

**PENGARUH KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN  
DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN PESERTA  
BPJS KESEHATAN CABANG SOREANG  
KABUPATEN BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
SELVA JUNIANE HIDAYAT  
1352380**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

***THE INFLUENCE OF EMPLOYEE JOB SATISFACTION  
ON EMPLOYEE PERFORMANCE AND IT'S IMPACT ON  
THE SATISFACTION OF BPJS KESEHATAN  
PARTICIPANT OF BRANCH SOREANG BANDUNG  
REGENCY***

***THESIS***

***In Partial Fulfillment of The Requirement for The Degree of  
Bachelor of Science in Management***

***By***  
**SELVA JUNIANE HIDAYAT**  
**1352380**



***BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2017***

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan baik.

Adapun penyusunan tugas akhir ini, penulis menyusun dengan maksud dan tujuan untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat kelulusan pada Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Dalam usaha menyelesaikan tugas akhir ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu, pengetahuan, dan biaya sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin berhasil dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tidaklah berlebihan apabila penulis menghaturkan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orangtua saya, Bapak dr. Hidayat Sumintapura, M.Kes. dan Ibu Lilis Dante, S.Pd. yang selalu mendoakan, memberikan saya motivasi, dukungan baik moril dan materil kepada saya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
2. Kakak kandung saya, Vieka Febriane Hidayat, S.Farm., Apt. dan kakak ipar saya, A. Arief Hermansyah, S.Farm., Apt. yang selalu mendoakan dan memberikan saya semangat.
3. Keponakan saya, Al-Fatih Faiz Arviansyah yang selalu menghibur saya disela-sela penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Dr. Peter, S.E., M.T., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Nonie Magdalena, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
7. Bapak Rully Arlan Tjahyadi, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
8. Bapak Yunus Alaam Parlindungan, S.E., M.M., selaku dosen wali yang kerap memberikan pengarahan.
9. Bapak Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta masukan-masukan yang sangat berarti dan membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
10. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang sudah memberikan banyak ilmu kepada saya selama saya menyelesaikan studi.
11. Seluruh jajaran staf dan karyawan Universitas Kristen Maranatha.
12. Sahabat-sahabat saya, Dea Dovita, Desita Maulina Rurianty, Inten Kezia, Sahila Rachmi Utami, Melia Astiana, Novita Rachmawati, Faza Amila Zahra,

Fani Fadhilah, Dhenia Rizki, dan Putri Apriyatni yang selalu memberikan semangat, doa, dan membantu saya selama mengerjakan Tugas Akhir ini.

13. Semua teman-teman Manajemen Universitas Kristen Maranatha angkatan 2013.
14. Seluruh staf dan karyawan BPJS Kesehatan Cabang Soreang Kabupaten Bandung.
15. Serta untuk pihak-pihak lain yang turut serta membantu saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terimakasih.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, walaupun demikian penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Bandung, Mei 2017

Penulis