

**PENGARUH *STORE ATMOSPHERE* TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN KFC SURYA  
SUMANTRI BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
RICHARD ERICH BATUWAEI  
1152154**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2017**

***THE INFLUENCE OF STORE ATMOSPHERE ON  
CUSTOMER LOYALTY AT KFC SURYA  
SUMANTRI BANDUNG***

**A Thesis**

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor in Management**

**By  
RICHARD ERICH BATUWAEI  
1152154**



**MANAGEMENT DEPARTMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2017**

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Store Atmosphere* Terhadap Loyalitas Pelanggan KFC Surya Sumantri Bandung” dengan baik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kartika Imasari, S.E.,M.M. selaku dosen dan pembimbing skripsi.
2. Dr. Drs. Mathius Tandiontong, M.M., Ak.. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Ratna Widiastuti, M.T. dan Peter, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Nonie Magdalena, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
5. Rully Arlan Tjahyadi., S.E., M.Si.selaku Sekretaris Jurusan Manajemen.
6. Sienly Veronica, Dr., SE., MM. selaku Dosen Wali.
7. Seluruh Dosen Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu pada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Papa dan Mama tercinta yang telah memberikan dorongan moril dan materiil yang tak ternilai dalam penyusunan skripsi ini.
9. Oky Septika Sari Situmorang yang selalu memberikan semangat dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan bantuan pada penulis.

11. Para staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan pelayanan dengan baik.

Semua pihak yang turut membantu hingga selesainya penelitian ini. Akhir kata. Semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, 30 Mei 2017

Richard Erich Batuwael