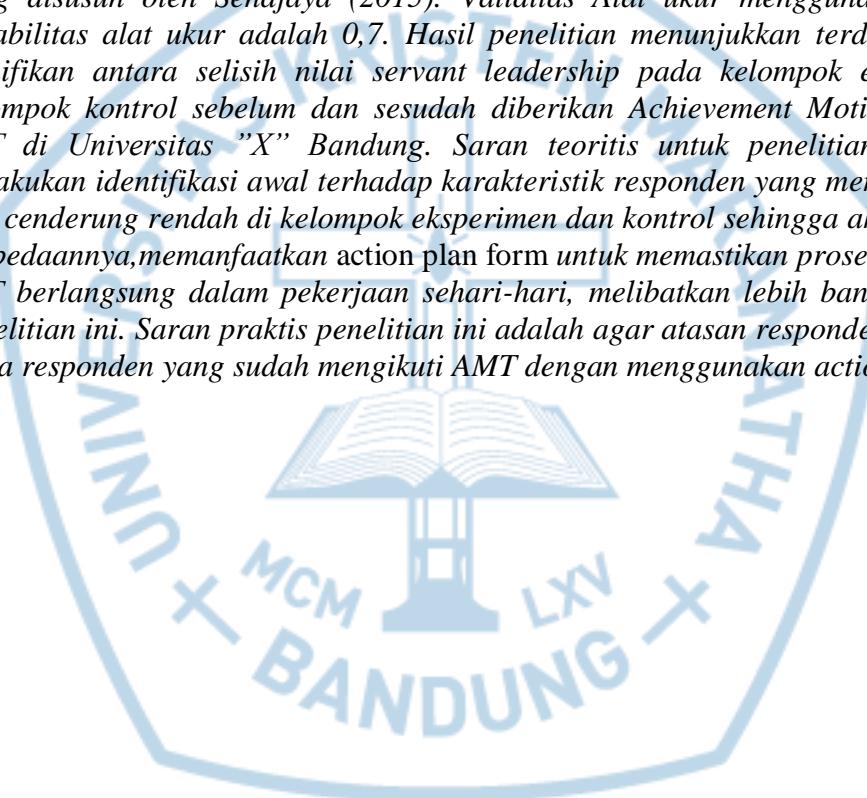


## ABSTRAK

*Penelitian berjudul "Achievement Motivation Training Untuk Meningkatkan Servant Leadership Pada Tenaga Administrasi Tetap di Universitas "X" Bandung". Teori yang digunakan adalah Servant Leadership dari Sendjaya (2015) yang didefinisikan sebagai kemampuan mengarahkan orang lain untuk dapat menampilkan potensi secara efektif , mendahulukan kebutuhan orang lain, menampilkan diri tulus, apa adanya di depan orang lain bahkan ketika sendirian, membina dan memperbaiki hubungan kerjasama yang sudah terjalin, menjaga perilaku kerja berada dalam norma atau aturan formal yang berlaku, yakin memiliki makna pekerjaan sebagai motivator intrinsik, memengaruhi pihak lain menjadi lebih positif dan lebih berkembang dalam potensi kerja.*

