

## DAFTAR PUSTAKA

- Arfiansyah, A. (2014). Pengaruh kompensasi dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan (Studi pada Kantor PT Pos Indonesia (Persero) Mail Processing Center Semarang) (Tugas akhir, Universitas Diponegoro, Semarang, Indonesia). Diperoleh dari [http://eprints.undip.ac.id/44608/1/10\\_AFRIANSYAH.pdf](http://eprints.undip.ac.id/44608/1/10_AFRIANSYAH.pdf)
- Astrini, R. (2012). Pengaruh motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik terhadap produktivitas kerja pegawai pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Makasar (Tugas akhir, Universitas Hasanuddin, Makasar, Indonesia). Diperoleh dari <https://core.ac.uk/download/pdf/25486961.pdf>
- Babin, B. J. & Boles, J. S. (1998). Employee behavior in service environment: a model and test of potential differences between men and women. *Journal of Marketing* (62), 77-91.
- Christine, J. (2016). Pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja [Database: TA] (Tugas akhir, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, Indonesia).
- Dananjaya, B. E. (2011). Pengaruh emotional dan adversity quotient terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Sinarmas Cabang Bandung [Database: TA] (Tugas akhir, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, Indonesia).
- Divara, I. G., & Rahyuda, A. G. (2016). Pengaruh work-family conflict terhadap stres kerja dan komitmen organisasional pegawai kontrak Dinas Kebudayaan Provinsi Bali. *E-Jurnal Manajemen UNUD*, 5(11), 6449-7021. Diperoleh dari [ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/download/.../16094](http://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/download/.../16094)
- Etikan, I., Musa, S. A., & Alkassim, R. S. (2015). Comparison of convenience sampling and purposive sampling. *American Journal of Theoretical and Applied Statistics*, 5(1), 1-4. Diperoleh dari <http://article.sciencepublishinggroup.com/pdf/10.11648.j.ajtas.20160501.11.pdf>
- Greenhaus, J. H. & Beutell, N. J. (1985). Sources of conflict between work and family roles. *Academy of Management Review*, 10(1), 76-88. Diperoleh dari <http://www.jstor.org/stable/258214>
- Hakim, B. A. (2016). Pengaruh budaya organisasi, komitmen dan kompensasi terhadap kinerja karyawan: Studi di PT Madu Baru Yogyakarta (Tesis magister, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta, Indonesia). Diperoleh dari <http://pascasarjana.umy.ac.id/wp-content/uploads/2016/10/96-Bakti-Amrinul-Hakim.pdf>
- Hakim, L., Sugiyanto, E., & Irawati, Z. (2015). Karakteristik work family conflict dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan: Kasus rumah sakit berbasis Islam di Surakarta). *University Research Colloquium*, 211-225. Diperoleh dari <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/11617/5117/19.pdf?sequence1>
- Handayani, N. F. (2013). Analisis pengaruh disiplin kerja, karakteristik individu dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja sumber daya manusia (SDM) Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Medan (Tesis magister, Universitas Sumatera Utara, Medan, Indonesia). Diperoleh dari <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/37967>

- Handiwijaya, J. (2016). Pengaruh work life balance terhadap turnover intention dimediasi oleh komitmen organisasional [Database: TA] (Tugas akhir, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, Indonesia).
