

**PENGARUH *BRAND IMAGE* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
PENGUNA APPLE MACBOOK PADA MAHASISWA UNIVERSITAS
KRISTEN MARANATHA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)

KELVIN

1552178



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

**THE EFFECT OF BRAND IMAGE ON CONSUMER LOYALTY OF THE
APPLE MACBOOK USER STUDENTS IN MARANATHA CHRISTIAN
UNIVERSITY**

THESES DRAFT

**In Partial Fulfillment Of The Requirements For The Degree Of Bachelor Of Science In
Management**

KELVIN

1552178



**MANAGEMENT DEPARTEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG**

2017

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih-Nya yang sangat berkelimpahan. Berkat anugrah-Nya yang luar biasa dan penyertaan-Nya yang tak berkesudahan sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak berjasa diantaranya:

1. Dr. Mathius Tandiontong, M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha
2. Bapak Peter, S.E., M.T. Sebagai wakil Dekan
3. Ibu Nonie Magdalena, S.E, M.Si. selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen
4. Bapak Allen Kristiawan, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu, kesabaran, perhatian, bantuan, dan dukungan selama penyusunan skripsi.
5. Ibu Nur, S.E. M.T., selaku dosen wali yang memberikan bantuan dan bimbingannya selama masa keuliah
6. *Staff* perpustakaan Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu peneliti dalam membaca, mencari data, dan meminjam buku-buku perpustakaan.
7. *Staff* tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah banyak membantu peneliti selama proses perkuliahan.

8. Orang tua peneliti yang telah memberikan doa, dukungan, dan kepercayaan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah sangat berjasa dalam membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari memiliki banyak kekurangan. Oleh karenanya, Peneliti sangat mengharapkan masukan yang bermanfaat dan saran guna memperbaiki skripsi ini.

Akhir kata Peneliti sangat berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta pihak-pihak lain yang membutuhkannya. Peneliti sangat bersyukur atas bantuan semua pihak, Semoga Tuhan selalu memberkati kita semua.

Bandung, Mei 2017

Kelvin