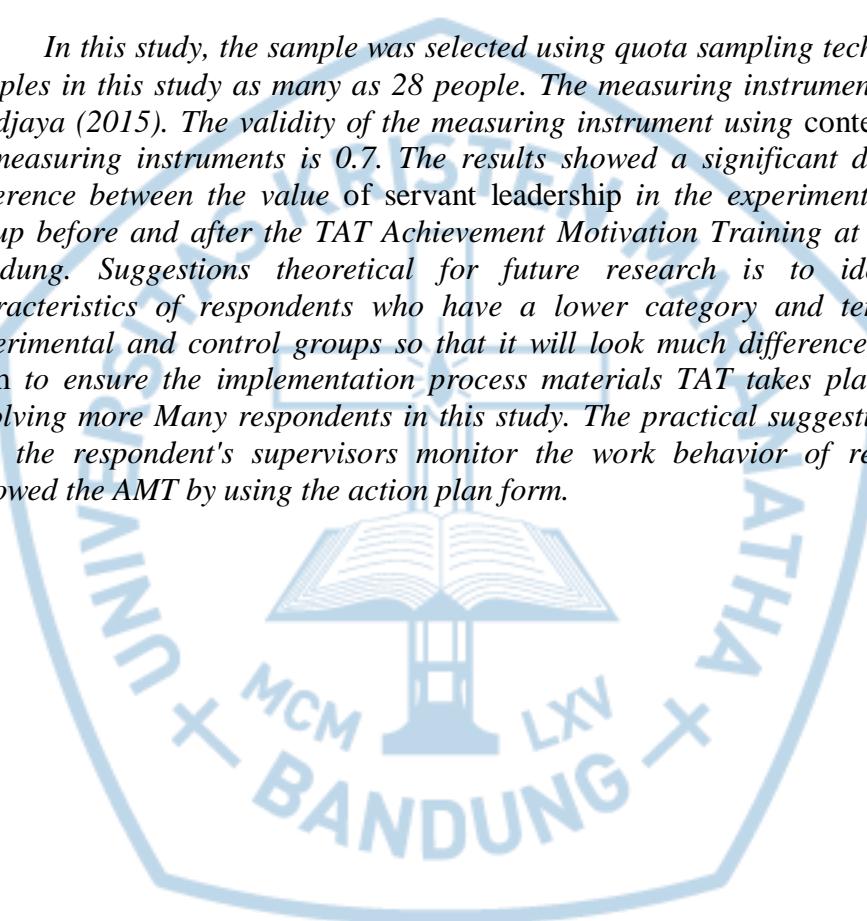
*Dalam penelitian ini, sampel dipilih dengan menggunakan teknik quota sampling. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 28 orang. Alat ukur yang digunakan adalah yang disusun oleh Sendjaya (2015). Validitas Alat ukur menggunakan content validity, reliabilitas alat ukur adalah 0,7. Hasil penelitian menunjukkan terdapat perbedaan yang signifikan antara selisih nilai servant leadership pada kelompok eksperimental dengan kelompok kontrol sebelum dan sesudah diberikan Achievement Motivation Training pada TAT di Universitas "X" Bandung. Saran teoritis untuk penelitian selanjutnya adalah melakukan identifikasi awal terhadap karakteristik responden yang memiliki kategori rendah dan cenderung rendah di kelompok eksperimen dan kontrol sehingga akan terlihat lebih jauh perbedaannya,memanfaatkan action plan form untuk memastikan proses implementasi materi TAT berlangsung dalam pekerjaan sehari-hari, melibatkan lebih banyak responden dalam penelitian ini. Saran praktis penelitian ini adalah agar atasan responden memonitor perilaku kerja responden yang sudah mengikuti AMT dengan menggunakan action plan form.*



## ABSTRAC

The study entitled "Achievement Motivation Training To Improve Power Administration Servant Leadership In Stay at the University of" X "Bandung". The theory used is Servant Leadership of Sendjaya (2015) which is defined as the ability to direct others to be able to show the potential effectively, put the needs of others, to ask ourselves sincerely, it is in front of others even when alone, to foster and improve cooperation relations Has been established, keeping the work behavior in the norm or the formal rules that apply, sure to have the meaning of work as an intrinsic motivator, affecting others become more positive and more developed in the potential of work.

In this study, the sample was selected using quota sampling technique. The number of samples in this study as many as 28 people. The measuring instrument used is compiled by Sendjaya (2015). The validity of the measuring instrument using content validity, reliability of measuring instruments is 0.7. The results showed a significant difference between the difference between the value of servant leadership in the experimental group and control group before and after the TAT Achievement Motivation Training at the University of "X" Bandung. Suggestions theoretical for future research is to identify early on the characteristics of respondents who have a lower category and tend to be low in the experimental and control groups so that it will look much difference, utilizing action plan form to ensure the implementation process materials TAT takes place in everyday work, involving more Many respondents in this study. The practical suggestion of this research is that the respondent's supervisors monitor the work behavior of respondents who have followed the AMT by using the action plan form.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERSYARATAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN .....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR BAGAN .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.3. Maksud, Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	8
1.3.1. Maksud Penelitian .....	8
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	9
1.3.3 Kegunaan Penelitian .....	9
1.3.3.1. Kegunaan Teoritis .....	9
1.3.3.2. Kegunaan Praktis .....	9
1.4. Metodologi Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1. <i>Leadership</i> .....	11
2.1.1. <i>Trait Theory</i> .....	11
2.1.2. <i>Behavioral Theory</i> .....	12