- Harshanty, A. W. (2011). Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan Badan Perijinan Terpadu (BPT) Kabupaten Sragen (Tesis magister, Univeristas Sebelas Maret, Surakarta, Indonesia). Diperoleh dari <https://eprints.uns.ac.id/10246/1/189470811201103551.pdf>
- Heldawaty, N. (2015). Pengaruh konflik peran dan tekanan pekerjaan terhadap organizational citizenship behavior (OCB) dan kinerja pegawai pada Badan Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Balangan. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 1(1), 19-31. Diperoleh dari [https://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=15&ved=0ahUKEWjm2czIk5bUAhWHPI8KHXPDApI4ChAWCEEwBA&url=http%3A%2F%2Fsia.stiepancasetia.ac.id%2Fdownload-jurnal.php%3Fid%3D62&usg=AFQjCNGInvqu\\_GpWZLi5hVcio2WvgwiVg&sig2=jP-TPoqvHEV6fb91qFP0ig](https://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=15&ved=0ahUKEWjm2czIk5bUAhWHPI8KHXPDApI4ChAWCEEwBA&url=http%3A%2F%2Fsia.stiepancasetia.ac.id%2Fdownload-jurnal.php%3Fid%3D62&usg=AFQjCNGInvqu_GpWZLi5hVcio2WvgwiVg&sig2=jP-TPoqvHEV6fb91qFP0ig)
- Hidayanti, I. Y. (2016). Pengaruh motivasi intrinsik dan ekstrinsik terhadap kinerja karyawan [Database: TA] (Tugas akhir, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, Indonesia)
- Inkiriwang, F. M. (2013). Pengaruh big five personality terhadap kepuasan kerja karyawan operasional [Database: TA] (Tugas akhir, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, Indonesia)
- Istomo, S. W. (2013). Pengaruh manajemen konflik terhadap kinerja karyawan pada PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta (Tugas akhir, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta, Indonesia). Diperoleh dari <http://eprints.uny.ac.id/17108/1/TUGAS%20AKHIR.pdf>
- Krisdiyanto, A. (2010). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi dan pengaruhnya terhadap peningkatan kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu Ekonomi ASET*, 12(1), 1-27. Diperoleh dari <http://jurnal.widyamangala.ac.id/index.php/asetwm/article/view/8>
- Kusumawardhani T. D., Suprayitno, & Utami S. S. (2014). Pengaruh konflik peran, konflik pekerjaan-keluarga dan pekerjaan berlebih terhadap kinerja karyawan PT Air Mancur di Wonogiri. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 14(2), 230-241. Diperoleh dari <http://ejurnal.unisri.ac.id/index.php/Ekonomi/article/view/882/734>
- Linawati. (2014). Pengaruh motivasi kerja intrinsik dan motivasi kerja ekstrinsik terhadap kinerja karyawan: Studi pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang). *Kinerja*, 8(1), 81-89. Diperoleh dari <https://ojs.uajy.ac.id/index.php/kinerja/article/download/519/569>
- Lubis, K. A. (2009). Pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan (Tesis magister, Universitas Sumatera Utara, Medan, Indonesia). Diperoleh dari <repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/4316/1/09E01349.pdf>
- Lukito, H. P., Haryono, A. T., & Warso, M. M. (2016). Pengaruh motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan: Studi pada BTPN Syariah Semarang). *Journal of Management*, 2(2), 1-16. Diperoleh dari <http://jurnal.unpand.ac.id/index.php/MS/article/view/603/587>
- Karatepe, O. M. & Tekinkus, M. (2006). The effects of work-family conflict, emotional exhaustion and intrinsic motivation on job outcomes of front-line employees. *International Journal of Bank Marketing*, 24(3), 173-193. Diperoleh dari <http://dx.doi.org/10.1108/02652320610659021>

- Kumajas, F., Warouw, H., & Bawotong, J. (2014). Hubungan karakteristik individu dengan kinerja perawat di ruang rawat inap penyakit dalam RSUD Datoe Binangkit Kabupaten Bolaang Mongondow. *Jurnal Keperawatan*, 2(2), 1-8. Diperoleh dari <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/viewFile/5304/4817>
