

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Revisi 2008. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Fahmi, Irham. (2014). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. (2015). *Manajemen Operasi*. Edisi Sebelas. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. (2007). *Operations Management*. Pearson International Edition. New Jersey: Pearson Education International.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. (2008). *Operations Management*. Ninth Edition. New Jersey: Pearson Education International.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. (2009). *Manajemen Operasi*. Edisi Sembilan. Jakarta: Salemba Empat.
- <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/20733/4/Chapter%20II.pdf> . Diakses pada tanggal 8 Februari 2017 pukul 15.30.
- <http://www.bca.co.id/id/Tentang-BCA> . Diakses pada tanggal 9 Februari 2017 pukul 14.24.
- <http://www.bca.co.id/id/Tentang-BCA/Korporasi/Berita/2016/08/23/06/53/raih-masa-depan-mu-bersama-bank-swasta-terbesar-di-indonesia>. Diakses pada tanggal 21 Mei 2017 pukul 7.35.
- Jasfar, Farida. (2009). *Manajemen Jasa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Jogiyanto. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis:Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Edisi 2011. Yogyakarta: Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM.
- Kaswan. (2016). *Pengembangan Manajemen Mempersiapkan dan Mengembangkan Calon dan Manajer yang Efektif*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Robbins, Stephen dan Coulter, Mary. (2016). *Manajemen*. Edisi Ketigabelas. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Rusdiana. (2014). *Manajemen Operasi*. Bandung: CV.Pustaka Setia.
- Suliyanto. (2009). *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit Andi Yogyakarta.

Umar, Husein. (2013). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Edisi Kedua. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

