

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI INSPEKTORAT  
WILAYAH PROVINSI JAWA BARAT**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
SHADIQA IMANINA  
1352242**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

**THE EFFECT OF JOB STRESS AND JOB  
SATISFACTION ON EMPLOYEES PERFORMANCE IN  
THE INSPECTORATE OF WEST JAVA PROVINCE**

**A Thesis**

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor of Science in Management**

**By  
SHADIQA IMANINA  
1352242**



**MANAGEMENT DEPARTMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2017**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur, Alhamdulillah atas segala rahmat dan karunia yang telah Allah SWT. berikan akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh sidang sarjana Strata-1 sehingga penulis dapat menyelesaikan masa studi di Universitas Kristen Maranatha. Penelitian yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Inspektorat Wilayah Provinsi Jawa Barat” memiliki tujuan untuk mengetahui stres kerja karyawan di Inspektorat Wilayah Provinsi Jawa Barat, mengetahui kepuasan kerja karyawan di Inspektorat Wilayah Provinsi Jawa Barat, mengetahui kinerja karyawan di Inspektorat Wilayah Provinsi Jawa Barat, mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan di Inspektorat Wilayah Provinsi Jawa Barat, mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Inspektorat Wilayah Provinsi Jawa Barat, dan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Inspektorat Wilayah Provinsi Jawa Barat. Agar tujuan penelitian dapat dijawab maka penulis melakukan pengumpulan data menggunakan kuesioner tertutup di Inspektorat Wilayah Provinsi Jawa Barat kemudian hasilnya diolah menggunakan aplikasi SPSS 19.0

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Penelitian ini hanya berfokus pada variabel stres kerja dan kepuasan kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan sehingga penelitian ini tidak dapat menjelaskan variabel apalagi yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan sementara masih banyak variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Ibu Dra. Tatik Budiningsih, M.S. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar, menyemangati, dan selalu meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang tercinta Drs. Andre Adipoetro Noerhadi dan Yulia Puspita Dewi selaku orang tua dari penulis yang selalu mendidik, menyemangati, mendorong, menasehati, dan yang selalu rela untuk mengorbankan apapun demi penulis hingga penulis bisa menjadi seperti sekarang, ucapan terima kasih sebanyak apapun tidak akan cukup untuk mengungkapkan rasa syukur dan bahagiannya penulis karena memiliki orang tua seperti Bapak dan Ibu.
3. Adzhani Rasyiqah selaku kakak tercinta dari penulis yang selalu menghibur, menasehati, selalu ada di saat penulis butuhkan, dan selalu rela mengorbankan apapun demi penulis, ucapan terima kasih sebanyak apapun tidak akan cukup untuk mengungkapkan rasa syukur dan bahagiannya penulis karena memiliki saudara seperti Kakak.
4. Ema dan Epa yang telah bahagia di surga, selaku Kakek dan Nenek dari penulis yang sangat mendukung dan senang saat penulis masuk ke Universitas Kristen

Maranatha, atas segala pelajaran hidup terutama tentang kasih sayang yang sangat tulus yang telah diajarkan kepada penulis.

5. Ibu Ida S.E., MM., selaku dosen wali yang selalu menyemangati dan percaya bahwa penulis adalah seorang mahasiswa yang selalu bisa menyelesaikan tantangan kuliah apapun dan selalu percaya pada penulis bahwa penulis adalah orang yang pantang menyerah.
6. Nurbayinah Intansari dan Priska Amelia Dewi selaku sahabat, adik, keluarga, dan *human diary* dari penulis yang mengetahui segala kebaikan dan keburukan penulis, yang selalu setia menemani dan setia mendengarkan segala keluhan penulis, yang selalu bisa diandalkan di saat penulis membutuhkan saran dan masukan dalam hal apapun.
7. Yara Badzlina selaku sahabat dari penulis yang selalu bisa menghibur penulis dan selalu bisa menjadi teman bergosip yang sangat bisa diandalkan.
8. Kucing ku tersayang, Oncom. Yang selalu menemani hari-hari penulis dan selalu menemani saat mengerjakan tugas akhir. Semoga sekarang Oncom bahagia di surga dan mendapat teman-teman baru dan boneka Cony disana.
9. Keluarga *HR Squad* yaitu Amanda Handayani, Kishan Krisnandia, Elizabeth Michelle Vinca Putri, Wendy Tri Prasetya, dan Andika yang selalu menemani dan selalu bersama-sama dengan penulis menghadapi segala ujian, baik ujian perkuliahan maupun ujian hidup dan berbagi canda tawa disegala situasi.
10. Keluarga Huru-Hara, Adilla Nur Fasya, Sally Merciana, Jeri Sugiharto, dan Ventury Senjaliani yang selalu menghibur, berbagi cerita sedih maupun senang, dan selalu menyemangati penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Keluarga “Rivaldo Pangestio”, Rachael, Pink-Pink, Angel, Nike, dan Cici Niva yang selalu menjadi teman bergosip penulis, yang selalu menghibur penulis di tim basket SPECTRUM Maranatha, terimakasih sudah menjadi *roommate* saat bertanding di Atmajaya Jakarta yang sangat baik hati karena mau diajak begadang dan makan mie instan saat subuh karena penulis kelaparan.
12. Teman-teman dari tim basket FSRD yang belakangan ini menjadi tempat berlabuh penulis untuk latihan basket, atas sindiran-sindiran penyemangat tentang skripsinya. Terutama Ci Lala, Kak Marsha, dan Jeve yang selalu menyemangati dan menghibur penulis untuk segera menyelesaikan skripsi, serta Ko Rendy yang selalu mengingatkan penulis tentang skripsi dengan cara-cara yang menyebalkan tapi cukup menghibur.
13. Tim basket putri SPECTRUM Maranatha yang telah mengajarkan penulis tentang banyak hal seperti kerja sama tim, kebersamaan dan memberikan warna baru dalam kehidupan perkuliahan penulis.
14. Anggi Masniari, Firdawati, Ira Putri, Amira Nadia, dan teman-teman dari tim basket putri SMAN 10 Bandung yang selalu menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dan selalu mendengarkan keluhan penulis.
15. Ibu Tinneu dan Ibu Kamia Kundrat atas bantuannya sehingga saya bisa melakukan penelitian di Inspektorat Wilayah Provinsi Jawa Barat.
16. Inspektorat Wilayah Provinsi Jawa Barat yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian disana.
17. Teman-teman jurusan Manajemen angkatan 2013 lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu, semoga kalian semua dilancarkan kuliah dan tugas akhirnya.

18. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT. selalu melimpahkan rezeki, kasih, dan berkah-Nya kepada semua pihak atas kebaikan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah bagi semua pihak yang membacanya. Aamiin.

Bandung, Agustus 2017

Shadiqa Imanina