- Kurnia, D .N. (2016). Pengaruh work-family conflict dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Wonosobo (Tugas akhir, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta, Indonesia). Diperoleh dari [eprints.uny.ac.id/41254/1/20%20Desta.pdf](http://eprints.uny.ac.id/41254/1/20%20Desta.pdf)
- Mahambeng, M. (2015). Pengaruh karakteristik individu terhadap produktivitas karyawan PT Perusahaan Perdagangan Indonesia (PERSERO) Cabang Lampung (Tugas akhir, Universitas Lampung, Bandar Lampung, Indonesia). Diperoleh dari <http://digilib.unila.ac.id/9598/>
- Maulana, F. H., Hamid, D., & Mayoan, Y. (2015). Pengaruh motivasi ekstrinsik, motivasi intrinsik dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan pada Bank BTN Kantor Cabang Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 22(1), 1-8. Diperoleh dari <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=326551&val=6468&title=PENGARUH%20MOTIVASI%20INTRINSIK,%20MOTIVASI%20EKSTRINSIK%20DAN%20KOMITMEN%20ORGANSASI%20TERHADAP%20KINERJA%20KARYAWAN%20PADA%20BANK%20BTN%20KANTOR%20CABANG%20MALANG>
- Muafi. (2009). Riset tentang peran partisipasi dalam pengambilan keputusan dan dukungan kelompok yang dipersepsikan dalam menciptakan keinginan untuk bekerjasama, *IV*(2), 199-208. Diperoleh dari [repository.upnyk.ac.id/1769/1/Partisipasi\\_dlm\\_PK.pdf](http://repository.upnyk.ac.id/1769/1/Partisipasi_dlm_PK.pdf)
- Mubassyir, A. H & Herachwati, N. (2014). Pengaruh work-family conflict terhadap kinerja perawat wanita dengan variabel intervening komitmen organisasional di RSUD Bhakti Dharma Husada Surabaya. Surabaya, Indonesia. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan*, 7(3), 143-161. Diperoleh dari <http://e-journal.unair.ac.id/index.php/JMTT/article/viewFile/2708/1967>
- Mudayana, A. A. (2010). Pengaruh motivasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4(2), 76-143. Diperoleh dari [https://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=15&ved=0ahUKEwia-Jmkxb3TAhVJLMAKHfT9Cic4ChAWCEEwBA&url=http%3A%2F%2Fwww.journal.uad.ac.id%2Findex.php%2FKesMas%2Farticle%2Fdownload%2F1098%2Fpdf\\_17&usg=AFQjCNEVrT6Abkeb23sMFBLqFow48TDYIQ&sig2=v6tA4TC1miCv70smQ84I5A](https://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=15&ved=0ahUKEwia-Jmkxb3TAhVJLMAKHfT9Cic4ChAWCEEwBA&url=http%3A%2F%2Fwww.journal.uad.ac.id%2Findex.php%2FKesMas%2Farticle%2Fdownload%2F1098%2Fpdf_17&usg=AFQjCNEVrT6Abkeb23sMFBLqFow48TDYIQ&sig2=v6tA4TC1miCv70smQ84I5A)
- Muizzudin, A. (2014). Hubungan knowledge sharing dengan kinerja karyawan di PT Citra Utama Niaga Nusantara (Tesis magister, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, Surabaya, Indonesia). Diperoleh dari <http://digilib.uinsby.ac.id/249/>
- Mulyandini, A. D., Lelly, S. W., & Tobing, D.S. (2015). Self efficacy sebagai mediasi pengaruh work family conflict dan iklim kerja terhadap kinerja karyawan perbankan: Studi pada dual career couple di Bank BRI dan Bank BTN Cabang Jember). *Artikel Ilmiah Mahasiswa*. Diperoleh dari <http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/64298/ALFEONITA%20DYAH%20MULYANDINI.pdf?sequence=1>

- Muslih, B. (2012). Analisis pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai di PT Sang Hyang Seri (Persero) Regional III Malang. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 10(4), 799-809. Diperoleh dari [http://download.portalgaruda.org/article.php?article=254169&val=6848&title=Analisis%20Pengaruh%20Motivasi%20terhadap%20Kepuasan%20Kerja%20dan%20Kinerja%20Pegawai%20di%20PT%20Sang%20Hyang%20Seri%20\(Persero\)%20Regional%20III%20Malang](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=254169&val=6848&title=Analisis%20Pengaruh%20Motivasi%20terhadap%20Kepuasan%20Kerja%20dan%20Kinerja%20Pegawai%20di%20PT%20Sang%20Hyang%20Seri%20(Persero)%20Regional%20III%20Malang)
