

**PENGARUH CITRA MEREK DAN CITRA TOKO
ONLINE TERHADAP MINAT BELI DENGAN
MEDIASI RISIKO KEUANGAN, RISIKO
PRODUK, DAN RISIKO WAKTU**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
Lucky Ramadhani Irwanif
1252289**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

***THE INFLUENCE OF BRAND IMAGE AND ONLINE
STORE IMAGE TOWARD PURCHASE INTENTION
WITH MEDIATION FINANCIAL RISK,
PRODUCT RISK, AND TIME RISK***

THESIS

***Submitted in Partial Fulfillment of The Requirements
for Degree of Bachelor of Science in Management***

By
Lucky Ramadhani Irwanif
1252289



***MANAGEMENT DEPARTMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2017***

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas kehendak-Nya maka penelitian dan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek dan Citra Toko Online Terhadap Minat Beli Dengan Mediasi : Risiko Keuangan, Risiko Produk, dan Risiko Waktu” ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar tingkat pengaruh citra merek dan citra toko online terhadap minat beli produk dengan dimediasi oleh risiko keuangan, risiko produk, dan risiko waktu, pada toko online Tokopedia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Penelitian ini hanya melibatkan toko online Tokopedia saja yang dianggap belum dapat digeneralisasikan ke berbagai toko online lainnya. Oleh sebab itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun sehingga dapat dipakai sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan dan nilai manfaat bagi penulis di masa yang akan datang.

Studi ini dapat terselesaikan dengan adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Segala puji bagi Allah SWT, yang telah mencurahkan nikmat-Nya yang tiada terkira.
2. Shalawat serta salam kepada Rasulullah SAW, suri tauladan terbaik sepanjang sejarah manusia.
3. Dr. Drs. Mathius Tandiontong, M.M., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Nonie Magdalena, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Dra. Ika Gunawan, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak inspirasi kepada penulis untuk terus berkarya.
6. Dra. Asni Harianti, M.Si., selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dalam menyusun mata kuliah dari awal sampai akhir perkuliahan.
7. Chandra Kuswoyo, S.E., M.T. Allen Kristiawan, S.E., M.M., Ariessa Aprilia, S.E., M.Si., Cen Lu, S.E., M.M., Agus Aribowo, S.E., M.M., Yunus Alaan Parlindungan, S.E., M.M., Felicia Abednego, S.E., M.M. Surya Setyawan, S.E., M.Si, Dr. Peter, S.E., M.T., dan segenap Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu yang berguna kepada penulis.
8. Lucciana S.KED, Ir Yani Irwanif Djohan M.M., orang tuaku tercinta yang telah memberikan banyak sekali doa serta bantuan moril dan materil selama ini untuk keberhasilan dan keselamatan penulis selama menempuh pendidikan.
9. Lulu Lucyani, adiku yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
10. Christina Wijayanti, yang telah sabar dan setia menemani penulis, serta memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan studi..

11. Keluarga “Pinggir” Maranatha, Abraham, Adlina, Adrizal, Aldy, Audy, Alghifari, Daniel, Dika, Dzaky, Elmo, Ester, Gindha, Hardiman, Harland, Harris, Hyreza, Irvan, Jeremy, Joseph, Laila, Mahardika, Mozes, Neil, Raka, Refleno, Reiner, Ridho, Rio, Robby, Stanley, Syahril, Timbul, Valentino, Vico, Vinca, Eka, Lando atas segala bentuk hiburan, cerita, dan bantuan dari awal sampai akhir perkuliahan.
12. Keluarga Besar Style , Bebri , Benny, Edward, Ekha, Gindha, Hardiman, Harland, Jeremy, Josi, Kastan, Kesha, Reiner, Rio, Ryan, atas segala hiburan dan waktunya.
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi dan teman-teman penulis yang tidak mungkin disebutkan satu-persatu.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya yang melimpah kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberi nilai tambah sehingga dapat memberikan wawasan baru bagi pihak yang membacanya.

Bandung, Juni 2017

(Lucky Ramadhani Irwanif)