

ABSTRAK

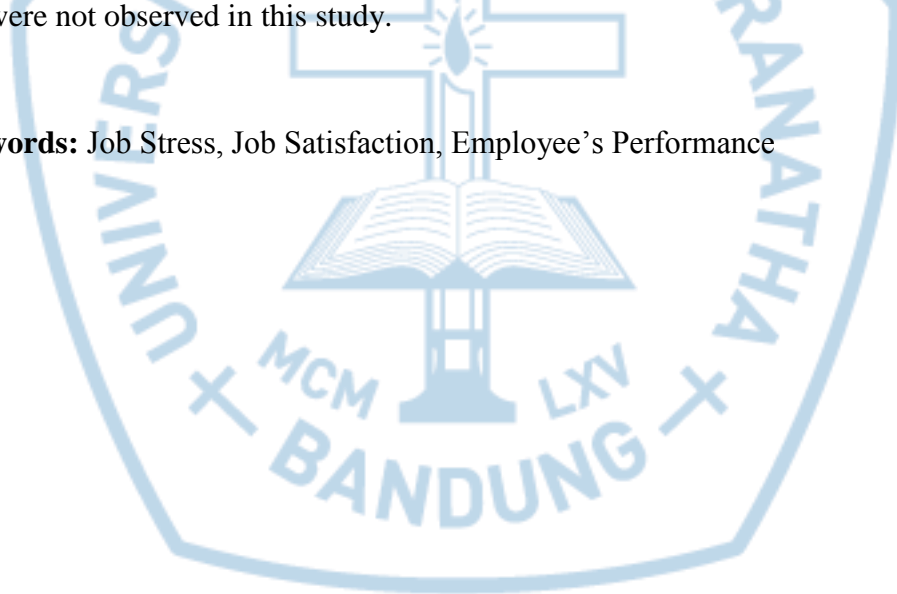
Judul dari penelitian ini adalah "Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Inspektorat Wilayah Provinsi Jawa Barat". Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui stres kerja karyawan, mengetahui kepuasan kerja karyawan, mengetahui kinerja karyawan, untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan, untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, dan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Inspektorat Wilayah Provinsi Jawa Barat. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik kuesioner dengan tipe kuesioner tertutup. Dalam penelitian ini jumlah sampel yang digunakan adalah 51 orang karyawan di Inspektorat Wilayah Provinsi Jawa Barat. Sedangkan metode analisis data yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda. Hasil yang di dapat dari penelitian ini adalah stres kerja karyawan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Inspektorat Wilayah Provinsi Jawa Barat dengan persentase pengaruh sebesar $-0,00375$ atau $-0,375\%$. Kepuasan kerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Inspektorat Wilayah Provinsi Jawa Barat dengan persentase pengaruh sebesar $0,183556$ atau $18,3556\%$. Secara simultan, stres kerja karyawan dan kepuasan kerja karyawan di Inspektorat Wilayah Provinsi Jawa Barat, secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan total persentase pengaruh seberat $18,0\%$ terhadap kinerja karyawan sedangkan sisanya sebesar $82,0\%$ dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati di dalam penelitian ini.

Kata kunci: Stres kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The title of this research is "The Effect of Job Stress and Job Satisfaction on Employees Performance in the Inspectorate of West Java Province". The purpose of this study was to determine the effect of work stress on employee's performance, to determine the effect of job satisfaction on employee's performance, and to determine the effect of job stress and job satisfaction on employee's performance in the Inspectorate of West Java Province. The data collection technique used is closed-type questionnaire. The total sample used in this this research was 51 employees in the Inspectorate of West Java Province. Data analysis method used in this research was Multiple Linear Regression. The results which were obtained from this research were that job stress had no significant effect on the performance of employees in the Inspectorate of West Java Province with a percentage effect of -0.00375 or -0.375%. Also, employee satisfaction significantly influences employees' performance in the Regional Inspectorate of West Java province with the percentage effect of 0.183556, or 18.3556%. Simultaneously, employees work stress and job satisfaction of employees in the Inspectorate of West Java Province, combined have a significant effect on the performance of employees with a total percentage of 18.0% while the remaining 82.0% was influenced by other factors that were not observed in this study.

