

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT***

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh,
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

Farica Devina Pakpahan

1352199



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

THE INFLUENCE OF JOB CHARACTERISTIC TOWARD EMPLOYEE ENGAGEMENT

A Thesis

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Management**

By

Farica Devina Pakpahan

1352199



**MANAGEMENT DEPARTEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2017**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap *Employee Engagement*”**, yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menempuh Ujian Sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Selama pengerjaan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak, untuk itu melalui kata pengantar ini izinkan penulis dengan segala hormat dan kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang menjadi sumber kekuatan, kedamaian dan penghiburan di saat proses pengerjaan skripsi, semua hanya karna kebaikan dan kemurahanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan proses pendidikan di Universitas Kristen Maranatha dan menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Meily Margaretha, S.E., M.Ed. selaku dosen pembimbing penulis yang sudah begitu banyak membantu, membimbing, dan mendukung penulis serta pengarahan selama menyelesaikan tugas akhir dalam waktu kurang lebih 5 bulan.
3. Bapak , Iwan Hanafi Liwanto, Drs., MM selaku dosen wali penulis yang sudah memberi motivasi dan membimbing penulis selama 4 tahun.
4. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Kristen Maranatha yang selama ini sudah memberikan bekal ilmunya kepada penulis.
5. Pihak PT. Dirgantara Indonesia Bandung yang sudah bekerja sama dan membantu penulis dari mulai penyebaran sampai selesai dan kepada manajer pendidikan dan pelatihan Bpk. Dipl. Ing, Imam Suwanto , MSAe.
6. Kedua orangtua penulis Patar Pakpahan selaku bapa penulis dan mamah penulis Rusel Situmeang S.Pd yang selalu memberikan motivasi, kekuatan, inspirasi dan semangat serta selalu berdoa bersama bersama dengan penulis.
7. Abang , Daniel Ekoristy Pakpahan S.E, Kakak, Evangelia Christiana Pakpahan S.E dan Adik, Gorga Hotmartua Pakpahan, serta kakak ipar Friska Barita Tambunan S.E yang sudah memberikan semangat, doa dan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir penulis.
8. Kekasih hati, Letda Caj Arnold Stephan Siagian S. IP yang selalu mengasihi, mendoakan, memberi semangat, perhatian dan motivasi kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat penulis sejak SMA Annisa Nur Latifah, Gita Sarah Pratiwi, Uci Megawati
10. Sahabatku semasa kuliah Novtrine Golda Meir , Marvita Ramba , Tri Devi Sagala, terima kasih sudah senantiasa setia mendengarkan keluh kesah, memberi semangat, dan menghibur serta membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhirnya dengan lancar.
11. Kelompok kecilku, Pemimpin kelompok kecilku, kakak Elsa defyanti Massang S.E serta sesama kelompok kecilku, Lona, Marsya dan Nova yang selalu mendoakan dan

memberikan semangat satu sama lainnya walaupun ada jarak yang memisahkan tetapi tetap saling mendukung.

12. Seluruh pihak terkait dalam penulisan tugas akhir ini yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu.

Akhir kata, kiranya Tuhan Yesus Kristus senantiasa selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, doa dan semangat kepada penulis. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Juli 2017

Farica Devina Pakpahan