

ABSTRAK

Keberhasilan suatu perusahaan salah satunya ditentukan oleh kinerja karyawan. Apabila kinerja karyawan baik maka kinerja perusahaan pun akan baik. Restoran Braga Punya Cerita didirikan dengan visi untuk menjadi restoran pilihan di jalan Braga namun pada restoran ini ditemukan fenomena dalam hal kinerja dimana karyawan belum memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi, semangat kerja dan *sense of belonging* terhadap organisasi, sehingga pekerjaan yang dilakukan pun tidak memberikan hasil yang baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis 1) Budaya organisasi Restoran Braga Punya Cerita, 2) Kinerja karyawan Restoran Braga Punya Cerita, 3) Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Restoran Braga Punya Cerita, baik secara simultan maupun parsial.

Data diperoleh dari 24 responden dengan cara sensus dimana seluruh populasi dijadikan responden penelitian. Analisis data dalam penelitian ini meliputi uji validitas dengan menggunakan korelasi *product moment* dan uji reliabilitas menggunakan teknik *Cronbach Alpha*, uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, uji heterokedastisitas, analisis regresi linier sederhana, dan juga uji hipotesis dengan uji F, uji t, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) budaya organisasi masuk dalam kategori baik dengan skor sebesar 1600 dan panjang interval untuk setiap kategori adalah 346 dan berada pada rentang skor 1470-1816, 2) kinerja karyawan masuk dalam kategori baik dengan skor sebesar 1669 dan panjang interval untuk setiap kategori adalah 346 dan berada pada rentang skor 1470-1816, 3) budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 6,683 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,050$, 4) besar pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan sebesar $0,710^2 \times 100 = 50,41\%$ sedangkan sisanya sebesar 49,59% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: budaya organisasi, kinerja karyawan.

ABSTRACT

The success of a company is determined by the performance of the employees. If the employee's performance are good then the company's performance will be great. Braga Punya Cerita Restaurant was established with a vision to be the preferred restaurant at the historical Braga street, but this restaurant discovered the phenomenon in terms of performance in which the employees do not have a sense of high responsibility and sense of belonging to the organization that the work carried out did not gives out good results.

This study aims to identify and analyze 1) organizational culture of Braga Punya Cerita Restaurant, 2) employee performance of Braga Punya Cerita Restaurant, 3) the influence of organizational culture on employee performance at Braga Punya Cerita Restaurant, either simultaneously or partially.

The data were collected from 24 respondents in a manner in which the entire population become the respondents. Data analysis in this study includes the validity test using the product moment correlation and the reliability test using the technique of Cronbach Alpha, classic assumption test including normality test, heteroscedasticity test, simple linear regression analysis, and hypothesis test includes F test, t test, and the coefficient of determination.

The results showed that 1) the organizational culture fit in high category with a score of 1600 and a long interval for each category is 346 and were in the range of scores from 1470 to 1816, 2) the performance of the employees fit in high category with a score of 1669 and a long interval for each category is 346 and were in the range of scores from 1470 to 1816, 3) organizational culture positively and significantly influence employee performance amounted to 6,683 with a significance value of $0,000 < 0,050$, 4) the influence of organizational culture on employee performance amounted to $0,710^2 \times 100 = 50,41\%$ while the remaining 49.59% influenced by other variables that were not examined in this study.

Keywords: organizational culture, employee performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	5
1.1.3 Identifikasi Masalah.....	5
1.1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.1.6 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9

2.2	Budaya Organisasi.....	11
2.2.1	Konsep Budaya Organisasi.....	11
2.2.2	Fungsi Budaya Organisasi.....	13
2.2.3	Dimensi Budaya Organisasi.....	15
2.2.4	Unsur-unsur Budaya Organisasi.....	17
2.3	Kinerja Karyawan.....	17
2.3.1	Konsep Kinerja Karyawan.....	17
2.3.2	Dimensi Kinerja.....	19
2.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.4	Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
2.5	Kerangka Pemikiran.....	27
2.6	Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian.....	29
3.1.1	Profil Organisasi.....	29
3.1.2	Visi dan Misi Organisasi.....	30
3.1.3	Struktur Organisasi.....	30
3.2	Metode Penelitian.....	32

