

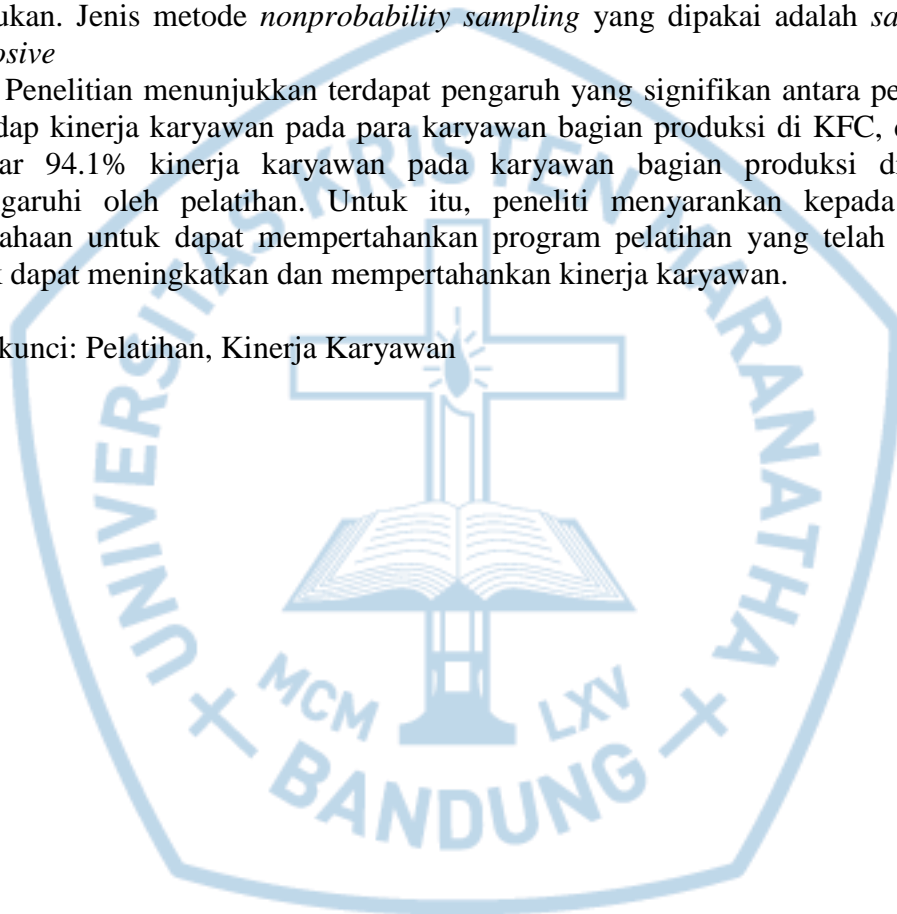
ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Produksi Kentucky Fried Chicken (KFC) Cabang Pasirkaliki Kota Bandung”, yang bertujuan untuk melihat bagaimana pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan bagian produksi di KFC Pasir Kaliki kota Bandung, sejumlah 33 orang.

Jenis penelitian yang digunakan adalah *causal explanatory*. Populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah para karyawan di KFC cabang Pasirkaliki Kota Bandung. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan di KFC cabang Pasirkaliki kota Bandung yang ada di lingkungan kerja pada saat pengambilan data dilakukan. Jenis metode *nonprobability sampling* yang dipakai adalah *sampling purposive*

Penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara pelatihan terhadap kinerja karyawan pada para karyawan bagian produksi di KFC, dimana sebesar 94.1% kinerja karyawan pada karyawan bagian produksi di KFC dipengaruhi oleh pelatihan. Untuk itu, peneliti menyarankan kepada pihak perusahaan untuk dapat mempertahankan program pelatihan yang telah dibuat, untuk dapat meningkatkan dan mempertahankan kinerja karyawan.

