

**PENGARUH PELATIHAN *SITUATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP  
*JOB INSECURITY***

**(Pengaruh Pelatihan *Situational Leadership Team Leader* Terhadap *Job Insecurity*  
*Agent Call Center “X” PT. Infomedia Nusantara Bandung*)**

Tesis

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Magister

Pada Program Magister Psikologi Profesi

Universitas Kristen Maranatha

Bidang Kajian Utama Psikologi Industri Organisasi

Disusun Oleh :



Diangga Yobi Anggoro

1332013

MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG

2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami haturkan sebesar-besarnya kepada Allah SWT, karena atas berkat dan karunia-Nya yang diberikan-Nya sehingga peneliti mampu untuk menyelesaikan tesis yang berjudul “**Pengaruh *Situational Leadership Terhadap Job Insecurity Agent Call Center “x” PT. Infomedia Nusantara Bandung.*** Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Psikologi di Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Dalam penyusunan tesis ini, peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna sehingga saran dan kritik yang membangun akan sangat berguna bagi penelitian selanjutnya. Selama penyusunan tesis ini, peneliti mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak sehingga tesis ini dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Irene P Edwina, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
2. Dr. Yuspendi, M.Psi., M.Pd., Psikolog, selaku ketua program Magister Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung
3. Dr. Henndy Ginting, M.Si, Psikolog selaku dosen pembimbing utama yang mau menyediakan waktunya untuk membantu peneliti dalam penyusunan usulan penelitian ini dari awal hingga akhir.
4. Drs. Andi Rizaldi, M.Psi, Psikolog selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan banyak masukan, arahan dan dukungan serta kesabaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini.

5. Ida Ayu N. Kartikawati M.Psi, Psikolog, selaku dosen wali yang telah mendampingi peneliti selama menjalani masa perkuliahan.
6. Drs. Paulus Hidayat Prasetya, M.Psi, Psikolog selaku konsulen yang memberikan motivasi dan masukan kepada peneliti. Tiada kata-kata yang dapat menggambarkan rasa terima atas semua yang telah bapak berikan.
7. Dr. Jacqueline M.Tj., M.Si., Psikolog, selaku dosen pembahas seminar usulan penelitian dan konsulen yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan arahan serta perhatian
8. Robert Oloan Rajagukguk PhD, selaku dosen pembahas seminar usulan penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan arahan serta perhatian.
9. Dra. Juliarti Ardhi Santoso, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembahas seminar usulan penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan arahan serta perhatian.
10. Advent dan Lissa Rumengan, selaku staf tata usaha Magister Profesi Psikologi Universitas Kristen Maranatha yang telah banyak memberikan bantuan informasi dan dukungan selama menyelesaikan studi di Universitas Kristen Maranatha
11. Ibu Anne Mardiana dan Bapak Eko Winaryo selaku Manager Area, rekan-rekan supervisor dan tim HRD CC Telkomsel PT. Infomedia Nusantara area Bandung yang telah bersedia membantu dan memfasilitasi peneliti selama mengambil data pendukung untuk usulan penelitian ini.

12. Seluruh dosen pengajar Magister Psikologi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan bekal ilmu kepada peneliti selama menjalani perkuliahan.
13. Ibunda dan almarhum ayahanda tercinta serta kedua kakak yang telah memberikan bantuan dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan usulan penelitian ini. Tiada kata-kata yang dapat menggambarkan betapa besarnya rasa terima kasih saya kepada kalian.
14. Teman-teman Magister Profesi Psikologi Angkatan XV dan teman-teman lainnya yang tidak dapat saya sebutkan namanya terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
15. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat disebut satu per satu namanya, namun sangat besar pengaruhnya bagi penyusunan usulan penelitian ini. Mungkin tanpa anda-anda usulan penelitian ini tidak akan ada. Terima kasih

Akhir kata dengan semua keterbatasan yang saya miliki, peneliti memohon maaf apabila ada kata-kata yang kurang berkenan ataupun menyinggung hati dan apabila ada beberapa kesalahan atau kekurangan dalam penyusunan usulan penelitian ini.

Bandung, Agustus 2017

Peneliti