sebagai Variabel Intervening”. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*. Volume 10, Nomor 1. ISSN 2036-1255.
- Gunawan, Carin. (2013). “Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Turnover Intentions”, *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, Volume 4, Nomor 1. ISSN 2087-1090.
- Gomes, Faustino Cardoso. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kedua*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Indrawati, Ayu Desi. (2013). “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dan Kepuasan Pelanggan pada Rumah Sakit Swasta di Kota Denpasar”. *Jurnal Manajemen, Strategis Bisnis, dan Kewirausahaan*. Volume 7, Nomor 2 Agustus 2013. Fakultas Ekonomi, Universitas Udayana, Bali.
- Kotler, Philip. (1997). *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation and Control*. Ninth Edition. New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- _____. (2001). *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Erlangga.
- Mahsun, Mohamad. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFEE.
- Mangkuprawira, S dan Hubeis, A.V. (2007). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia

- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2006). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Mathis, Robert L. & Jackson, John H. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Merlianti, Rika. (2006). “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk”. *Jurnal Manajemen*. Volume 5 Nomor 1. Fakultas Ekonomi, Universitas Padjadjaran, Bandung.
- Nazir, Moh. (2011). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Pasolong, Harbani. (2007). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Riani, Asri Laksmi. (2011). *Budaya Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Riduwan. (2011). *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Jakarta: Indeks.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2012). *Kinerja Pegawai: Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suhartoto, Ibnu Biat dan Zulian Yamit. (2005). “Pengaruh Sistem Penggajian, Kinerja dan Senioritas Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Pertamina UP IV Cilacap”. *SINERGI, Kajian Bisnis dan Manajemen*. Volume 7, Nomor 2. ISSN: 1410-9018.
- Simanjuntak, Payaman J. (2005). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: FE UI.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Suharto dan Cahyono, Budhi. (2005). “Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia di Sekretariat DPRD Propinsi Jawa Tengah”, *Jurnal Riset & Bisnis Indonesia*, Volume 1, Nomor 1. ISSN: 1140-7033.
- Supranto, J. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Cetakan Keempat. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sutrisno, Edi. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tjiptono, Fandy. (2005). *Strategi Bisnis*. Yogyakarta: ANDI.

Usmara, A. (2003). *Strategi Baru Manajemen Pemasaran*. Jogjakarta: Amara Books.

Wibowo. (2008). *Manajemen Kinerja*. Jakarta. Penerbit: Rajagrafindo Persada.

Yamit, Zulian. (2001). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.

Zeithaml, Valarie & Bitner, Mary Jo. (2008). *Service Marketing*. New York: McGraw-Hill International.

