

***ACHIEVEMENT MOTIVATION TRAINING* UNTUK MENINGKATKAN
SERVANT LEADERSHIP PADA TENAGA ADMINISTRASI TETAP DI
UNIVERSITAS “X” BANDUNG**

TESIS

Diajukan untuk menempuh Sidang Tesis

Program Magister Psikologi Universitas Kristen Maranatha

Bidang Kajian Utama Psikologi Industri Organisasi

Disusun Oleh :

Rusli Winata

1332007



MAGISTER PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

2017

LEMBAR PENGESAHAN

***ACHIEVEMENT MOTIVATION TRAINING* UNTUK MENINGKATKAN
SERVANT LEADERSHIP PADA TENAGA ADMINISTRASI TETAP
DI UNIVERSITAS "X" BANDUNG**

Dengan ini, saya menyatakan bahwa
isi CD-ROM Tesis sama dengan hasil revisi akhir.

Bandung, Agustus 2017



(Rusli Winata)

1332007

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Henndy Ginting, M.Si., Psikolog

NIK : 310121

Pembimbing II



Drs. Andi Rizaldi, M.Psi., Psikolog

NIK : 310147

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Dr. Irene O. Prameswari Edwina, M.Si., Psikolog

NIK : 310033

PERSYARATAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rusli Winata

NRP : 1332007

Fakultas : Program Studi Profesi Psikologi Jenjang Magister

Menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain

Apabila pada masa mendatang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Bandung, Juli 2017



Rusli Winata
Nrp : 1332007

PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rusli Winata

NRP : 1332007

Fakultas : Program Studi Profesi Psikologi Jenjang Magister

Dengan ini, saya menyatakan bahwa :

1. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Maranatha Bandung Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul Program *Achievement Motivation Training* Untuk Meningkatkan *Servant Leadership* Tenaga Administrasi Tetap di Universitas "X" Bandung.
2. Universitas Kristen Maranatha Bandung berhak menyimpan, mengalih mediasi/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Maranatha Bandung, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya dan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Juli 2017

Yang membuat pernyataan



Rusli Winata (NRP:1332007)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami haturkan sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus, karena atas berkat dan anugerah-Nya yang tak ternilai, tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunannya, peneliti menemukan beberapa tantangan, sekaligus bantuan. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih pada pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menghadapi masalah yang dihadapi selama penyusunan usulan penelitian ini. Secara khusus peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- D. Irene P Edwina, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi yang telah membantu peneliti dalam penyusunan tesis ini dari awal hingga akhir.
- Dr. Yuspendi, M.Psi., M.Pd., Psikolog selaku Kepala Program Studi Magister Profesi, Koordinator tesis yang mau menyediakan waktunya untuk membantu peneliti dalam penyusunan tesis ini dari awal hingga akhir.
- Dr. Henndy Ginting, M.Si., Psikolog selaku pembimbing Utama yang mau menyediakan tenaga, perhatian dan waktunya untuk membantu peneliti dalam penyusunan tesis ini dari awal hingga akhir.
- Drs. Andi Rizaldi., M.Psi, Psikolog selaku pembimbing pendamping yang mau menyediakan tenaga, perhatian dan waktunya untuk membantu peneliti dalam penyusunan tesis ini dari awal hingga akhir
- Ana Mariana, SE, M.Si, selaku Sekretaris BPPK di Universitas “X” Bandung yang telah memberikan ijin, untuk melakukan penelitian dan memberikan waktu dan tempat untuk terlaksananya *Achievement Motivation Training* ini.

- Ibu Noya, Direktur DSDPI, yang memberikan ijin dan dukungannya sehingga terlaksana pengambilan data thesis ini.
- Hapsari Sinaga, SE.,MM dan Marisca Sirait, SE, selaku tenaga administrasi tetap di BPPK Universitas “X” yang turut membantu, mendorong proses awal, penulisan, pengumpulan data yang dibutuhkan thesis ini
- Albertus Ferdi, S. Psi, Elvina, dan daniel selaku mahasiswa magang dan karyawan di BPPK universitas “X”, yang turut membantu proses pengumpulan data thesis ini.
- Tenaga Administrasi Tetap di Universitas “X” Bandung yang rela meluangkan waktu dan tenaga menjadi responden penelitian ini
- Teman-teman Magister Profesi Psikologi Angkatan XV dan teman-teman lainnya yang tidak dapat saya sebutkan namanya terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini.
- Staff TU FP UKM, terima kasih atas bantuannya dalam mengurus administrasi dan perijinan dalam penyusunan tesis ini.
- Dan kepada semua pihak yang tidak dapat disebut satu per satu namanya, namun sangat besar pengaruhnya bagi penyusunan tesis ini. Mungkin tanpa anda-anda usulan penelitian ini tidak akan ada. Terima kasih

Akhir kata dengan semua keterbatasan yang kami miliki, peneliti memohon maaf apabila ada kata-kata yang kurang berkenan ataupun menyinggung hati dan apabila ada beberapa kesalahan atau kekurangan dalam penyusunan tesis ini.

