

## DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan (2011). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Revisi. Jakarta :  
Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Darmadi, Hamid. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*  
.Bandung:Alfabeta
- Hasibuan. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heizer, Jay and Render, Barry (2009) *Operations Management*. 9<sup>th</sup> Edition.  
New Jersey : Pearson Education Inc
- Heizer, Jay and Render, Barry (2011) *Operations Management*. 10<sup>th</sup> Edition.  
New Jersey : Pearson Education Inc
- Heizer, Jay dan Render, Barry (2011) *Manajemen Operasi*. Edisi 9 Buku 1.  
diterjemahkan oleh Chriswan Sungkono. Jakarta : Salemba Empat
- Heizer, Jay dan Render, Barry (2011) *Manajemen Operasi*. Edisi 9 Buku 2.  
diterjemahkan oleh Chriswan Sungkono. ; Jakarta : Salemba Empat.
- Krajewski, L.J., Ritzman, L.P., and Malhotra, M.K (2013) *Operations  
Management Processes and Supply Chains 10<sup>th</sup> Edition*. Pearson. New York :  
Education.
- Kusnaeni (2009) *Perumusan Probabilitas Dan Ekspektasi Dari Model Antrian  
M/M/1 Dengan Pola Kedatangan Berkelompok*. Skripsi FPMIPA UPI  
Bandung

Kusuma, Hendra (2012). *Manajemen Produksi Perencanaan dan Pengendalian Produksi*. Yogyakarta : Andi

Mulyono, Sri. (2010) *Teori Pengambilan Keputusan*. Edisi Revisi. Jakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

Robbins, Stephen., Coulter, Mary. (2007). *Manajemen Edisi 8, Jilid 2*. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: PT. Indeks.

Stevenson William J. (2009) *Operations Management*. London : Prentice Hall

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*.

Bandung: Alfabeta

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*.

Bandung : Alfabeta

Suliyanto. (2009). *Metode Riset Bisnis*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi.

Wigjonosoebroto, Sritomo. (2009). *Tata Letak Pabrik dan Pемindahan Bahan*.

Guna Widya: Surabaya.

Website : [www.bni.co.id](http://www.bni.co.id)