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Employee's Performance



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Manajemen.....	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	8
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen.....	9
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia ..	12
2.1.2.3 Peranan Sumber Daya Manusia	17
2.1.3 Stres Kerja.....	18
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	18
2.1.3.2 Penyebab Stres Kerja	20
2.1.3.3 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	22
2.1.3.4 Pengukuran Stres Kerja.....	24
2.1.4 Kepuasan Kerja	24
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	24
2.1.4.2 Teori-teori Mengenai Kepuasan Kerja.....	26
2.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	29
2.1.4.4 Dampak Ketidakpuasan Kerja.....	31
2.1.4.5 Pengukuran Kepuasan Kerja	32
2.1.5 Kinerja Karyawan	33
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	33
2.1.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	34
2.1.5.3 Pengukuran Kinerja Karyawan	36

2.1.6 Hubungan Stres Kerja dan Kinerja Karyawan.....	37
2.1.7 Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	37
2.1.8 Hubungan Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan.....	38
2.2 Riset Empiris	39
2.3 Rerangka Pemikiran.....	43
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	44
2.5 Model Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Jenis Penelitian	48
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
3.2.1 Populasi.....	48
3.2.2 Sampel.....	49
3.3 Definisi Operasional Penelitian (DOV).....	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data	54
3.5 Teknik Analisis Data	54
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian	54
3.5.1.1 Uji Validitas	54
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	55
3.5.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	55
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.5.3.1 Uji Normalitas	56
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas	56
3.5.3.3 Uji Multikolinearitas	57
3.5.4 Metode Analisis Data.....	57
3.5.4.1 Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	58
3.5.4.2 Analisis Koefisien Determinasi.....	58
3.5.4.3 Uji Hipotesis.....	58
3.5.4.3.1 Uji F	58
3.5.4.3.2 Uji t	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Umum Demografis.....	60
4.1.1 Jenis Kelamin.....	60
4.1.2 Usia	60
4.1.3 Lama Kerja.....	61
4.1.4 Pendidikan Terakhir.....	62
4.2 Uji Instrumen Penelitian	62
4.2.1 Uji Validitas	62
4.2.2 Uji Reliabilitas	64
4.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian	65
4.3.1 Variabel Stres Kerja.....	65
4.3.2 Variabel Kepuasan Kerja	67
4.3.3 Variabel Kinerja Karyawan	71
4.4 Uji Asumsi Klasik	73
4.4.1 Uji Normalitas.....	73
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	74

4.4.3 Uji Multikolinearitas	75
4.5 Regresi Linier Berganda: Pengaruh Stres Kerja (X_1) dan Kepuasan Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	76
4.5.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	77
4.5.2 Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	78
4.5.3 Analisis Koefisien Determinasi	79
4.5.4 Pengujian Hipotesis	81
4.5.4.1 Uji Simultan (Uji F)	81
4.5.4.2 Uji Parsial (Uji t)	83
4.6 Pembahasan	86
BAB V PENUTUP	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Keterbatasan Penelitian	89
5.3 Implikasi Penelitian	89
5.4 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	43
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	47
Gambar 4.1 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja	66
Gambar 4.2 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	69
Gambar 4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	72
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	75
Gambar 4.5 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Stres Kerja (X_1)	84
Gambar 4.6 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	85

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Riset Empiris.....	39
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	50
Tabel 4.1 Gambaran Jenis Kelamin Responden	60
Tabel 4.2 Gambaran Usia Responden.....	60
Tabel 4.3 Gambaran Lama Kerja Responden	61
Tabel 4.4 Gambaran Pendidikan Terakhir Responden	62
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X_1).....	63
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	63
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	64
Tabel 4.9 Skor Jawaban Responden terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Stres Kerja	65
Tabel 4.10 Persentase Skor Jawaban Respoden terhadap Item-item Pernyataan pada Variabel Stres Kerja	67
Tabel 4.11 Skor Jawaban Responden terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.12 Persentase Skor Jawaban Respoden terhadap Item-item Pernyataan pada Variabel Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 4.13 Skor Jawaban Responden terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Karyawan	71
Tabel 4.14 Persentase Skor Jawaban Respoden terhadap Item-item Pernyataan pada Variabel Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.16 Nilai VIF Uji Multikolinearitas	76
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi.....	77
Tabel 4.18 Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	79

Tabel 4.19	Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....	79
Tabel 4.20	Analisis Koefisien Determinasi	80
Tabel 4.21	<i>Beta x Zero Order</i>	81
Tabel 4.22	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F).....	82
Tabel 4.23	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t)	82

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian	96
Lampiran B Tabulasi Kuesioner	97
Lampiran C Hasil <i>Ouput</i> SPSS	98
Lampiran D <i>Curriculum Vitae</i>	99