Terima kasih
Hormat saya

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERSYARATAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR BAGAN	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Maksud, Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1.3.1. Maksud Penelitian	8
1.3.2. Tujuan Penelitian	9
1.3.3. Kegunaan Penelitian	9
1.3.3.1. Kegunaan Teoritis	9
1.3.3.2. Kegunaan Praktis	9
1.4. Metodologi Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. <i>Leadership</i>	11
2.1.1. <i>Trait Theory</i>	11

2.1.2. <i>Behavioral Theory</i>	12
2.2. <i>Servant leadership</i>	12
2.2.1. <i>Servant leadership</i> bukan sebuah posisi.....	14
2.2.2. Dimensi-dimensi <i>Servant Leadership</i>	15
2.2.2.1. <i>Voluntary Subordination</i>	16
2.2.2.2. <i>Authentic Self</i>	16
2.2.2.3. <i>Covenantal Relationship</i>	16
2.2.2.4. <i>Responsible Morality</i>	17
2.2.2.5. <i>Trancedental Spirituality</i>	17
2.2.2.6. <i>Transforming Influence</i>	18
2.2.3. Proses <i>servant leadership</i>	18
2.2.4. Faktor Pengaruh <i>Servant Leadership</i>	20
2.2.5. Efek positif <i>servant leadership</i>	21
2.2.4.1 Kreativitas dan inovasi	22
2.2.4.2 Kepercayaan pada pimpinan	22
2.2.4.3 Kepuasan kerja	23
2.2.4.4 <i>Employee Work Engagement</i>	24
2.2.5 Perkembangan dari <i>Servant Leadership Behavior Scale</i>	24
2.2.5.1 <i>Scale Design</i>	24
2.2.5.2 <i>Scale Development</i>	25
2.2.5.3. <i>Scale Validation</i>	26
2.3. <i>Achievement Motivation</i>	27
2.3.1. Ciri-ciri Motivasi.....	27
2.3.2. Motivasi Berprestasi	28

2.3.3.	Motivasi Berkuasa	28
2.3.4.	Motivasi Berteman	29
2.4.	Proses Motivasi	31
2.5.	Prinsip Dasar Motivasi	32
2.6.	Pengertian Motivasi Berprestasi	33
2.7.	Proses Motivasi Berprestasi	36
2.8.	Perkembangan Motivasi Berprestasi	41
2.9.	Faktor Pengaruh Motivasi Berprestasi	43
2.10.	<i>Achievement Motivation Training</i>	45
2.11.	<i>Experiential Training</i>	46
2.11.1	Karakteristik <i>Experiential Training</i>	47
2.11.2	Fase <i>Experiential Learning</i>	49
2.12	Teori Belajar	54
2.12.1	Area Pembelajaran	54
2.13.1.	Teori dan Konsep yang Berkaitan dengan Pelatihan.....	57
2.13.1.1.	Merancang Modul Pelatihan	57
2.13.1.2.	Metode Pelaksanaan Pelatihan	60
2.13.1.3.	Evaluasi Program Training	65
2.13.1.4.	Fasilitator	68
2.14.	Kerangka Pikir	69
2.15.	Asumsi Penelitian	79
2.16.	Hipotesis	79
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		85
3.1.	Rancangan Penelitian	85

3.2. Variabel Penelitian, Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	87
3.2.1. Variabel Penelitian	87
3.2.2. Definisi Konseptual.....	87
3.2.2.1 Definisi Konseptual <i>dependentvariabel</i>	87
3.2.2.2 Definisi Konseptual <i>independentvariabel</i>	87
3.2.3. Definisi Operasional.....	87
3.2.3.1 Definisi Operasional <i>dependent Variabel</i>	87
3.2.3.2 Definisi Operasional <i>Independent Variabel</i>	88
3.3. Alat Ukur	89
3.3.1. Alat ukur <i>Achievement Motivation</i>	89
3.3.2. Alat ukur <i>servant leadership</i>	91
3.3.3. Validitas kuesioner	95
3.3.4 Reliabilitas kuesioner	96
3.3.5 Data penunjang	96
3.4. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	97
3.4.1. Populasi Penelitian	97
3.4.2. Karakteristik Subjek Penelitian.....	97
3.4.3 Teknik Penarikan Sampel.....	97
3.5. <i>Achievement motivation training</i>	97
3.5.1 Rancangan intervensi training <i>servant leadership</i>	101
3.5.2 Evaluasi <i>Training</i>	102
3.6. Teknik analisa data.....	103
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	104
4.1. Gambaran Responden.....	104
4.2. Hasil Penelitian	109

4.2.1 Hasil Penelitian Berdasarkan Level Hasil	109
4.2.2 Hasil Penelitian Berdasarkan Level Reaksi	112
4.2.3. Hasil Penelitian Berdasarkan Level Belajar	115
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	121
5.1. Kesimpulan Penelitian.....	122
5.2. Saran Penelitian	122
5.2.1. Saran Teoritis	122
5.2.2. Saran Guna Laksana	122
DAFTAR PUSTAKA	123
DAFTAR RUJUKAN	127

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Proses Motivasi	31
Bagan 2.2	Kerangka Pikir	78
Bagan 3.1	Skema rancangan penelitian	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Alat Ukur
Lampiran 2	Modul Pelatihan
Lampiran 3	Power Point