3.2.1	Jenis Penelitian.....	32
3.2.2	Populasi dan teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.2.3	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.2.4	Metode Analisis Data.....	34
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Karakteristik Responden.....	38
4.1.1	Gender Responden.....	38
4.1.2	Usia Responden.....	39
4.1.3	Masa Kerja Responden.....	39
4.1.4	Tingkat Pendidikan Responden.....	40
4.1.5	Rentang Gaji Responden.....	41
4.2	Uji Instrumen Penelitian.....	41
4.2.1	Uji Validitas.....	41
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	43
4.3	Tanggapan Responden.....	44
4.3.1	Budaya Organisasi pada Karyawan Restoran Braga Punya Cerita.....	44
4.3.1.1	Dimensi Inovasi dan Mengambil Resiko.....	44

4.3.1.2 Dimensi Perhatian pada Hal Rinci.....	47
4.3.1.3 Dimensi Orientasi Hasil.....	48
4.3.1.4 Dimensi Orientasi Manusia.....	50
4.3.1.5 Dimensi Orientasi Tim.....	52
4.3.1.6 Dimensi Agresivitas.....	53
4.3.1.7 Dimensi Stabilitas.....	55
4.3.2 Kinerja pada Karyawan Restoran Braga Punya Cerita.....	58
4.3.2.1 Dimensi Kuantitas.....	58
4.3.2.2 Dimensi Kualitas.....	59
4.3.2.3 Dimensi Kreativitas.....	62
4.3.2.4 Dimensi Inisiatif.....	65
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	71
4.4.1 Uji Normalitas.....	71
4.4.2 Uji Heterokedastisitas.....	72
4.5 Uji Hipotesis.....	73
4.5.1 Uji Persamaan Analisis Regresi Linier Sederhana.....	73
4.5.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan..	75
4.5.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Secara Parsial.....	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....79

5.2 Saran.....80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Persentase Pencapaian Jumlah Tamu dan Gross Sales Mingguan.....3
Tabel 1.2	Tabel Pencapaian Target Penjualan.....4
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....24
Tabel 3.1	Nilai Skala.....34
Tabel 3.2	DOV (Definsi Operasional Variabel).....36
Tabel 4.1	Gender Responden.....38
Tabel 4.2	Usia Responden.....39
Tabel 4.3	Masa Kerja Responden.....40
Tabel 4.4	Tingkat Pendidikan Responden.....40
Tabel 4.5	Rentang Gaji Responden.....41
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel X (Budaya Organisasi).....42
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan).....43
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas.....44
Tabel 4.9	Tanggapam Responden mengenai dukungan suasana kerja terhadap kreativitas.....44

Tabel 4.10	Tanggapan Responden mengenai penghargaan ide dan saran anggota perusahaan.....	45
Tabel 4.11	Tanggapan Responden mengenai pertimbangan dalam pengambilan resiko.....	46
Tabel 4.12	Tanggapan Responden mengenai tanggung jawab terhadap resiko pekerjaan.....	46
Tabel 4.13	Tanggapan Responden mengenai ketelitian dalam bekerja.....	47
Tabel 4.14	Tanggapan Responden mengenai kebiasaan memeriksa kembali hasil pekerjaan.....	48
Tabel 4.15	Tanggapan Responden mengenai memenuhi target yang ditetapkan.	48
Tabel 4.16	Tanggapan Responden mengenai dukungan perusahaan dalam bentuk fasilitas kerja.....	49
Tabel 4.17	Tanggapan Responden mengenai dukungan perusahaan terhadap kenyamanan kerja.....	50
Tabel 4.18	Tanggapan Responden mengenai frekuensi rekreasi bersama yang diselenggarakan perusahaan.....	50
Tabel 4.19	Tanggapan Responden mengenai toleransi perusahaan terhadap keperluan pribadi.....	51
Tabel 4.20	Tanggapan Responden mengenai kerjasama yang terjalin antar anggota organisasi.....	52