- Prahiawan, W. & Simbolon, N. (2014). Pengaruh motivasi intrinsik dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Intimas Lestari Nusantara. *Jurnal Ekonomi*, 5(1), 35-41. Diperoleh dari [http://download.portalgaruda.org/article.php?article=314599&val=4567&title=Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Intimas Lestari Nusantara](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=314599&val=4567&title=Pengaruh%20Motivasi%20Intrinsik%20dan%20Lingkungan%20Kerja%20Terhadap%20Kinerja%20Karyawan%20Pada%20PT%20Intimas%20Lestari%20Nusantara)
- Purnamawati, W. I. (2015). Pengaruh faktor keluarga, pekerjaan, dan individu terhadap timbulnya *work-family conflict (WFC)* dan *family-work conflict (FWC)* pada Giant Superdome di Semarang (Tugas akhir, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta, Indonesia). Diperoleh dari <http://e-journal.uajy.ac.id/8258/6/EM518262.pdf>
- Putra, A. K., & Frianto, A. (2013). Pengaruh motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik terhadap kepuasan kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 1(1), 377-387. Diperoleh dari [jurnal.mahasiswa.unesa.ac.id/article/3823/56/article.pdf](http://jurnal.mahasiswa.unesa.ac.id/article/3823/56/article.pdf)
- Putri, E. M. (2016). Pengaruh iklim organisasional terhadap organizational citizenship behaviour [Database: TA] (Tugas akhir, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, Indonesia.)
- Rantika, R. & Sunjoyo. (2011). Pengaruh konflik kerja-keluarga terhadap komitmen organisasional yang dimediasi oleh kepuasan kerja pada profesi perawat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Moewardi Surakarta. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan* 4(2), 28-43. Diperoleh dari [e-journal.unair.ac.id/index.php/JMTT/article/viewFile/2418/177](http://e-journal.unair.ac.id/index.php/JMTT/article/viewFile/2418/177)
- Rezita, R. (2015). Pengaruh pendidikan dan pelatihan (DIKLAT) terhadap kinerja pegawai pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta (Tugas akhir, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta, Indonesia). Diperoleh dari [eprints.uny.ac.id/25547/1/RIZA%20REZITA\\_11402241021.pdf](http://eprints.uny.ac.id/25547/1/RIZA%20REZITA_11402241021.pdf)
- Retaningrum, A. K., & Musadieg, M. A. (2016). Pengaruh work-family conflict terhadap kepuasan kerja dan kinerja. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 36(1), 72-81. Diperoleh dari <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/viewFile/1397/1783>
- Roboth, J. Y. (2015). Analisis work-family conflict, stres kerja dan kinerja wanita berperan ganda pada Yayasan Compassion East Indonesia. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 3(1), 33-46. Diperoleh dari <http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jrbm/article/view/7517/7061>
- Ruswanti, E. & Jacobus, O. A. (2013). Konflik antara pekerjaan dan keluarga, stres kerja terhadap kinerja perawat wanita pada Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta. *Forum Ilmiah*, 10(1), 81-89. Diperoleh dari [http://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Journal-1418-Endang\\_R.pdf](http://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Journal-1418-Endang_R.pdf)

- Sanjaya, I. & Indrawati, A. (2014). Pengaruh kompetensi, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Pande Agung Segara Dewata. Bali, Indonesia. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 3(1), 205-224. Diperoleh dari <http://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/6568>
- Sari, N. M. (2011). Pengaruh stres terhadap kinerja kerja yang dimoderasi oleh komitmen organisasional afektif di Asia Shoes Bandung [Database: TA] (Tugas akhir Univesitas Kristen Maranatha, Bandung, Indonesia).
- Setiawan, A. G. (2009). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja: Sebuah studi kasus pada empat perguruan tinggi terbaik Kota Bandung [Database: TA] (Tugas akhir, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, Indonesia).
- Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G., & Osborn, R. N. (2002). (Eds.). *Organizational behaviour*. USA: John Wiley & Son, Inc.