2.2. <i>Servant leadership</i> .....	12
2.2.1. <i>Servant leadership</i> bukan sebuah posisi .....	14
2.2.2. Dimensi-dimensi <i>Servant Leadership</i> .....	15
2.2.2.1. <i>Voluntary Subordination</i> .....	16
2.2.2.2. <i>Authentic Self</i> .....	16
2.2.2.3. <i>Covenantal Relationship</i> .....	16
2.2.2.4. <i>Responsible Morality</i> .....	17
2.2.2.5. <i>Trancedental Spirituality</i> .....	17
2.2.2.6. <i>Transforming Influence</i> .....	18
2.2.3. Proses <i>servant leadership</i> .....	18
2.2.4. Faktor Pengaruh <i>Servant Leadership</i> .....	20
2.2.5. Efek positif <i>servant leadership</i> .....	21
2.2.4.1 Kreativitas dan inovasi .....	22
2.2.4.2 Kepercayaan pada pimpinan .....	22
2.2.4.3 Kepuasan kerja .....	23
2.2.4.4 <i>Employee Work Engagement</i> .....	24
2.2.5 Perkembangan dari <i>Servant Leadership Behavior Scale</i> .....	24
2.2.5.1 <i>Scale Design</i> .....	24
2.2.5.2 <i>Scale Development</i> .....	25
2.2.5.3. <i>Scale Validation</i> .....	26
2.3. <i>Achievement Motivation</i> .....	27
2.3.1. Ciri-ciri Motivasi .....	27
2.3.2. Motivasi Berprestasi .....	28
2.3.3. Motivasi Berkuaasa .....	28
2.3.4. Motivasi Berteman .....	29

2.4.	Proses Motivasi .....	31
2.5.	Prinsip Dasar Motivasi .....	32
2.6.	Pengertian Motivasi Berprestasi .....	33
2.7.	Proses Motivasi Berprestasi .....	36
2.8.	Perkembangan Motivasi Berprestasi .....	41
2.9.	Faktor Pengaruh Motivasi Berprestasi .....	43
2.10.	<i>Achievement Motivation Training</i> .....	45
2.11.	<i>Experiential Training</i> .....	46
2.11.1	Karakteristik <i>Experiential Training</i> .....	47
2.11.2	Fase <i>Experiential Learning</i> .....	49
2.12	Teori Belajar .....	54
2.12.1	Area Pembelajaran.....	54
2.13.1.	Teori dan Konsep yang Berkaitan dengan Pelatihan.....	57
2.13.1.1.	Merancang Modul Pelatihan .....	57
2.13.1.2.	Metode Pelaksanaan Pelatihan .....	60
2.13.1.3.	Evaluasi Program Training .....	65
2.13.1.4.	Fasilitator .....	68
2.14.	Kerangka Pikir .....	69
2.15.	Asumsi Penelitian .....	79
2.16.	Hipotesis .....	79
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN .....	85
3.1.	Rancangan Penelitian .....	85
3.2.	Variabel Penelitian, Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	87
3.2.1.	Variabel Penelitian .....	87
3.2.2.	Definisi Konseptual.....	87

3.2.2.1 Definisi Konseptual <i>dependentvariabel</i> .....	87
3.2.2.2 Definisi Konseptual <i>independentvariabel</i> .....	87
3.2.3. Definisi Operasional .....	87
3.2.3.1 Definisi Operasional <i>dependent Variabel</i> .....	87
3.2.3.2 Definisi Operasional <i>Independent Variabel</i> .....	88
3.3. Alat Ukur .....	89
3.3.1. Alat ukur <i>Achievement Motivation</i> .....	89
3.3.2. Alat ukur <i>servant leadership</i> .....	91
3.3.3. Validitas kuesioner .....	95
3.3.4 Reliabilitas kuesioner .....	96
3.3.5 Data penunjang .....	96
3.4. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	97
3.4.1. Populasi Penelitian .....	97
3.4.2. Karakteristik Subjek Penelitian .....	97
3.4.3 Teknik Penarikan Sampel .....	97
3.5. <i>Achievement motivation training</i> .....	97
3.5.1 Rancangan intervensi training <i>servant leadership</i> .....	101
3.5.2 Evaluasi <i>Training</i> .....	102
3.6. Teknik analisa data .....	103
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	104
4.1. Gambaran Responden.....	104
4.2. Hasil Penelitian .....	109
4.2.1 Hasil Penelitian Berdasarkan Level Hasil .....	109
4.2.2 Hasil Penelitian Berdasarkan Level Reaksi .....	112
4.2.3. Hasil Penelitian Berdasarkan Level Belajar .....	115
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....	117

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	121
5.1. Kesimpulan Penelitian .....	122
5.2. Saran Penelitian .....	122
5.2.1. Saran Teoritis .....	122
5.2.2. Saran Guna Laksana .....	122
DAFTAR PUSTAKA .....	123
DAFTAR RUJUKAN .....	127