Tabel 4.21	Tanggapan Responden mengenai toleransi antar anggota perusahaan.....	52
Tabel 4.22	Tanggapan Responden mengenai tingkat kekritisn anggota perusahaan terhadap keputusan pimpinan.....	53
Tabel 4.23	Tanggapan Responden mengenai tingkat kompetisi internal perusahaan.....	54
Tabel 4.24	Tanggapan Responden mengenai tingkat kemauan anggota perusahaan dalam meningkatkan kemampuan diri.....	54
Tabel 4.25	Tanggapan Responden mengenai frekuensi perubahan peraturan perusahaan.....	55
Tabel 4.26	Tanggapan Responden mengenai tinngkat dukungan anggota perusahaan terhadap perubahan peraturan.....	55
Tabel 4.27	Tabel Rekapitulasi Data Responden Variabel Budaya Organisasi....	56
Tabel 4.28	Tanggapan Responden mengenai pencapaian target dalam periode yang telah ditentukan pimpinan.....	58
Tabel 4.29	Tanggapan Responden mengenai efisiensi waktu dalam bekerja.....	58
Tabel 4.30	Tanggapan Responden mengenai ketelitian dalam bekerja.....	59
Tabel 4.31	Tanggapan Responden mengenai pengetahuan yang dimiliki mengenai pekerjaan.....	60

Tabel 4.32	Tanggapan Responden mengenai tingkat pengalaman yang dimiliki dalam bidang pekerjaan yang dilakukan saat ini.....	60
Tabel 4.33	Tanggapan Responden mengenai hasil kerja yang berkualitas.....	61
Tabel 4.34	Tanggapan Responden mengenai penggunaan ide dan gagasan kreatif dalam memecahkan masalah.....	62
Tabel 4.35	Tanggapan Responden mengenai bekerja sama untuk menyelesaikan pekerjaan.....	62
Tabel 4.36	Tanggapan Responden mengenai tanggung jawab terhadap keputusan.....	63
Tabel 4.37	Tanggapan Responden mengenai kesediaan menghadapi resiko pekerjaan.....	64
Tabel 4.38	Tanggapan Responden mengenai menanggung kesalahan yang dilakukan.....	64
Tabel 4.39	Tanggapan Responden mengenai menjaga fasilitas perusahaan.....	65
Tabel 4.40	Tanggapan Responden mengenai bersikap sopan terhadap pimpinan dan rekan kerja.....	66
Tabel 4.41	Tanggapan Responden mengenai bersikap ikhlas dan tulus dalam melaksanakan pekerjaan.....	66
Tabel 4.42	Tanggapan Responden mengenai kemampuan menetapkan prioritas dalam bekerja.....	67

Tabel 4.43	Tanggapan Responden mengenai kemampuan mengambil keputusan.....	68
Tabel 4.44	Tanggapan Responden mengenai menjaga keutuhan dan integritas perusahaan.....	68
Tabel 4.45	Tanggapan Responden mengenai loyalitas terhadap perusahaan.....	69
Tabel 4.46	Tabel Rekapitulasi Data Responden Variabel Kinerja Karyawan....	70
Tabel 4.47	Hasil Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.48	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	73
Tabel 4.49	Hasil Uji regresi Linier Sederhana.....	74
Tabel 4.50	Koefisien Determinasi.....	75
Tabel 4.51	Hasil Uji F Regresi Linier Sederhana.....	76
Tabel 4.52	Uji t Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	77
Tabel 4.53	Korelasi Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	31



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner.....	L-1
Lampiran B Hasil Olah Data SPSS.....	L-2
Lampiran C Tabel Distribusi Data.....	L-3