Kata kunci: Pelatihan, Kinerja Karyawan



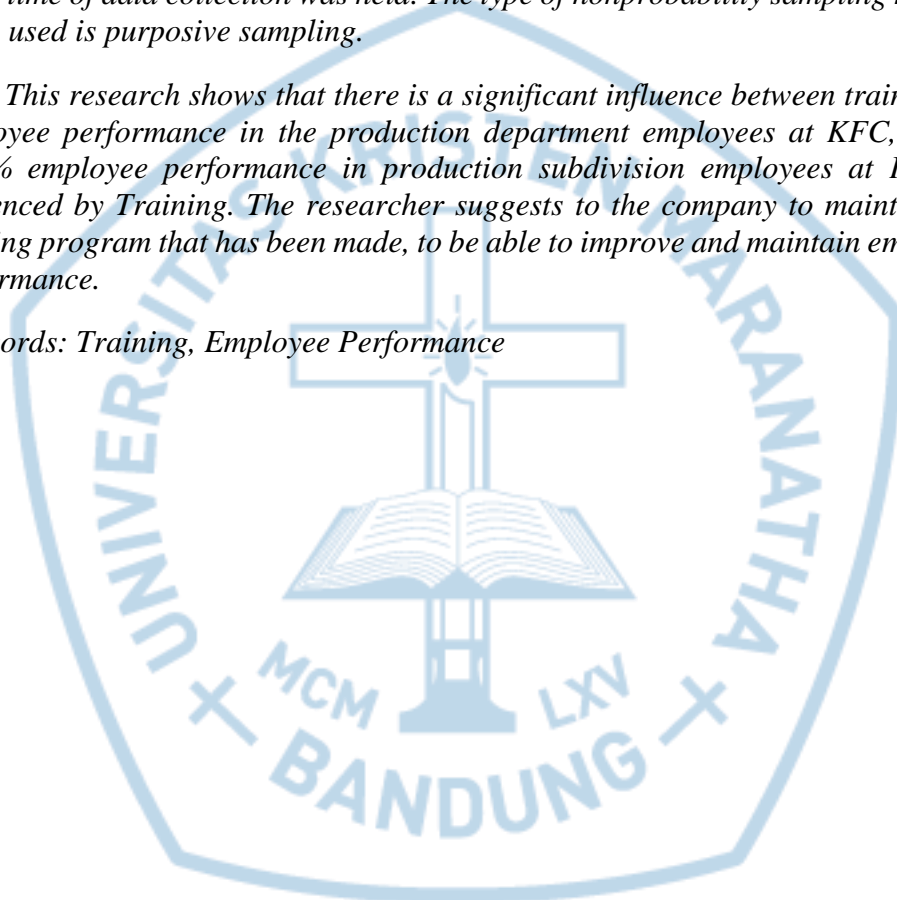
ABSTRACT

The title of this research is "The Effect of Training on Employee Performance of Production Division Kentucky Fried Chicken (KFC) Pasirkaliki Branch, Bandung", which has the objective to see how the impact of training on the performance of production employees in KFC Pasirkaliki Branch, in Bandung.

This research uses causal explanatory method. The population taken in this study is employees at KFC Pasirkaliki branch, Bandung. The sample in this study is the employees at KFC Pasirkaliki branch of Bandung in the working environment at the time of data collection was held. The type of nonprobability sampling method being used is purposive sampling.

This research shows that there is a significant influence between training on employee performance in the production department employees at KFC, where 94.1% employee performance in production subdivision employees at KFC is influenced by Training. The researcher suggests to the company to maintain the training program that has been made, to be able to improve and maintain employee performance.

Keywords: Training, Employee Performance



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI DAN DOKUMENTASI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	
DAFTAR LAMPIRAN.....	
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi masalah	7
1.3. Tujuan dan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II: LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Kajian Pustaka.....	9
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2. Pelatihan.....	14
2.1.2.1. Definsi Pelatihan	14
2.1.2.2. Tujuan Pelatihan.....	16
2.1.2.3. Komponen Pelatihan	17
2.1.2.4. Manfaat Pelatihan.....	19
2.1.2.5. Bentuk-bentuk Pelatihan	20
2.1.3. Kinerja Karyawan	24

2.1.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan	24
2.1.3.2. Penilaian Kinerja Karyawan	25
2.1.3.3. Aspek-Aspek Kinerja	30
2.2. Rerangka Pemikiran	33
2.3. Pengembangan Hipotesis	34
2.5. Hasil Penelitian terdahulu	35
BAB III: METODE PENELITIAN	41
3.1. Jenis Penelitian	41
3.2 Definisi Operasional Variabel	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data	42
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	42
3.4.1 Populasi	42
3.4.2 Sampel	43
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	43
3.5 Jenis dan Sumber Data	44
3.6 Uji Asumsi Klasik	45
3.6.1 Uji Normalitas	45
3.6.2 Uji Heteroskedastisitas	45
3.7 Teknik Analisis Data	46
3.8.1 Uji Validitas	46
3.8.2 Uji Reliabilitas	46
3.8.3 Analisis Regresi Sederhana	47
3.8.4 Pengujian Hipotesis	47
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1. Hasil Penelitian	49
4.1.1. Gambaran Responden	49
4.1.1.1. Gambaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.1.1.2. Gambaran Responden berdasarkan Usia	49
4.1.1.3. Gambaran Responden berdasarkan Lama Kerja	50
4.1.2. Uji Instrumen	51

4.1.2.1. Uji Validitas	51
4.1.2.2. Uji Reliabilitas	53
4.1.3. Uji Asumsi Klasik.....	54
4.1.3.1. Uji Normalitas.....	54
4.1.3.2. Uji Heteroskedadistitas	55
4.1.4. Uji Hipotesis	56
4.2. Pembahasan	59
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1. Kesimpulan	60
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	61
5.3. Implikasi Manajerial	61
5.4. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	65



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Hasil penelitian empiris	35
Tabel 3.1 Pemberian Kode untuk Jawaban Pertanyaan Tertutup	41
Tabel 4.1. responden berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2. responden berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3. responden berdasarkan Lama kerja.....	50
Tabel 4.4. Uji Validitas	51
Tabel 4.5. Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.6. Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.7. Uji Hipotesis	57
Tabel 4.8. Uji Koefisien Determinasi	57
Tabel 4.9. Uji Persamaan Regresi.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: KUESIONER

LAMPIRAN B: HASIL DATA KUESIONER

LAMPIRAN C: UJI VALIDITAS

LAMPIRAN D: UJI REALIBILITAS

LAMPIRAN E: UJI NORMALITAS

LAMPIRAN F: UJI HETEROSKEDADISTITAS

LAMPIRAN G: UJI HIPOTESIS

LAMPIRAN H: UJI KOEFISIEN DETERMINASI

LAMPIRAN I: UJI PERSAMAAN REGRESI

LAMPIRAN J: SURAT BUKTI PENELITIAN

LAMPIRAN K: RIWAYAT HIDUP PENELITI