- Siregar, D. Y. (2011). Gambaran work family conflict pada perawat wanita di Rumah Sakit Umum Padangsidimpuan (Tugas akhir, Universitas Sumatera Utara, Medan, Indonesia). Diperoleh dari <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/26690>
- Soeharto, T. N. (2012). Hubungan dukungan atasan dengannilai positif pekerjaan-keluarga pad aibu yang bekerja. *Jurnal Sosio Humaniora*, 3(4), 48-57. Diperoleh dari <http://lppm.mercubuana-yogya.ac.id/wp-content/uploads/2014/12/HUBUNGAN-DUKUNGAN-ATASAN-DENGAN-NILAI-POSITIF-PEKERJAAN-KELUAR-GA-PADA-IBU-YANG-BEKERJA.pdf>
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sleimi, M. T. & Davus, S. (2015). Intrinsic and extrinsic motivation: Povital role in bank tellers satisfaction and performance: Case study of Palestinian Local Banks. *International Journal of Business and Social Science*, 6(11), 127-136. Diperoleh dari [http://www.ijbssnet.com/journals/Vol\\_6\\_No\\_11\\_November\\_2015/16.pdf](http://www.ijbssnet.com/journals/Vol_6_No_11_November_2015/16.pdf)
- Suharto & Cahyono, B. (2005). Pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja sumber daya manusia di Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Riset dan Bisnis Indonesia*, 1(1), 13-30.
- Suparta, A. G. (2013). Pengaruh motivasi intrinsik, komunikasi, dan kompensasi finansial terhadap kinerja karyawan pada PT Maharani Preman Sakti Denpasar. Universitas Udayana. Bali, Indonesia. 2(5), 530-540. Diperoleh dari <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=82447&val=989>
- Sutanto, V. & Mogi, J. A. (2016). Pengaruh work-family conflict terhadap stres kerja dan kinerja karyawan di Restoran The Duck King Imperial Chef Galaxy Mall Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 4(1), 377-391. Diperoleh dari <http://studentjournal.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/4163/0>
- Talitha, R. & Santosa, B. (2012). Hubungan konflik peran ganda (work-family conflict) dengan kinerja karyawan wanita PT Matahari Kahuripan Indonesia (Tugas akhir, Bina Nusantara University, Jakarta Barat, Indonesia). Diperoleh dari <http://thesis.binus.ac.id/doc/Lain-lain/2012-2-00154-PS%20WorkingPaper001.pdf>

- Tjokro, C. I. & Asthenu, J. R. (2015) Pengaruh konflik peran ganda dan stress kerja terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Umum Dr. H. Maulussy Ambon.
- Utama, G. L. (2016). Pengaruh kepemimpinan transformasional dan servant leadership terhadap komitmen organisasional pada PDAM Tirta Raharja Kab. Bandung [Database: TA] (Tugas akhir, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, Indonesia).
- Utami, S. B. (2013). Pengaruh kualitas layanan dan kinerja karyawan terhadap kepuasan nasabah pada PT Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta (Tesis magister, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta, Indonesia). Diperoleh dari <http://eprints.uny.ac.id/16370/1/TUGAS%20AKHIR%20-%2010409131012.pdf>
- Vionita, V. (2013). Pengaruh tingkat pendidikan dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai tata usaha SMK Negeri di Kota Payakumbuh (Tugas akhir, Universitas Negeri Padang, Padang, Indonesia). Diperoleh dari <http://ejournal.unp.ac.id/students/index.php/pek/article/viewFile/444/245>
- Yavas, U., Babakus, E., Karatepe, O. (2008). Attitudinal and behavioral consequences of work-family conflict and family-work conflict. *International Journal of Service Industry Management*, 19(1), 7-31. Diperoleh dari [www.emerald insight.com/0956-4233.htm](http://www.emerald insight.com/0956-4233.htm)
- Yuliviona, R. (2015). Work-family conflict dan stres kerja perempuan bekerja. *Jurnal IPTEKS dan Terapan*, 8(4), 192-198. Diperoleh dari [ejournal.kopertis10.or.id/index.php/jit/article/download/15/14](http://ejournal.kopertis10.or.id/index.php/jit/article/download/15/14)

