

ABSTRAK

Unsur penentu kesuksesan suatu organisasi dalam menghadapi persaingan pasar adalah karyawan yang memiliki *engaged* (keterikatan) yang baik. *Employee engagement* merupakan anteseden utama yang mempengaruhi suksesnya suatu organisasi. Karakteristik Pekerjaan terdiri dari lima dimensi yaitu *skill variety*, *task identity*, *task sigificance*, *autonomy* dan *feedback* yang akan berpengaruh langsung terhadap sikap dan perilaku di tempat kerja serta memiliki korelasi yang positif terhadap *Employee Engagement*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap *employee engagement*. Penelitian ini dilakukan pada PT. Dirgantara Indonesia pendekatan penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 93 karyawan di departemen *metal forming & heat treatment-DM5000*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier sederhana dengan bantuan SPSS 22.0. Hasil penelitian mengungkapkan adanya pengaruh secara positif dan signifikan dari karakteristik pekerjaan terhadap *employee engagement*. Salah satu implikasi managerial dalam penelitian ini adalah peningkatan desain pekerjaan untuk masing-masing individu karyawan. Hal ini diharapkan dapat membantu meningkatkan keterikatan karyawan dengan pekerjaan mereka (*Job engagement*).

Kata kunci : Karakteristik Pekerjaan, *Employee Engagement*.

ABSTRACT

The determinants of an organization's success in the face of market competition are employees who have a good (attachment). Employee engagement is a major antecedent that affects the success of an organization. Job Characteristics consists of five dimensions of variety skills, task identity, task significance, autonomy and feedback that will have a direct impact on attitudes and behavior in the workplace and have a positive correlation to Employee Engagement. This study aimed to determine how the influence of job characteristics to employee engagement. This research was conducted at PT. Dirgantara Indonesia This research approach is a quantitative approach with data collection techniques through the distribution of questionnaires to 93 employees in the metal forming & heat treatment department-DM5000. Data analysis techniques used in this study is a simple linear regression with SPSS 22.0. The results revealed a positive and significant influence of job characteristics on employee engagement. One of the managerial implications in this research is the improvement of job design for each individual employee. This is expected to help improve employee engagement with their work (Job engagement).

Keywords: Job Characteristic, Employee Engagement.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Bagi Penulis.....	8
1.4.2 Manfaat Bagi Akademik.....	8
1.4.3 Manfaat Bagi Perusahaan.....	9
1.5 Waktu Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Karakteristik Pekerjaan.....	11
2.1.1.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan	11
2.1.1.2 Dimensi Karakteristik Pekerjaan	13
2.1.1.3 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan.....	16
2.1.2 <i>Employee Engagement</i>	19
2.1.2.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	25
2.1.2.2 Perbedaan <i>Employee Engagement</i> dengan konsep lain	31
2.1.2.3 Kategori <i>Employee Engagement</i>	33
2.1.2.4 Karakteristik <i>Employee Engagement</i>	37
2.1.2.5 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	38
2.1.2.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	42
2.2 Hubungan Antara Variabel	48
2.2.1 Hubungan Karakteristik Pekerjaan dan <i>Employee Engagement</i> ...	48
2.3 Model Penelitian	52
2.4 Penelitian Terdahulu	52
2.5 Rerangka Pemikiran.....	56

BAB III METODE PENELITIAN.....	57
3.1 Jenis Penelitian.....	57
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	57
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	58
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5 Teknik Analisis Data.....	62
3.5.1 Uji Validitas	62
3.5.2 Uji Reliabilitas	63
3.5.3 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Hasil Penelitian	66
4.1.1 Karakteristik Responden	66
4.1.2 Hasil Uji Validitas.....	69
4.1.3 Hasil Uji Reliabilitas	70
4.1.4 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana Variabel Karakteristik Pekerjaan (X) dan Variabel <i>Employee Engagement</i> (X).....	71
4.2 Pembahasan.....	73
BAB V PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	76
5.3 Implikasi Manajerial	77
5.4 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	88
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURICULUM VITAE</i>)	96

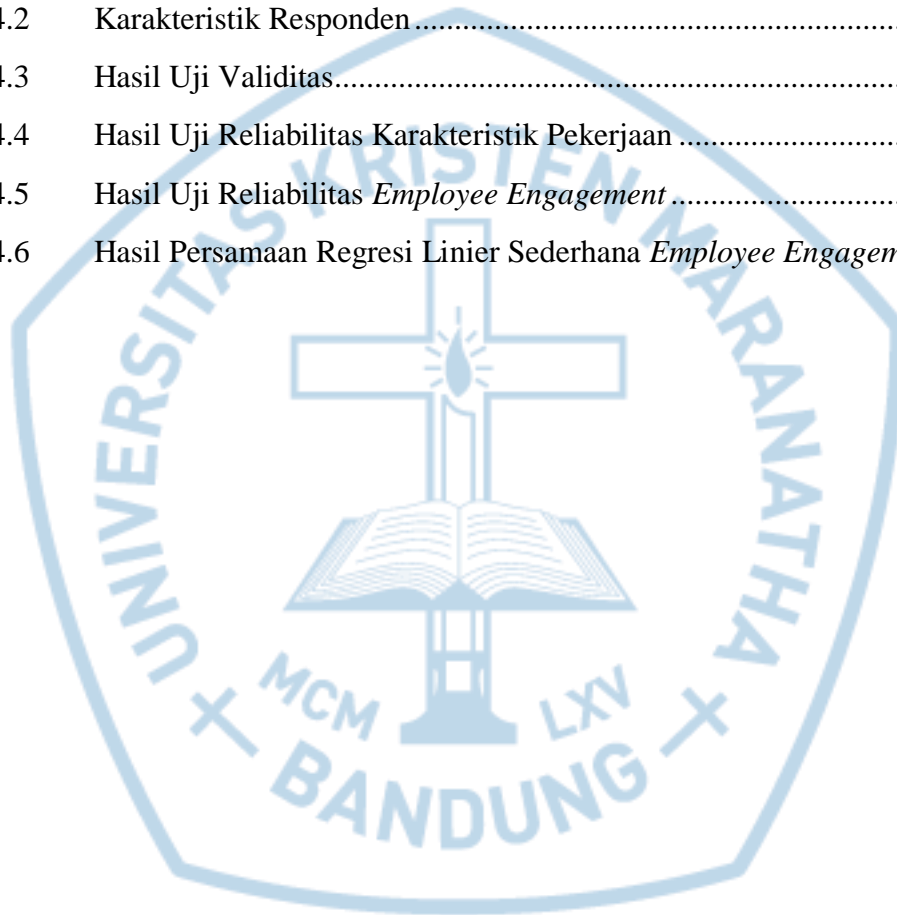
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Karakteristik Pekerjaan.....	19
Gambar 2.2	Model Penelitian	52
Gambar 2.3	Rerangka Pemikiran.....	56



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	52
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	59
Tabel 3.2	Alternatif Jawaban Kuesioner	62
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	66
Tabel 4.2	Karakteristik Responden	67
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas	69
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Karakteristik Pekerjaan	70
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas <i>Employee Engagement</i>	71
Tabel 4.6	Hasil Persamaan Regresi Linier Sederhana <i>Employee Engagement</i>	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 2	Karakteristik Responden.....	92
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas	93
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas	94
Lampiran 5	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	95
Lampiran 6	Surat Ijin Penelitian	96

