

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan mahasiswa dan loyalitas mahasiswa studi pada S1 Universitas Widyatama Bandung. Hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut:

Dari hasil penelitian mahasiswa Universitas Widyatama Bandung merasa puas karena pelayanannya yang baik dan sopan dan juga fasilitas yang memadai sehingga mahasiswa merasa puas dengan itu.

Dengan kepuasan mahasiswa diberikan oleh Universitas Widyatama Bandung maka mahasiswa merasa loyal akan tersebut sehingga akan mengajak teman untuk masuk ke Universitas Widyatama Bandung.

Kepuasan mahasiswa sangatlah penting karena dengan mahasiswa merasa puas dengan Universitas Widyatama Bandung maka mahasiswa juga akan menjadi loyal terhadap Universitas Widyatama Bandung dengan cara menolak untuk masuk ke Universitas lain dan akan tetap masuk ke Universitas Widyatama Bandung.

#### **5.2 Implikasi Penelitian**

Penelitian ini memiliki dampak terhadap Universitas Widyatama Bandung sebagai berikut:

- Universitas Widyatama Bandung harus memahami dan mengerti kebutuhan mahasiswa agar mahasiswa yang kuliah di Universitas Widyatama Bandung

merasa puas. Dengan menambah fasilitas yang kurang memadai, memperbaiki pelayanan Staf TU.

- Universitas Widyatama Bandung memberikan beasiswa bagi mahasiswa yang berprestasi agar mengurangi biaya terhadap mahasiswa yang berprestasi tersebut dan mahasiswa tersebut dapat memberikan potensi yang besar untuk kampusnya.

### **5.3 Keterbatasan Penelitian**

Dalam melakukan penelitian ini, ada beberapa keterbatasan yang tentunya menjadi masukan untuk penelitian yang akan datang, yaitu:

- Dalam hal kuisisioner, sebaiknya menambah responden agar dapat mengetahui lebih banyak tentang mahasiswa yang kuliah Universitas Widyatama Bandung.
- Dalam hal pertanyaan di dalam kuisisioner, sebaiknya menambah pertanyaan lebih banyak lagi sehingga dapat mengetahui lebih banyak tentang Universitas Widyatama Bandung.

### **5.4 Saran**

#### **5.4.1 Saran Bagi Akademis**

1. Penelitian selanjutnya, sebaiknya menambahkan variabel atau faktor lain yang dapat mempengaruhi respon mahasiswa sehingga mengetahui kepuasan mahasiswa sehingga mahasiswa tetap merasa loyal.
2. Peneliti selanjutnya, sebaiknya membagikan kuisisioner dengan jumlah yang lebih banyak agar dapat lebih mengetahui tentang Universitas Widyatama Bandung.

#### **5.4.2 Saran Bagi Praktisi**

1. Sebaiknya dari Universitas Widyatama Bandung bagi mahasiswa yang berprestasi tidak dibebankan oleh biaya apapun.
2. Sebaiknya dari Universitas Widyatama Bandung mengadakan pertukaran mahasiswa dari kampus yang berbeda atau bisa juga dari kampus yang berada di luar negeri agar dari Universitas Widyatama Bandung juga bisa mendapatkan banyak pengalaman dari kampus lain.

